# 唯有彻底医改才能拯救医患关系

生6起患者伤医事件。如何拯救医患关系? 固然需要重拾社会信任,让医者仁心成为患 者信任的基石。从根本上说,唯有彻底医改 才能解决医患关系的异化

医患关系曾是社会关系中最亲密也最有 人情味的关系之一,曾几何时,即便是背着-个小药箱、行走在中国穷困农村里的赤脚医 生,也让人肃然起敬。可是令人尴尬的是,在 医疗技术越来越发达的今天, 医患关系却变 狂的行径之时,也不由得扪心自问:究竟是什 么让医患关系变得如此紧张?

也许有人说,现在有的医生只知道多开 药、多做检查,并没有本着对患者负责的态 度。确实,类似医生在剖腹产手术时接电话、 切掉产妇子宫,退休医生坐诊、与医托一起欺 骗患者的负面新闻,暴露了一些医生背弃医 德、见利忘义的医德滑坡现象。但我们有理由 相信, 当下大多数医生都是尽心尽力为患者 方面是社会普遍缺乏信任的表现, 另一方面 也是现行医疗体制不合理的"牺牲品"

从根本上说, 唯有彻底医改才能解决医 患关系的异化。眼下,在医疗卫生领域,护理、 诊疗服务的收费与成本并不成比例, 甚至出 现价格倒挂, 逼得大部分医生不得不开大药 方、大检查。因而,提高医生的诊费,让医生 以技术和服务养活自己,并对自己的技术和 服务负责, 而不是靠开药来体现自己的价

值,这样既能降低虚高的药费,减少不必要 的治疗;又能赢得患者的尊重,重拾医患之 间的信任,当是个良方。

放眼世界,医生都是靠技术吃饭,只有 中国医生仍然在靠卖药生存。尽管这几年医 改也在朝这个方向改进,但进度太慢、力度 太弱。一项调查显示,中国78%的医生不希 望子女从医,"医不过二代"现象的出现,也 在提醒着我们,改变医患关系,重塑医生职 业的神圣性,迫在眉睫。

据新华社 29 日,浙江省卫生厅表示,将 建立医疗场所警铃、监控、安检和安保措施: 几天前,有关部门出台意见,医院要按照不 低于在岗医务人员总数 3%或 20 张病床 1 名保安的标准配备。密集出台的措施背后, 正是近日频繁发生的患者伤医事件。

"白色暴力"不断刺激公众神经,根治医患 矛盾"药方"又在哪里?

#### 大医院成"重灾区"

17日,多名患者家属打砸上海中两药 大学附属某医院,并拉扯打骂医务人员;21 日,医生熊旭明被患者家属围殴,眼角受伤、 脾脏破裂;25日,浙江温岭第一人民医院, 一名医生被刺身亡,两名医生受伤……据 中国医师协会统计,10天里全国共发生6 起患者伤医事件。

汶几起暴力伤医事件中,一些医生是 "无辜受害":浙江温岭案件的施暴者杀害的 并非主治医师而是"恰巧在办公室"的另一 名医生,而广东熊旭明医生拒绝家属进入

# 谁让医生坐在"火山口"

ICU 病房实属遵守医院规定, 却招致一顿暴 打,他曾经荣获讨抗击非典二等功。

"三级医院、地区性中心医院成医疗纠 纷重灾区。"中国医师协会法律事务部主任 邓利强说,这类医院诊疗量大、疑难险症多, 一日治疗效果与患者预期不符,容易出现矛 盾;还有一些患者排两三个小时队,医生三 五分钟就打发了,心存不满,却没看到有些 医生一天看几十个号,连水都不敢喝!

事实上,很多无辜医生受害恰恰说明了 有些人行凶时已无理智。一些病患常年奔波 寻医问诊,委屈和愤懑压在心口,有时医生一 个小小的苛责或是一个小动作都可能引发不 满情绪,进而演化为暴力伤医。

#### "无奈之举"可否"治本"

近日,国家卫计委联合公安部紧急发布

《关于加强医院安全防范系统建设指导意 见》, 医院要按照不低于在岗医务人员总数 3%或20张病床1名保安的标准配备。

用安保甚至警力维护医院秩序的做法 并非首次,但安保警力入院究竟有多大作 用? 北京某医院保卫科负责人表示,一起恶 性事件后医院加强了安保,但未见暴力事件 减少,反而制造了对立气氛。邓利强说:"部 门多次出台规定制止医闹, 防止白色暴力, 但总是治标不治本,是无奈之举。

