

设施遭损坏 主人寻不到

市民投诉得不到回复，“12345”启动督办程序

一周热线速递

4盏坏掉的路灯待修复，高架桥下的垃圾待清理，市民询问坍塌桥梁的处理结果待回复……这些案例，都是“12345”市民服务热线每天近5000个来电中的“小事”，“小事”的意思是，解决起来没有难度。

然而，由于个别承办单位处理时不踏实、不认真的工作作风，责任主体找不到，垃圾一堆3个月，路灯一坏两个月，市民迟迟得不到回复，为解决“小事”，不得不启动督办程序，召集相关各方开现场会，耗费了大量的行政资源。

断桥归谁管？

市民易先生7月31日来电咨询，浦东新区塘下公路上的大治河桥在2010年被撞断，无法通行，询问什么时候维修？这一工单办起来很简单，只要请桥梁的管理方给市民打个电话说明情况即可。工单首先被派到了市建交委，建交委表示，大桥不属于该局管辖范围。工单随即流转到浦东新区环保局，经市政处和水务处核查，大治河为市级河道，大治河桥由市水务部门建设，新区一直没有接管，应为市水务局或市港口交通局管理。但当天，市水务局就回复表示，此桥非水管管理。此时，距离市民来电已经过了半个

月，但大桥的管理方还没有找到。之后的近两个月，工单又在市建交委、浦东新区、市水务局之间兜了个圈，还是没找到“主人”。

于是，9月底市民热线对此事发起了督办，10月12日，包括市建交委、市水务局、浦东新区热线办、浦东新区环保局等等近10家单位赶到大治河桥畔召开现场会议。现场会议，市路政局出具了一份材料显示，大治河桥1978年由市水利部门建设，2010年3月被一艘垃圾船撞断桥桩导致断裂，成品油税费改革后，浦东新区在2011年把原由水利部门管理的大治河桥划回公路桥梁，也就是区公路管理部门进行管理。不过，现下大治河桥的维修

还需要等待市里的进一步规划。

至此，大治河桥总算找到了“主人”，浦东新区热线办已答复市民。

灯坏归谁管？

市民虞女士7月18日来电咨询，普陀区武威路上的白丽大桥上有4盏路灯长期不亮，希望尽快维修。两个月内，工单在普陀区、嘉定区、电力热线和市建交委之间兜兜转转，均无人认领。市路灯管理中心表示，设备非他们管辖，由于路灯位于普陀区，建议转派地方政府；而普陀区桃浦镇先称，路灯属于嘉定，后又说路灯属于市级管理范畴。

一番拉锯后，9月23日，市热线办召集各家单位开现场会，原来

垃圾谁来收？

6月14日，市民唐先生来电反映，闵行区G50高速公路中春路上下匝道处的高架绿地中，有大片建筑垃圾无人清理。市建交委认为，这一路段属于闵行区七宝镇管辖；但闵行区表示，高架下的绿化地应由市级部门管理养护。9月25日，经市热线办的现场督察，确认工单应由七宝镇处置，去年年底这一养护管理职责已经由市建交委移交到区里。第二天，垃圾被清理完毕。

事后，闵行区热线办在情况说明中表示，由于没有深入调查，就采纳了承办单位的说法。他们将采取措施，确保不再发生此类事件。

本报记者 徐汝汝

陈云纪念馆 将展览送进部队

本报讯（记者 郭剑烽）昨天，由陈云纪念馆与吉林省临江市四保临江战役纪念馆、中国人民解放军第41集团军联合举办的“陈云与四保临江”专题展在广西桂林中国人民解放军第41军121师机关举行。

自去年以来，陈云纪念馆把陈云同志的生平业绩精心制作成专题展览送进高校、送进社区、送进机关，广受大家的欢迎。

创业者办微博峰会

本报讯（记者 宋宇华）昨天，2013“创业浦东”全球创新创业大赛联合南宁、成都、西宁等地青年，依托微博网络平台举办“天使捕梦网”第二届创业者微博峰会，助创业者圆创业梦。

长江口民营经济 论坛举办

本报讯（记者 朱全弟）由宝山区人民政府主办的2013第十届长江口民营经济发展论坛日前举行。本届论坛主题为“互联网时代的企业转型与发展”。

近年来，互联网在我国取得了突飞猛进的发展，网络支付、移动互联网、云计算和生活网络化四个基础领域有了不断的重大突破，对企业带来了巨大的冲击和机遇。尤其在当前民营企业面临发展困难和压力时，“如何抓住互联网的巨大商机和上海自贸区的重大改革，突破企业发展中的瓶颈，促进民营经济创新驱动、转型发展”，成为与会的数百位企业家讨论的热点。

沪上音乐家 田头“接地气”

本报讯（记者 朱全弟）在金山区金山卫镇张桥村的一片稻田里，一群正在收割水稻的农民情不自禁地唱起了当地的田山歌，表达对丰收的喜悦，而田埂上30多位沪上音乐家正在认真倾听，并不时与唱歌的农民攀谈、交流，有的还和着旋律与农民一起哼唱起来。据了解，这是上海音乐家协会近日赴金山采风活动的一项内容。今年9月，金山卫田山歌被列入上海市第四批非物质文化遗产代表性名录。

“千足金”“千足银”“金750”“银925”叫法有讲究

抽检6批次金饰品含量不合格

本报讯（记者 陈杰）记者从今天上午举行的上海市质量技术监督局10月份新闻发布会上获悉，近期，市质监局对本市生产和销售的贵金属制（饰）品等产品进行了专项监督检查。本次共抽查贵金属制（饰）品100批次，经检验，不合格6批次。

