实干巧干 工作做到群众心坎上

——记金桥经济技术开发区综合党委副书记、工会联合会主席吴慧芳

今年 9 月 14 日,金桥开发区由度工坊广场上正在举行第二届职工科技节，开发区企业一线工程技术人员组成“专家组”,制定的网络架构师、智能卡设备维修工程师等技术的等级指标,填补了国内空白。

许多人不知道，作为国家级经济开发区，金桥开发区之所以能吸引、凝聚一大批技能达人,助推开发区转型升级，金桥开发区综合党委副书记、工会联合会主席吴慧芳推出的“高师带徒”项目功不可没。

在基层群众工作岗位上默默奉献 40 年的吴慧芳说,群众工作是党的生命线，做群众工作，就是做人的工作，关键要做到大家的“心坎”上。

帮群众帮到根上

慧芳心语：帮群众，要帮到根上，帮到骨子里，给群众三百两百(钱),还不如引领他们鼓勇气、长技能,敢于追梦圆梦。

在新时代背景下，浦东新区作为中国改革开放的“排头兵”,做群众工作不仅需要热情,更需要智慧。

今年 58 岁的吴慧芳尽管已经到了退休年龄，但她看上去比实际年龄年轻许多，说起热爱的工作干劲十足。由于组织上一时找不到合适的人选来接替，吴慧芳依然任劳任怨,把自己“摁”在这个岗位上。周围的人对她的评价是,“不但能干,而且善干。”

■ 今年,吴慧芳(右)组织的技能比武大赛吸引近 200 名职工参与　图 TP

说起“高师带徒”项目,吴慧芳说,源于一次偶然。在一次了解研发机构时，某企业的一位博士愤愤不平地拉住吴慧芳：他在参与一项科技研发时，外方技术人员将核心内容“屏蔽”,不让中方技术人员“触摸”。“外国人能做到的,我们一定能做到！”吴慧芳暗下决心。

2009 年春天,一项服务群众的智慧之举——“高师带徒”活动走进了金桥开发区。经过多番指导、多次协商，德资西门子医疗器械有限公司终于建立了一个 25 人的“高师库”，仅 CT 部门就有 20 对师徒成功结对,而且不少是跨国组合,覆盖整个研发团队的所有部门。几年后,公司工会主席白周琦激动地告诉吴慧芳，现在公司研发团队里都是中国人了。不久后,吴慧芳走访西门子公司，不经意间看到咖啡吧里有一个金发碧眼的老外，有人告诉她：“那是德国派来开发区的实习生,现在我们中国人可是师傅啦！”

如今,在金桥开发区,职工群众学习技术、创新技术的追梦热情迸发:在最先进的流水线上,技术人员争相破解生产瓶颈；在最精密的制造加工台前,操作人员不断刷新“最快”、“最好”记录;在人类视野无法达到的纳米领域，职工群众一次次挑战技术巅峰。

有困难挺身而出

慧芳心语:做工会工作,不是发福利、和稀泥,而是要看你为群众解决了哪些难事,要让大家真真切切地感受到工会能给大家带来实惠。

吴慧芳有两个身份，既是开发区综合党委副书记，也是工会联合会主席，身兼党务和工会工作两项重任。而了解她性格的人则说,“她有女性的细腻温柔，但在事关职工群众切身利益的大事上，却从不含糊,敢做敢为。”

在妥善处置劳资矛盾纠纷上,吴慧芳实现了在别处很难企及的“三不”,即劳资矛盾不出厂区、劳资纠纷不发生肢体冲突、不得损坏公司设备和财物。自 2008 年全球金融危机以来,金桥开发区生产性企业受到各种因素影响，劳资矛盾频发，共有 150 多家企业关闭、搬迁、裁员等。

2011 年 8 月,金桥开发区内一家外资企业因搬迁至外地，不给劳务派遣公司的员工经济补偿，导致 300 多人聚集。“当时员工非常激动,拉出横幅,堵住车间的大门。下班的人出不了门，上班的人也进不了门。”经过了解情况,吴慧芳认为,虽然工人们的做法过激,但资方的做法也明显站不住脚。在替员工合法权益“撑腰”的同时,吴慧芳更看重的是让他们知道自己的权益在哪里,怎么依法维权。吴慧芳建议工人们选出 9 名代表,并请来律师现场培训,引导员工根据法律理性维权。最后劳资双方达成协议，工人利益实现最大化,平稳解决了一触即发的群体纠纷。

像类似的劳资纠纷，吴慧芳隔三差五就会遇到一起。迄今为止,她和她的团队妥善处理了群体性劳资纠纷 124 起，其中世界 500 强企业 16 起,涉及员工 11930 人。

传经验毫无保留

慧芳心语:我的梦想是,我们的一些做法能成为一颗颗种子，在全国各地生根开花，惠及千千万万的老百姓。

采访吴慧芳时发现，她的电话特别多。这些电话大多涉及企业或职工群众的利益，常常是三言两语解决不了。对此,她的爱人胡相礼不无嗔怨:“一接电话,啥都忘了。在家常常把菜炒黄了,把鱼烧焦了,把绿豆粥煮糊了。”

儿子在加拿大求学、工作,吴慧芳一直对儿子说,“妈争取明年去看你。”可13年过去了,还没成行。今年,儿媳有喜了,还是双胞胎。“再不去,当妈的说不过去了。”终于,她赶在儿媳生产前兑现了给儿子的诺言。可人在国外也不歇着,忙着写短信、发邮件。

对待儿子是这样，但碰到职工的事情,吴慧芳可是刻不容缓。

如今，金桥开发区是浦东新区党校的党建工作教学基地,每年要接待数十批次的学习参观。吴慧芳不管再忙再累,都会热忱接待,毫无保留地将经验和做法介绍给来自全国各地的同行。　本报记者 **宋宁华**