

理顺医患关系要有“软件更新”

赵志疆

输,对恶性伤医现象,除了依法惩处,更应从各个角度反思,进一步寻找解决矛盾的路径,否则,将不可避免地造成一系列社会后遗症。

在不断发生的悲剧面前,加强医院安保力量是当务之急——日前,国家卫生计生委和公安部印发《关于加强医院安全防范系统建设指导意见》,要求通过人防、物防、技防三级防护体系来构建“平安医院”。不过,从改善医患关系的角度来看,单纯加强医院安保显然远远不够。如果说加大安保力度旨在防患于未然,如何最大限度地缓和医患矛盾才是解决问题的根本。

毋庸讳言,医患关系紧张是基于双方信息不对称造成的互不信任。对于绝大多数普通患者及其家属来说,医学领域是一个绝对的盲区,如

果知情权得不到一定的满足,难免会产生猜疑。由于付出了不菲的诊疗费用,多数患者都渴望得到更好的服务,但在医疗资源紧张的现实背景下,医院不大可能完全满足患者的需求。在“看病难、看病贵”日趋严重的情况下,一些患者、家属不免将怨气发泄在医生身上。接连发生的两起悲剧,无一例外是因医疗纠纷而起,并因缺少良好沟通恶化升级。

全面理顺医患关系,有待进一步的医疗体制改革。但在当下,医院管理者要通过探索工作方式,承担起理顺医患关系的责任。实际上,造成看病难的一个重要原因,是患者对医院科室分布以及就诊程序缺乏了解,因此在此就诊过程中四处奔波,长时间排队,甚至因为操作失误无功而返,增加怨气。而多数医院专职

导医人员不足,因此医生不仅负责诊疗,还额外承担一定的解释职能,在诊疗量极大的情况下,难免态度欠佳。很显然,在制度缺陷与服务缺位并存的背景下,医患双方很难心平气和地展开对话。如果能加强导医等医疗服务,使患者在进入医院的第一时间感觉到关怀和服务,不仅能方便患者就诊,而且能为医生减压,展示医院良好形象,从而改善医患关系。

医生这个职业必须有责任感、尊严感和荣誉感,才可能反过来医治和温暖患者。患者、家属伤医是一种严重的暴力犯罪,理应受到法律的严惩,当类似悲剧不断上演的时候,更应从深层次查找成因。相比起增加安保之类的“硬件升级”,加大医疗投入、增强服务意识等“软件更新”,同样显得重要而急需。

新民随笔

马云的麻烦

连建明

马云应该没有麻烦,阿里巴巴如日中天,今年二季度净利润7.17亿美元,同比增长145%,是中国互联网最赚钱的公司。在2013福布斯中国富豪排行榜中,马云以433.1亿元列第八位。

但是,马云现在又有一个很大的麻烦,就是阿里巴巴的控制权,为此,阿里巴巴与香港证监会谈了很久,最终宣布放弃在香港上市。

本来,上市是个简单的问题,全球各大交易所都欢迎阿里巴巴上市,而且市场普遍预计,阿里巴巴上市后将成为中国市值最大的互联网公司。问题在于马云虽然是阿里巴巴创始人,是主要功臣,但马云并没有公司的控制权,目前只拥有阿里巴巴7.4%的股份,整个管理层加起来也不过10.4%。为了不失去控制权,就设计了一个“合伙人”制度,这一架构核心在于允许公司透过合伙人,提名董事会大部分成员;而合伙人是从阿里内部选举产生,目前有28名成员,主要包括马云及其他高管成员。这样,持股比例较低的马云和管理层就仍然掌握公司控制权,然而,这与香港股市同股同权的法则相悖,香港上市问题就此陷入僵局。

资本市场基本原则是同股同权,谁的股份大,谁的话语权就大,资本炒掉公司创始人的事例很多,比如,新浪创始人王志东在新浪上市后就被资本赶出了公司;上海家化引入中国平安后,原董事长葛文耀也就退休了。

马云当然不希望出现这种结果,但这个后患也是他自己种下的。作为公司创始人,马云本是第一大股东,可创业初期资本紧缺,一轮轮融资引入风投,创始人股权不断被稀释,特别是2005年雅虎用10亿美元加雅虎中国网站换取阿里巴巴40%股份,马云从第一大股东变成了第三大股东,失去了控制权。

其实,这种现象在中国许多互联网公司都存在,当初拼命引入风投,总觉得钱越多越好,用别人的钱不心疼,牺牲控制权也没关系。然而,公司真的做大了,才发觉失去控制权的后果。而且,引入的融资并非都是必需的,就说阿里巴巴引入的雅虎10亿美元,根本没有发挥什么作用,因为这些钱主要用来回购风投的股份了。

所以,别人的钱不是那么好用的。

“公务员热”显现人才资源马太效应

新民网论

2014年度中央机关及其直属机构公务员招考网上报名近日结束,最终共有152万人资格审查合格,平均每个岗位有77人竞争,有37个招录职位的报名人数超过1000:1,最热岗位竞争比达7192:1。

相比去年,今年招考职位少了1000多个,报名时间也缩减了一天,报名者却只多不少。“公务员热”可见一斑。“公务员热”显现出

社会人力资源分配过程中的马太效应,强化的是比较强势的职位,弱化的是比较弱势的职位,导致直接创造财富环节的优秀人才短缺,阻碍了社会创富能力的累进性。这样的人才流动,说明社会资源分配尚欠平衡,也与“当官文化”不无关联。当没当官,仍然是衡量个人社会地位和价值的尺度,“昔日田舍郎,梦登天子堂”。

