



张函拿起听诊器在手心里焐了一会儿，暖了，然后，轻轻放在老人胸前……

张函是青松居家康复护理机构的一名居家康复护理师，同仁们都自称“松仁”。去年，“青松”落户上海，目前200多位“松仁”照料着1万多名老人。这个平均年龄28岁的团队，从创业者到从业者都在中国实践着一个“朝阳产业”的专业化、职业化。

人员来自四大专业

“‘青松’的员工来自四大专业——护理、康复、临床医学和心理咨询。”青松居家康复护理机构总裁王燕妮说，居家康复护理师，从一开始就起点不低。

中风老人在医院里被抢救过来了，然后回家康复。接下来的3个月是康复的“黄金期”，传统居家护理，往往过于强调“静养”，忽略了“用进废退”，但老人若能得到科学照护，就能恢复80%的语言、运动功能。因此，“松仁”的一大任务就是在“黄金期”内，最大限度地助老人实现“功能恢复”。

假如老人要梳头，手臂不听使唤，居家康复护理师不能直接拿起梳子替老人梳头，而是把梳子放在老人手里，帮老人举起手臂慢慢完成梳头的动作——科学照护，要做的正是“功能恢复”，而不是“功能替代”。

流程管理科学有效

办公室里，躺着一位“老爷爷”，傅骏医生轻轻抬起“老爷爷”的手臂，问“老爷爷”能不能握拳。年轻的康复护理师孙慧环站在一旁，一一记下傅骏医生的问诊过程……“老爷爷”其实是模型，资深“松仁”为年轻同仁上案例讨论课，是“青松”的管理流程之一。

200多位“松仁”中，类似傅骏医生有执业经历的有十多位，他们的一项职责是：评估。

为老人提供居家康复护理，需要三个流程：首先，评估师来做护理评估，每个老人的康复方案都是“个性化”的；然后，定期护理康复从一个月、三个月到六个月不等；最后，再次评估护理结果。

“松仁”们必备的一套办公工具是：平板电脑。上门照护前，系统会发来老人的评估报告，当天的照护案例再通过系统发回“青松”。每周，“松仁”都有小组案例探讨；每月，全体“松仁”要通过视频进行月度照护研讨，授课的都是专家级的医护人员。

朝阳产业大有可为

王燕妮是“70后尾巴”。10多年前，她刚大学毕业，专业是经贸，在摩托罗拉工作了一段时间，她觉得那并非自己的职业理想。

“做什么，才值得投入一辈子？”王燕妮在老人们身上找到了答案——那么多老人需要照护，人们都在抱怨种种“养老难题”，与其跟着抱怨，不如去做点有用的事！

于是，王燕妮辞职去法国一年，学习工商管理，“青松”的名字就是那时候定下的。2003年底她回北京创办了“青松”。10年走过来，“青松”知道了自己要做什么、能做什么。



张函上门为重病不起的堵老伯和老伴做康复护理

为『黄金康复期』老人助力 居家康复护理师

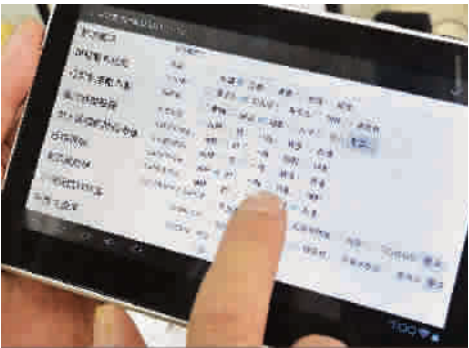
本报记者 姚丽萍 文 孙中钦 摄

居家康复护理师是做什么的？简单说来，他们就像钟点工一样上门为老人服务，但他们做的事，绝对是普通钟点工无法胜任的。他们都有护理、康复职业资格，甚至曾是执业医师，但他们的岗位是在老人家里，而不是医疗机构。



在“松仁”的工作词典里没有“差不多”这个词，他们对自己的要求是百分百负责

居家康复护理师要定期接受专业医师的培训



通过电子化管理，每位服务对象都有电子“健康档案”



青松居家康复护理机构创始人王燕妮十分注重管理和医疗知识的学习