#### 莫让医生成"牺牲品"

邓利强介绍,80年代后期,国家财政投 入占大多数公立医院全年需要费用的60%, 此后逐年减少,到了2009年医改前后,占全部 运营成本的 20%, 也就是说剩下的 80% 要医院 自己创收, 收入增长考核成为许多医院最重

要的一项指标。

此外, 医疗资源供求失衡也是医患矛盾 多发的一个重要原因。数据显示,全国80% 的医疗资源集中在大城市,其中30%又集中 在大医院。大医院繁重的诊疗任务难免影响 医疗质量。

冷静地看,发生纠纷并不可怕,可怕的 是用对抗代替对话,在社会深刻变革、人们 诉求日益多元的当下, 只有寻求到医患沟通 的"最大公约数",才能和谐医患关系。这种 '公约数"并非不存在。在北京儿童医院,有 着"B 超神探"之称的医生贾立群从医36年, 接诊30多万名患儿,无一漏诊误诊。贾立 群说:"听着孩子揪心的哭声,看到这些排队 的家长们,我觉得作为一名大夫,为他们做 任何事都是值得的。

专家表示,医生多换位思考才能获得病 患的理解和信任;对于医生的付出,患者应 当用理解和尊重来取代无理取闹。同时,要建 立完善医疗纠纷处理机制,将患者维权制度 (叶锋 刘敏 赵仁伟) 化、法制化。

# 延迟退休5年每月多拿900元?

媒体驳斥:犯了常识错误

广东电视台 如果延迟退休5年,到底每 月可领取的养老金会多出多少呢? 北京某媒体 记者经过计算后发现,目前月入5000元的职 丁如果延迟退休5年,每月养老金可比正常退 休多拿900多元。该记者得出结论:多缴的5 年保费,在不足3年的时间即可完全由多得的 这部分养老金抵扣,之后就全部为多得部分。

养老金缴费年限越长退休后得到的养老 金越多,是一个常识。该记者显然是试图通过 这样的方式,在反对延迟退休的声音之外,给 公众提供一个更为"理性"的判断。只可惜,这 样的算法却犯了常识性的错误。

不妨还以月入5000元为例,如果将这本

来可以多领的5年养老金算上,还得另外加上 将近16年。因为这5年的养老金有将近18万 元,每月多拿948元,要多拿190个月才能补 齐。换言之,以现在的人均寿命来计算,延迟退 休对绝大多数人来说,不可能有赚。这还没有 考虑到通货膨胀等因素。

之所以记者会犯这种常识性的错误,是因 为他偷换了概念,那就是:延迟退休和多缴保 费,完全是两回事。在达到退休年龄之前多缴 保费,当然会使养老金更多,比如25岁就缴费 和 30 岁才缴费, 肯定不一样; 可是, 延迟退休 就不一样了,它不仅是要多缴5年的保费,同 时还是要少拿5年的养老金。(舒圣祥)

#### 《新民周刊》特别报道

目前最火的两部网剧一 -《万万没想 到》,优酷自制剧,每集五六分钟,一季 10集加两集番外,点击过2亿。《我的极 品是前任》,搜狐视频自制剧,每个故事 才一分多钟,一季6集,点击过3亿。以《万 万》的体量,点击量换算到每分钟,竟然可 以达到将近400万次。

如今,视频 网站琳琅满目 的海量视频里, 都出现了一个 —优酷出

品,搜狐出品,爱奇艺出品,风行出品,乐视 出品……"自制力",正在成为视频网站的重

《万万没想到》就是最典型的例子。每集 均长不过五六分钟。内容则是"著名屌丝王 大锤"的坑爹恶搞故事,主题就一句话:"万 万没想到,啦啦啦啦啦……"看过《万万》的 都知道, 王大锤的经历充满了恶搞与吐槽。 情节忽古忽今,任何历史文化时事典故都可 以被拿来戏仿。标题字幕更是充满了网络戏 谑,形同"没品笑话"——"师生恋是不会被 大众祝福的说你呢杨过"、"女儿国国王表示 唐僧可以走金箍棒留下"……间或还不忘给 东家打个小广告。

五六分钟的"古今双拼"屌丝迷你剧,说 真的,看过之后再要回忆每一集的具体情 节都困难, 却不妨碍无聊的时候随便点 开一集,解解闷,笑一笑。和《万万》相比, 《极品》或《屌丝》的每个小故事更短,才1分

