

绿地琍香公馆:多户新房渗水 iPhone5s :指纹识别故障

**网诉直通**

本栏目由市文明办、市消保委指导

本期“网诉直通”,我们关注企业的服务“细节”:知名开发商的全装修楼盘,交房才一年多,就有多户居民家渗水;苹果最新的 iPhone5s,指纹识别出现故障;自称以服务取胜的海底捞火锅,却因自建的手机 APP 软件故障,叫预订餐厅的顾客等位……

细节决定成败。企业如果不在细节上狠下工夫,待到消费者“用脚投票”时,这后悔药还真真是没处可买。

新房交付一年渗水

【投诉】我买了嘉定区云谷路

**上海好心人**

中国新闻名专栏

如果不是她,我现在恐怕都没法走路了!”昨天,家住松江江湾荣乐一村的费女士致电本报 962288 热线,感谢小区志愿者张根娣女士不辞辛劳,两次往返奔波至市区为她送修假肢。

费女士于今年 67 岁,住在松江区荣乐一村,是一名重残人士,双腿都需要安装假肢,才能正常行走。由于她是独居老人,这双假肢就成了她生活的“支柱”。据介绍,她有两套假肢,上个星期,一套用了近 10 年的假肢,左边部分的 2 个螺丝突然脱落。这可急煞了费女士,自己行动不便,该如何是好。正当她愁眉苦脸之时,前来探访的小区志愿者张根娣女士知道了情况,二话不说,自告奋勇地帮她将假肢送到位于市区胶州路的上海假肢厂进行维修。当天张根娣女士独自一人打车前往市区,将假肢修好后送了回来。当费女士要求支付打车费用时,张根娣坚持不肯收,说:“邻里之间互相帮助是应该的。”费女士感动得热泪盈眶。

谁料,前两天,费女士使用了多年的另一套假肢又出现了“罢工”的状况。“这套假肢用得更为久,比那套新的更适和我。”令她没想到的是,当张根娣女士得知这一情况后,又主动要求帮忙送修。前天上午一大早,张根娣就来到费女士家中,抱着那套坏的假肢上了前去市区的公交车。这一来一回就将近 4 个小时。

“她与我非亲非故,不辞辛劳,又不收报酬,还倒贴车钱,我真不知道该如何感谢您,愿她好人一生平安。”费女士在电话中激动地说道。

不辞辛劳往返奔波

志愿者助重残人士送修假肢

157 弄绿地琍香公馆小区的全装修房,但交房才一年多,房屋渗水严重,客厅、卧室都遭了殃。除了我家,其他几十户居民也有类似情况。

(刘先生)

【调查】刘先生买的是绿地琍香公馆小区 2 号楼。他说,自从交房后,家里人就没过上安心日子,房屋渗水、霉变,使他们不堪其扰。受影响的除了 2 号楼,还有 3 号楼、7 号楼等。事发后,绿地琍香公馆小区开发商——上海绿地源泰置业有限公司维修并不积极。

【回应】昨晚,记者致电小区开发商,工作人员表示,确实有业主反映家中渗水,这主要是工程施工不当所致。他们已派人前去修理,业主也可以通过物业公司报修。

指纹识别系统故障

【投诉】9 月 28 日,我在南京东路苹果店买了一台黑色的 iPhone5s 手机,价格 6000 多元。但使用后,无论是待机状态,还是重新开机状态,指纹识别一直出现故障。

(张先生)

【调查】事发后,张先生多次前往南京东路苹果店,但对方表示,这是因为 iPhone5s 的指纹识别技术还不够成熟。张先生要求换机,但南京东路苹果店表示,即使换一个,也不能保证避免此类问题。

【回应】昨晚,记者致电南京东路苹果店,工作人员表示,个别苹果 iPhone5s 确实存在指纹识别出现故障,他们会妥善处理这个问题。

订餐 APP 软件失灵

【投诉】我通过海底捞火锅店自建的手机 APP 软件,订了餐位。可到了店里,却被告知订餐未被确认,必须和其他顾客一样排队等位。海底捞这样的订餐软件和服务,真叫人失望。

(王小姐)

【调查】王小姐通过海底捞火锅店自建的手机 APP 软件,订了海底捞徐家汇店晚上 5 时 30 分的餐位。可因海底捞系统出现故障,一直到晚上 7 时许,肚子饿得“咕咕叫”的王小姐才用上餐。

【回应】对此,海底捞表示,自建的 APP 软件订餐服务还不完善,他们会吸取教训,提供顾客更完善的服务。本报记者 屠仕超 王勤俭

小区门口回收废品 占道

本报讯 (记者 曹文清)昨天,读者李先生致电本报,反映浦东新区海阳路香樟园小区门口的人行道上有有个废品回收摊,号称是便民服务点,却着实给人“添堵”。

据李先生说,海阳路 1065 弄大门口东面的人行道上每天都堆满了各式各样的废品,有废铜烂铁、塑料瓶,也有旧家电、旧自行车等(见上图 读者供图)。废品堆旁边的树下搁着一块牌子,上面写着“三杨物业社区服务点”。原来,此处是物业公司设立的一个废品回收站,本意是想方便附近小区的居民处理家中的旧物。然而这些废品却将原本的人行道硬是占去了三分之二,行人路过只得小心翼翼地避让。