虽说大学生的职业选项应该多元化,年轻人应该把就业范围设置得更广阔一些,不要唯公务员是举,但按照马斯洛的“需求层

次理论”,有谁能先跨过“生理需求”这道坎而思其他呢?虽然在社会保障日益健全,“铁饭碗”未必收益更多,但仍是性价比较高的安全选择。名企门槛高,创业可望不可及,就业中的“拼爹”现象也不可忽视。公务员还算公开公正,对于既不能“拼钱”,也不能“拼爹”的百姓子弟来说,热衷报考公务员,实则是“裸就业”的无奈。当公务员也许不是最好的选择,但成功了,至少有个“城堡”可当家。(政昆仑 全文刊新民网,网址www.xinmin.cn)



如此执行

用尽心思好决议,贯彻执行不容易。风声水响旗帜举,不见马蹄向前移。

孺子牛画

自由谭

第一次去重庆中心商业区的一个公交车站,惊讶于这里的秩序:来的车少,等的人多,但所有乘客都自觉排好长队,耐心等待。车姗姗来迟,乘客不拥挤也不着急,按秩序一个接一个上。上不了的,则继续排着,耐心等待下一趟。

正感叹市民素质什么时候这么高了,旁边开来另一路公交车,距站几米的地方停下,一群乘客争先恐后、一拥而上,一时间,推搡的,埋怨的,叫骂的,不绝于耳。

这样的对比让人好奇:不同路线乘客的表现为何完全迥异?

车站调度室的大姐说,秩序好的那路为了防止拥挤造成人身伤害,也为了防止扒手趁乱作案,调度员会向乘客不断强调排队秩序,

强调排队的好处,还专门竖了几块文明要求牌,“现在乘客习惯了,不需要我们强调也能自觉排队,大家素质提高了嘛”。至于常常混乱不堪的那路公交车,据说是因为缺少调度员,“人少看不过来,没太强调秩序,有些不自觉的乘客就抢着挤车,带着其他乘客也这么乱着。”

原来如此。仅仅因为调度员强调排队规则,久而久之,乘客从中获得好处,就习惯成自然,拥有了秩序意识,因此看上去有着更高的素质与公德。而因为缺少调度员强调规则,另一路车的乘客就毫无秩序感,即便遵德守礼的排队榜样近在咫尺,也毫无感化作用。看来,建立秩序意识,不

仅是个人素质和文明礼貌的问题,规则的建立与遵守更必不可少。

对于排队现象,不少去香港旅游购物的内地人也深有感触:排队上地铁、坐巴士,排队吃饭、看电影,香港是名副其实的排队城市。排队对香港人来说,就像吃饭呼吸那样司空见惯。不少人觉得,这体现了社会的整体素质。不过,有团队对香港的排队现象作了专题研究,对于愿意排队的原因,52%的市民表示排队是出于个人需要,31%是人排我排。也就是说,大多数香港人认为,在资源稀缺的状况下,他们更希望以一种公平的分配方式,通过建立规则满足个人需求,而排队等候、先到先

得,就是这种意志的体现。

规则首先要被建立、被遵守,人们从规则中获得了好处,然后才能形成共识,最后成为习惯。排队这种小事在很多人看来并不特别,顶多是文明礼貌和个人素质的体现,但如果大多数人认同排队规则,这种威力就会慢慢被释放出来,生成秩序意识,最终有益于社会公平。现代社会是资源稀缺型社会,要保持社会良性运转就必须保持公平公正。而建立规则,让大多数人通过规则获得公平的好处,人们才会形成自然而然的秩序感,最终生成社会理性与公民意识,推动社会向前发展。

新民新语

躺枪的数学

郁晶陶

本版上周六的文章《英语分值降低有没有问题》提到,虽然有媒体搞了个调查,结论是88%的受访者赞成取消英语高考,但这是个“局部真理”,如果调查看看多少受访者赞成取消数学,出来的数字不会低多少。

这样的调查确实有。一些高考改革方案拿英语开刀,数学不幸“躺中枪”。微博上不仅有“数学滚出高考”的话题,而且在16万多名投票的网友中,支持者高达四分之三。

这样的“调查结果”,与其说是代表了一种现实的意见分布,不如说是反映了一种情绪的宣泄。毕竟,正经的社会调查,至少不会用“滚”之类的情绪化表达。然而,许多人在高考之前饱受数学的“折磨”,考完就把大部分数学知识抛诸脑后,的确是事实。

被如此不待见的数学,是应试教育、题海战术的替罪羊。在进入大学之前学习不同学科,是完善知识结构、训练思维能力所必需的,也是为专业学习打下基础。即便高考之后不再学习数学、从事工作用不到数学,也不能因为“无用”,就否定数学在锻炼逻辑思维能力上的作用。

新华社的一篇报道,就很为数学叫屈。文中举了个例子:今年“十一”期间,媒体报道天安门广场在升旗仪式后留下5吨垃圾,有网友认为这个数字有问题,“110000人÷5000千克=22千克/人=44斤/人,11万人看升国旗,难道每人扛了一袋约50斤的大米吗”,但这个除法等式明显把被除数和除数搞反了。这个例子与数学直接相关,而很多问题,即使使用不到计算,也需要一种缜密的态度。

某个学科除了考试别无他“用”,不是取消这门学科的理由;某个学科意义重大,也不代表目前的教学方式无需改善。学习总是要吃点苦的,但应试压力和填鸭式教学,让学生几乎看不到各个学科的魅力,当学生对一个学科产生兴趣,想要获得应试之外的知识积累和思维锻炼,往往只能诉诸课外。

教学方式的改善,需要对现状的客观把握。当前的教育好在哪里缺在哪里,要有科学的评估方式,才可能获得符合实际的结论,很多时候,方式比结论更重要。这远远比“数学滚出高考”之类的调查复杂许多,但不能不做。