> 钟左右,但每一 集的时长却被 设定在 15 分钟 左右,一股脑讲 十多个小故 据说选择

网站自制剧博你笑

"15 分钟"是经过测算的。

视频越来越短的背后,是移动端用户群 越来越大。小人物(或曰屌丝)、好玩、短平 快,成了自制 Mini 剧的"三板斧"。目前,主 流视频网站基本都建立了"自制"团队,多采 用"制片人中心制"。尽管在摄制及后期等流 程,还要借助一些影视公司或工作室的力 量,但导演、编剧、演员等一些重要职位,网 站们几乎都派出了"自己人"。(更多精彩报 道请关注最新一期《新民周刊》) (阙政)

#### 10月29日,备 受关注的基金经 仓"案尘埃落定。 上海市高级人民

## 李旭利案尘埃落定 股仓硕鼠为何频现

讨信息欺诈和价 格操纵内幕交易 的行为,最高可

"或许有-个原因可以解释

法院终审宣判,驳回上诉,维持原判。李旭利因 为何这一金领阶层的违法行为层出不穷。"罗 犯利用未公开信息交易罪,被判处有期徒刑4 培新说。在金融市场上似乎有这样的一种潜在 年、并处罚金 1800 万元, 违法所得 1071 万余 的文化,一方面,认为只有获取超额的回报,才 元予以追缴。 对得起自己艰辛的职业付出;另一方面,社会 李旭利案是近年来证监会对外通报的几 对智力犯罪也比杀人放火一类犯罪行为要相 起重大"老鼠仓"案之一。"老鼠仓"案频发,引

> 罗培新认为,一家基金公司好不好,除了 看它创造回报的指标外,是否有不良从业记录 也应当成为一项关键指标。监管部门要对包括 基金公司在内的整个金融行业制定职业操守 的标准,并把它上升为评价行业和对基金公司 进行排名的一个要求。

#### 证监会通报的部分基金老鼠仓案例

● 2010年7月29日 韩刚 长城基金久 富基金经理 深圳福田法院以利用未公开信 息交易罪,判处其有期徒刑一年,并处罚金三 十一万元, 赃款予以没收, 取消基金从业资

发公众对证券交易市场规范的关注。

'在美国,只要相关人员掌握了交易信

息,并在相关时段进行了相关交易,就涉嫌

违法。"华东政法大学国际金融法律学院院

长罗培新分析,在我国香港和台湾地区也采

用了举证责任倒置的办法。而在美国,任何通

● 2011 年 11 月 28 日 许春茂 光大保 德信红利基金、均衡精选基金经理 上海静安 法院以利用未公开信息交易罪,判处其有期徒刑 三年, 缓刑三年, 并处罚金二百一十万元, 赃款予 以没收,取消基金从业资格,终身市场禁入。

● 2012 年 5 月 23 日 郑拓 交银施罗德 基金经理 上海一中院以利用未公开信息交 易罪, 判处其有期徒刑三年, 并处罚金六百万 元,违法所得予以追缴。 据上海证券报

### 重现诗意家园:雪花《中国古典园林》五书上市

恶搞+吐槽

北京正式发布。该丛书是由华润雪花啤 酒与清华大学建筑学院共同策划编写, 图文并茂地对不同历史时期、不同地区 各具特色的古典园林加以细腻深入的剖 析品鉴,通俗易懂,详实全面,具有很 高的学术价值和收藏价值。

新书发布会现场, 雪花啤酒领导 清华大学教授、五书作者、媒体人士以 及文化爱好者等,共同见证了"园林五 正如清华大学建筑学 的雕琢出世。 《中国古典园林》作者之一的 贾珺老师所言, "中国古典园林是世界 上主要的几大园林体系之一,依托广袤 秀美的山川、丰富的植物种类、复杂的 气候条件和繁荣的经济政治制度、博大 出无数巧夺天工的精美园林。而这些美 好的古老建筑艺术,以普及读本的形式 走近大众, 也是我们对古建筑文化传承

自2008年双方合作以来,在古建筑的 文化普及方面成绩斐然。此次出版的 《中国古典园林》五书,是继北京五 民居五书、装饰五书和古都五书之 后的第5套"中国古建筑知识普及与传承 系列丛书"清华大学出版社ISBN 978-7-302-32795-0。此外, 雪花啤酒 还成功举办了五届中国古建筑摄影大 赛、制作了《中国古建筑》纪录片,形 成了一整套古建筑科普体系,有力地推 动了中国古建筑的普及与传承。