

千万级豪宅1年报修20余次

知名楼盘“新华路一号”房屋“多病”令业主受气

斥资 2000 多万元买下一套全装修豪宅，不料频频遭遇房屋质量问题。短短一年时间，业主提交的报修单多达 20 余份。昨天，业主蔡先生致电本报，反映沪上著名楼盘“新华路一号”的房屋品质名不副实，令他伤透脑筋。

入住新房忙着报修

2011 年 7 月，蔡先生在“新华路一号”购买了一套四房两厅、总价 2400 万元的住宅，可入住刚一个月，各种“小毛病”就接踵而至：客厅地板发黑、进户门凹凸不平、衣橱灯不亮，就连卫生间的马桶也泛出黑水，“后来维修工过来疏通，竟从下水管里捞出一把小铁锹。”但蔡先生没有想到的是，这场噩梦才刚开始，此后二三个月里，质量

问题愈演愈烈，“三天一小补，五天一大修”几乎成了家中常态，蔡先生为报修疲于奔命。

多次维修仍不奏效

当年 11 月，在蔡先生强烈要求下，开发商答应对房屋彻底整改，并保证日后不再重蹈覆辙。次年 1 月，蔡先生从外地赶回上海验收，却发现墙壁渗水和阳台地漏堵塞等问题依然没有解决。“这房子卖给我时，每平方米光装修费就要 1 万多元，可这质量让人怎么住？”蔡先生有种被骗的感觉。

记者到蔡先生家实地查看，果然，华丽的装潢下，质量缺陷无处不在。比如，主卧紧靠卫生间的一面墙壁上布满水渍，一块块黑斑触目惊心；另一间卧室的阳台上，本

应连接地漏的排水管却伸向阳台外，“因为地漏排水不畅，每次下暴雨，阳台上总是发大水，现在只能让它暂时往外排水，可这终归不是长久之计。”

蔡先生说，房屋一而再、再而三地出问题，已经让他对开发商失去耐心和信任：“‘新华路一号’也算是上海的知名楼盘，可住进来后，感觉质量比一般的商品房还差，实在令人失望。”

除了房屋质量问题，地下车位的购买过程也令他十分不满。据介绍，当初买房时，开发商曾承诺地下车位先到先得，可去年底，对方突然宣布，小区内所有车位将采取竞标拍卖的方式销售，蔡先生一年前预订的车位现在不算数了。“为了多赚钱，约定的事情都要变卦，

哪里还有诚信可言？”对于开发商的出尔反尔，蔡先生怒不可遏。

开发商只愿继续修

记者致电开发商上海九洲物业发展有限公司，客服瞿经理表示，蔡先生入住后，确实向他们多次反映房屋质量问题，但全装修房出现这样那样的“瑕疵”是在所难免的事。他们在接到业主的报修请求后，已第一时间派人前去查看，并承诺在保修期内会负责到底。

至于墙壁渗水和地漏堵塞为何屡修不灵的问题，瞿经理并未正面回答，只表示愿意继续维修。对于蔡先生提出的赔偿要求，因公司无此先例，故对方没有答应，但表示会继续和蔡先生沟通。

本报记者 房浩

小区道路「开膛剖肚」为何事先「闷声不响」

接到投诉后，记者致电长宁区新华路街道办事处，值班人员刘先生说，供水部门要改造小区管道，委托物业先挖开路面作管道预检。供水热线工作人员则称，双休日并无施工计划，自来水管道改造将于下周启动，但仅在 6、10、16 号楼前。记者又致电陈家巷居委会，工作人员却说：“开挖是为了绿化改造。”后核实情况后称，绿化改造和自来水管改造应是同期完成。物业施工没有履行告知义务，也没有张贴施工铭牌，不符合规范；选择在双休日施工，更容易给居民生活带来影响。目前，居委会已要求施工方暂时停工，补贴铭牌和告示后再开工。

S20北翟路出口处路面塌陷

疑土方流失、车辆碾压所致 恢复通行尚需时日

本报讯（记者 陆常青 王勤俭）昨天清晨 5 时许，在 S20 外环高速内圈北翟路出口处，路面突然出现一个长十多米、宽 4 米多的深坑，所幸事发时无车辆经过，未造成人员伤亡。事发后，相关部门到场紧急处置，目前路面塌陷的确切原因还在探查中，预计该出口恢复通行尚需时日。

据一名过路司机介绍，昨天一早，他驾车沿 S20 外环高速内圈行驶至北翟路出口下匝道路口时，发现地面上长约数米的路面开裂塌陷，形成一处“黑洞”（见图 读者提供），立即报警求助。

接报后，公路管理署及路政部门工作人员迅速到场勘察，并调集抢险人员处置。据了解，塌陷面积约 50 平方米，最深处近 2 米，原本铺设在路面上的部分沥青断裂、滑至坑中，地下一根 300 毫米口径的水管也被压断，正不停向外渗水。



因塌陷位置占据大部分路面，交警部门将该出口封闭，并在出口处拉起警戒线，民警和协管员引导车辆改道通行。不少工程车辆则停在一边开挖路面。

据初步调查，塌陷原因可能与土方流失有关，此外，行经该路段

的大型车辆较多，路面遭反复碾压可能也是塌陷的诱因之一。

据抢修人员介绍，损坏的水管修复后，他们还将对其他管线情况进行排摸，确保安全后才能回填土方，预计抢修工作至少持续 3 天以上。请各位司机朋友注意绕行。

新闻追踪

本报讯（记者 陈浩）本报 10 月 27 日 A5 版刊登《十多米路 4 个“陷阱”》一文，反映真北路铜川路口一公交候车亭附近，接连有 4 个窨井的井盖损坏。报道刊发后，市路政局应急中

