

“指尖”金融井喷 “家族”发展壮大

电子银行交易替代率超过七成

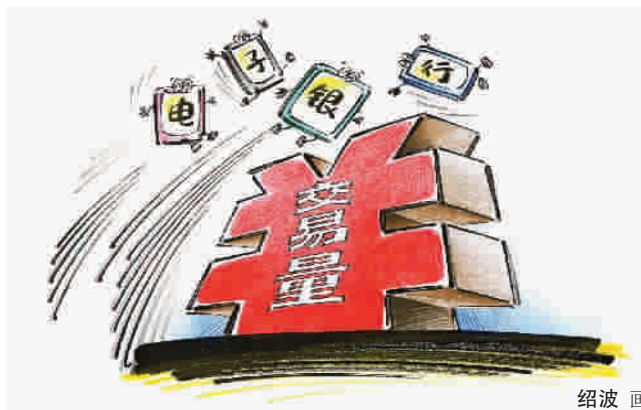
浦发银行设立伦敦代表处

10月30日，浦发银行伦敦代表处揭牌。

伦敦代表处是浦发银行继香港分行之后，在海外设立的第一家代表机构，聚焦于市场信息研究，密切与当地监管机构、商业伙伴和客户的友好关系。浦发银行将以伦敦代表处设立为起点，进一步推进国际化发展战略。

浦发银行行长朱玉辰表示，伦敦作为世界排名居前的国际金融中心，汇集各方信息、技术和人才，金融较为稳定，法制健全。特别是英国经济在此次金融危机过后，率先出现恢复迹象。

作为国内首批参与跨境人民币贸易结算的试点银行，浦发银行通过积极创新推动人民币跨境结算量稳定、快速增长。当前伦敦正在努力打造人民币离岸中心。“随着伦敦加快推进离岸人民币中心建设和上海推进自贸区建设，相信两个国际金融中心之间将会有更多的互动、交流和相互促进。浦发银行将在此进程中发挥重要的桥梁作用。”朱玉辰行长说。谈瑾



绍波 画

以前上银行，定要迈开腿；现在上银行，只需动指尖，点点划划，在手机上就能完成多数业务。

夜间也能购理财产品

得益于互联网金融蓬勃发展，电子银行“家族”也不断发展壮大。除了网上银行外，手机银行、Pad银行、微信银行等电子银行新业态、创新业务层出不穷，目前，上市银行的电子银行交易替代率普遍超过70%。

其中，依托移动终端的“指尖”金融发展尤为迅猛。

市中行业务人员介绍，目前，美元、英镑、港元、瑞士法郎、日元、加拿大元、澳大利亚元、欧元均可在网银直接购买。市民通过网上银行、手机银行购买到专属的理财产品，产品回报更具竞争力，交易也更方便。同时，还可以享受到延迟至夜间的产品购买或挂单购买服务，理财不用赶在上班时间操作。

手机成第一上网终端

智能手机超过台式电脑，已经成为上网第一终端。移动金融、手机支付在近两年里迅速崛起。对市场反应敏锐的银行业也顺应趋势，纷纷开始在该领域跑马圈地，抢占

市场。据不完全统计，目前已有工商、招商、浦发、民生、宁波等50余家银行推出了手机银行客户端。从今年银行的半年报来看，各银行手机银行的用户数量、交易规模、活跃度均有大幅提升。手机银行累计用户数量已超过3.4亿。

以招行为例，截至2013年6月30日，其手机银行累计交易金额达4208亿元，同比增长228.49%。手机支付累计交易金额为127.19亿元，同比增长248.85%。其中，手机银行及手机支付累计交易笔数及交易金额均已超过2012年全年水平。

扫描二维码直接付款

微信银行等电子银行新业态纷纷“跃上”了人们的手机屏幕。

今年下半年以来，招行、工行、中行、光大等均开通了微信银行服务平台。除了提供包括业务咨询、自助查询、转账汇款、预约办理等银行服务外，不少银行还试图结合微信的特点推出特色服务，例如二维码支付、“摇一摇”付款等。

工行上海分行于近期推出了新版手机银行客户端，新增了二维码支付服务和工行应用亮点服务。通过二维码支付服务，客户可以扫

描和分享工行和特约商户生成的二维码商品信息，同时也可将网上生成的工行订单生成二维码，并用手机扫描后通过手机银行支付。

银行零售部门人士认为，在互联网金融发展的大环境下，电子银行肯定还会衍生出更多的新业态和创新业务，其本质始终在于提供更优质的银行服务。

替代实体网点节约成本

以前电子银行还只是网点的补充，如今，它已经成为商业银行的“左膀右臂”。而长期来看，电子银行的发展更将成为商业银行转型的关键一环。从2013年银行中期业绩报告来看，16家上市银行的电子银行业务都有较大幅度的增长。目前，这些银行的电子银行交易替代率普遍超过70%。

事实上，推动电子银行发展的最大优势不仅在于给银行带来了“增量”业务，更减少了运营成本。

以招行为例，截至2013年6月末，电子银行非现金业务替代率为91.85%，其中，网上银行/手机银行替代率88.23%，相当于节省817个网点和6058个柜员，每年可节省大量运营成本。

本报记者 谈瑾

“财星一号”寿险上市

近日，复星保德信人寿上市一款万能险产品——财星一号终身寿险（万能型）。“财星一号”不收取初始费用、保单管理费和风险保费，客户的资金100%进入投资账户。在前十个保单期间内，将为客户提供每年2.5%的最低保证利率，产品上市后预期结算年利率将为4.75%。这份保险还可部分领取账户价值、灵活变现，且可以进行保单贷款，生效一年后的贷款额度可达账户价值的90%，贷出的款项仍可在账户中滚存生息。邵晓春

泰康人寿全球形象代言人 法网冠军 李娜

携手娜姐 走进泰康申园

——泰康养老社区率先落户长三角

2013年11月2日，亚洲一姐李娜邀您共同品鉴泰康申园。

中国养老社区行业的领跑者
中国保险行业首个养老社区试点
中国养老保险计划与养老社区实体结合模式的创造者
“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体新型商业模式的创造者

2008年，经中国保监会批准，泰康人寿获得业内首个养老社区试点资格。2010年，泰康人寿旗下专业从事养老社区投资与经营的泰康之家投资有限公司成立。2012年，泰康之家成功竞得上海松江地块，顺利开启泰康养老社区“申园”建设。

目前，泰康人寿已在北京、上海、广州等核心区域完成养老社区战略布局。在可见的未来，10-15所高端养老社区将在全国陆续建成，形成超过5万户的连锁社区网络。泰康人寿致力于打造中国养老社区第一品牌，成为中国养老社区产业的领跑者。

2013年11月2日，亚洲一姐，刚刚勇夺WTA年终总决赛亚军李娜，将与您共同品鉴泰康申园。手机扫描二维码，关注泰康官方微信，点击活动报名。前200位参与者即送精美小礼品，并有机会参加“李娜见面会”现场活动。



加入泰康人寿官方微信了解更多详情



客服电话：95522 泰康在线：www.taikang.com