抽查发现，上海翠达工艺品有限公司生产的925银孩儿镯贵金属含量、有害元素含量（铅）不合格，属

质量问题严重；深圳市粤豪珠宝有限公司生产的千足金项链贵金属质量不合格；恒泰大通黄金投资有限公司上海分公司生产的银元宝白银饰品贵金属含量不合格；思裕珠宝（深圳）有限公司生产的千足金时尚项链贵金属含量不合格；深圳市周六福珠宝有限公司生产的PT950项链贵金属质量、标识标签不合格；以及上海品开商贸有限公司

和路分公司销售的中国龙黄金（香港）项链贵金属含量、标识标签不合格。

市质监局提醒消费者，常见的贵金属饰品分为金、银、铂和钯等4种，其中金饰品以“千足金”（金含量不低于999‰）、“足金”（金含量不低于990‰）、“18K金”或“金750”（金含量不低于750‰）等表述。不得使用“千足纯金”、“纯金”以及实

际上不存在的“24K金”等不规范的表述方式；银饰品以“千足银”（银含量不低于999‰）、“足银”（银含量不低于990‰）、“银925”（银含量不低于925‰）等表述；铂饰品以“足铂”（铂含量不低于990‰）、“铂950”（铂含量不低于950‰）、“铂900”（铂含量不低于900‰）等表述。钯饰品以“足钯”（钯含量不低于990‰）、“钯950”（钯含量不低于950‰）等表述。另外，市场上的白色K金多为铜镍锌合金，不要读成“K白金”，容易和“白金”混淆，白金是铂金的俗称，是铂饰品，我国国家标准规定，没有K铂存在。



“咏春”在沪传道授艺

近日，“叶问外甥卢文锦世界咏春拳协会华东分会”在上海正式成立。身为咏春拳一代宗师叶问的外

甥、李小龙的三师兄，80高龄的卢文锦特地从台湾飞抵上海参加，并为自己门下的徒弟现场授课，讲解咏春拳的历史传承。

本报记者 孙中钦 摄影报道

欢乐谷过山车频发“停车” 设备“卡壳”系传感器故障

此类设备受电磁影响 质监部门要求加强管理

本报讯（记者 陈杰）上海欢乐谷九、十月份两度发生的过山车“卡壳”均系传感器故障。对此，质监部门已经责令欢乐谷方面对园内所有特种设备传感器进行检查，并更换了32处传感器。这是记者从今天上午举行的上海市质监局10月份新闻发布会上了解到的。

9月28日，上海欢乐谷“绝顶雄风”过山车发生故障。10月19日上午，园内“蓝月飞车”再度“卡壳”。市质监局副局长、新闻发言人沈伟民表示，市区两级的监察人员

到现场进行调查后发现，“绝顶雄风”过山车“卡壳”主要原因是刹车段速度传感器故障，导致系统主动停止运行，而“蓝月飞车”停运则为刹车段传感器发出错误技术信号，致使控制系统发出了报警信号，启动保护程序。

沈伟民表示，这些特种设备都是技术含量较高的机电类产品，大量使用电子元器件，容易受到环境电磁干扰信号的影响。质监部门要求欢乐谷对周边潜在风险进行排查，并加强日常管理、加大维护频次，确保设备正常运行。

苏河湾推广“慢行交通”

2015年“步行+自行车+公交”出行近七成

本报讯（通讯员 胡克群 记者 江跃中）为优化出行结构，闸北区苏河湾地区将大力推广“慢行交通”，至2015年，该地区公交站点500米半径覆盖率达到99%，商业办公设施的“步行+自行车+公交”出行比例达到65%，住宅小区的“步行+自行车+公交”出行比例达到70%。这是记者昨天从刚出台的《闸北苏河湾地区低碳开发建设实施意见》中获悉的。

提出概念

在今年初的闸北区政协全会上，季宝红、王伟力、王建敏等委员纷纷建言，作为高端商务区，苏河湾

地区交通规划应该具有创意，体现前瞻性，建议推行低碳交通，倡导绿色出行，其中提出的“慢行交通”规划概念，引起了职能部门重视。

所谓“慢行交通”，就是把步行、自行车、公交车等慢速出行方式作为城市交通的主体，引导居民采用“步行+公交”、“自行车+公交”的出行方式，从而缓解交通拥堵现状，减少汽车尾气污染，营造舒适、安全、便捷、清洁、宁静的城市环境。

制订措施

近日，闸北区苏河湾建设推进办公室、闸北区环保局牵头，上海环境科学研究院编制完成了相关导

则，并转化成政府实施意见。根据实施意见，苏河湾地区轨道交通站点的设计中安排自行车停车场，在大型居住区及轨道交通站点如天潼路站、曲阜路站设置公共自行车租赁点，有效解决“最后一公里”交通接驳问题。尽可能保留传统的人行道和自行车道，通过景观廊道、地下通道等，实现不同地块间建筑的连通，方便步行出行。改善区域交通管理措施，采取人车隔离、机非隔离等措施，提高道路通行能力。严格控制机动车鸣号率，确保区域内机动车平均鸣号率控制在3%以下，同时在噪声敏感点进行集中整治，通过安装声屏障，降低噪声污染。

在二十四四个站点帮助寻找走失人员

本报讯（记者 潘高峰）记者上午从上海城市轨道交通和公交总队获悉，从即日起，轨交警方推出在轨道区域建立快速寻找走失人员的便民措施，市民乘客可在全市所有300座轨道交通对走失散人员进行报警，车站民警受理登记后，帮助在轨道全线进行寻找。

据轨交总队介绍，即日起，在全市34座二、三、四线以上换乘车站的警务室和车站服务中心等醒目位置，张贴“如遇亲友走失请寻找车站民警登记报警，轨道公安将帮助全线寻找。紧急求助请拨打110”的指示标识。

轨交警方推出便民措施