受损窨井“托底”改造

心立即通知普陀区市政管理署，派专人勘察现场。4 个井盖属于物业井，尺寸为 30cm×30cm，原责任单位因商品房建设已经撤离。

本着“先消除隐患，再划分责任”的窨井盖托底管理机制，普陀

市政管理署立即通知道路养护单位到现场处置。

因暂无这个尺寸的物业井盖，养护单位于 10 月 28 日对 4 只窨井作了“改造”，将井框及井盖彻底调换成 50cm×50cm 的新尺寸。

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

本报讯（记者 屠仕超）最近，家住南汇新城芦潮港社区的居民有些困惑：原本蓝天白云好天气，却不时飘落“小雨点”，仔细一看、一闻，竟然是“粪便雨”！居民怀疑，这可能是从途经芦潮港上空的飞机上飘落下来的。

市民周先生说，“粪便雨”的“重灾区”在芦潮港社区航湾路附近。这些粪便时常会落在汽车上、晾晒的被子上，甚至还有市民在行走时不幸“中招”，他们感觉十分恶心。由于有不少飞机从这一区域上空飞过，所以居民怀疑是飞机清理完粪便后，阀门未完全关闭或者发生渗漏造成的。据悉，南汇芦潮港社区位于浦东国际机场的航道下面，经过芦潮港上空的飞机以早晨居多，平均每 5—10 分钟就有 1 架飞过，所以这一情况在早晨尤为突出。

专家解释，民航客机将旅客的粪便储存在装有除臭消毒剂的粪便槽内，如果粪便槽破裂，与除臭消毒剂混合在一起的粪便就会渗出到机身外，在约零下 50 摄氏度的高空迅速结成附着在机身上的蓝色的冰。等到飞机降低高度，温度逐渐上升时，这些“蓝色冰”便会融化，随后脱离机身坠落地面。

为此，浦东机场方面相关人员表示，发生此情况不排除是飞机粪便槽发生爆裂或渗漏所致，机场方面将对此展开调查，并在第一时间将调查结果告知芦潮港周边居民。

浦东机场方面将对是否飞机渗漏展开调查

芦潮港社区下起「粪便雨」

热线速递 >>>

【小广告遮挡站牌】

昨晚 10 时:读者赵先生来电反映，莲花路东兰路附近一公交站牌被张贴的小广告遮住，影响候车乘客查看沿线站名。

王勤俭 陆常青 整理

（上接第 1 版）

那一段 说不尽的爱

“杨医生，冬天你们这里没有雪山吧？但是在我们藏族眼里，你们上海来的志愿者，就是我们的雪山。”杨海健保留着这样一条短信。这是一名云南当地的糖尿病患者发给她的，他用藏民眼中最神圣的雪山，赞誉上海医生。在云南时，杨海健每周两次都要这名病人测量血糖，回到上海后，她还特别叮嘱那位病人别忘了每周两次自测血糖，再用短信将数据告诉她，确定下一阶段血糖控制方案。就这样，病人通过“远程”治疗渐渐康复了。

杨海健觉得，6 个月的经历，让她的人生开始变得不同，“志愿者”对她而言，成了一种生活方式，忽然发现，除了两点一线上班下班，自己还可以做很多。世博会期间，“沪滇缘”组建了“七彩小屋”城市服务站点督导队，大家来自全市各区县，但每个人都克服了困难，保证

每周两次到各个站点了解情况，帮忙解决工作中的问题。杨海健有一对可爱的龙凤胎儿女，如今，杨海健每年都在单位里组织为包括云南山区在内的贫困地区孩子募捐，两个小家伙成了最积极的参与者。

在云南时，韩琦作为一名支教老师，和云南孩子朝夕相处。为了激励孩子们在课堂上开动脑筋，大声发言，韩琦准备了“中华”牌铅笔等小礼物。在上海孩子眼里，这些文具再普通不过，但山区孩子却将“上海铅笔”视作珍宝。回到上海后，她和公司同事、“沪滇缘”的伙伴们和当地孩子结对，资助学费，更通过书信鼓励他们，“前后有 100 多名，他们中 98% 的孩子考上了大学！”男生汪学智是韩琦结对的一个孩子，武汉师范大学毕业，他选择在武汉恩施山区做一名支教老师，小汪说，自己的选择，很大程度上受了上海志愿者们的影响。如今，小汪已经回到香格里拉，成为一名年轻的班主任兼数学老师，为更多山里孩子引路。

中国移动通信

CHINA MOBILE

敬告客户

尊敬的用户，为了更好的为您提供服务，中国移动通信集团上海有限公司10086、12580热线，13800210107小区优惠注册热线将于2013年11月5日、11月16日0:00至6:00进行平台系统升级，届时可能对您拨打10086、12580和13800210107热线进行业务咨询和办理带来影响，敬请谅解。感谢您的支持和配合！

特此敬告

中国移动通信集团上海有限公司

2013年11月3日