“不能方便了一部分人,却牺牲更多人的利益。”李先生说。小区居民希望物业公司能将废品回收点设置在合适的地方,如此一来才能皆大欢喜。



藤蔓茂盛翻墙而过 添堵

本报讯 (记者 曹文清)好好一段人行道,却被翻墙而出肆意生长的藤蔓“鸠占鹊巢”。昨天,网友“东郭先生 40”在新民网上海滩微博上反映,浦东新区上南路沪南路口的几棵植物因缺乏修剪,枝条爬满了人行道,让路人无从下脚。

网友说,这几棵植物原本是种在围墙里头的,因为长势迅猛又长期无人打理,便翻过围墙,将外面的空间“据为己有”(见下图 网友图)。无奈之下,路人只能走到非机动车道上。

据记者了解,被侵占的人行道大约有十五米长,围墙内是一汽车销售点,但这些植物是谁种的他们也不太清楚。“种植绿化本是件美化环境的好事,但种植之后就弃之不顾反而会给别人造成麻烦。”网友希望相关部门能及时修剪,切勿养而不护。



新开美食广场设计先天缺陷 附近居民一开窗满屋油烟味

“在我们小区隔壁,新开了一个大型美食广场。美食广场有几个巨大烟囱离我们窗户很近,排出的油烟让我们不堪其扰!”昨晚,读者吴先生致电本报,反映杨浦区营口路近靖宇东路新开的“乐味坊”美食广场,呛人的油烟扰民,他们深受其苦。

昨晚,记者赶到“乐味坊”美食广场,这里有很多比萨店、火锅店、烧烤店。顾客人头攒动,生意火爆,很是热闹。而在美食广场的隔壁,就是一个住宅小区。

记者走进小区里一户人家,打开阳台窗户,果然闻到了一股刺鼻的油烟味。油烟味是从美食广场几个大烟囱里排出的,每天从上午到次日凌晨时分,油烟味都不会断绝。“我们都不敢在阳台上晒衣服,也不敢开窗,一开窗,屋子里就有一股油烟味。”居民们很苦恼。

对于居民投诉,“乐味坊”美食广场商家表示,对油烟扰民,他们也很无奈,这是当初美食广场的建筑设计存在缺陷。居民曾向“乐味坊”美食广场的“房东”——上海上房置业中心有限公司多次反映,对方承

诺一定会加以整改,减少油烟,但时至今日,呛人的油烟味依旧浓烈。

记者联系了美食广场物业,对方说,目前美食广场有 7 根烟囱,他们准备进一步将烟囱放到离民居最远的地方。同时,加强排烟系统的过滤装置,使油烟浓度降到最低。

记者又致电上海上房置业中心有限公司,工作人员表示,他们一定配合有关部门,进一步做好油烟管道的整改工作。对于给居民带来的不便,他们表示道歉。

本报记者 屠仕超 王勤俭

突发新闻

新鲜人

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

男子陆家嘴天桥欲跳桥轻生 一小時后被民警劝下

本报讯 (记者 屠仕超 王勤俭)昨晚 9 时 15 分许,一名男子在陆家嘴人行天桥围栏外平台上扬言跳桥自杀!公安、消防部门随即到场处置,事发近 1 小时后,该男子被成功劝下。轻生原因可能与其工作不顺有关。

目击者称,当时一名男子在陆家嘴人行天桥延伸段不断徘徊,不久,他独自翻越围栏站在了天桥外的平台上,扬言跳桥自杀。其间,男子情绪较为激动。有市民称,男子一度将衣服脱下,丢至桥下绿化带处。由于事发平台下方就是陆家嘴交通枢纽站,且临近延安东路隧道浦东入口,市民纷纷报警。

警方和消防队员分两路,民警在桥上劝说轻生男子,试图让其放弃轻生念头。消防队员则在桥下充起消防气垫,防止意外发生。经过民警近 1 个小时的努力劝说,该男子终被成功劝下。据其自称,因工作不顺,产生轻生念头。

男子随后被民警带到派出所接受进一步调查。

超市老板被害身亡

本报讯 (记者 李玮)26 日凌晨 3 时许,松江区一私人超市内发生惨剧,超市老板杨某后脑勺疑似被钝器敲击身亡。警方已介入调查。

目击者称,事发地点为谷阳北路近北翠路华亭绿景苑门口的华亭超市,超市店招上写有“24 小时营业”的字样。小区保安回忆,当时他正在小区内巡逻,突然听到轻微的呼救声,立即循声赶到现场,发现超市里有人头部满是鲜血昏迷不醒。他随后立即联系其他保安,分头拨打 120 急救中心和 110 报警。

警方接报后迅速到场处置。知情人士介绍,遇害者杨某是该超市老板,50 岁左右,福建籍,为人平和善良。惨剧发生后,其儿子闻讯赶到现场料理后事,家人悲痛欲绝。据了解,案发现场有部分现金遗失。

此案具体原因仍有待警方进一步侦查。

热线专递 >>>

【图书馆门口摊点多】

昨晚 8 时:读者任先生来电反映,淮海中路近高安路口上海图书馆门前的人行道上,每逢周末,都会挤满各色路边小食品摊点,卫生状况令人担忧。

王勤俭 屠仕超 整理