

除了全市“三年行动计划”，浦东、杨浦等区出招帮“小老板”——更多上海人创业，哪里还需助力？

本报记者 鲁哲 邵宁

在很多人的印象里，上海人有浓重的“白领”情结，写字楼、西装革履、朝九晚五……是很多人的职业理想。与浙江、福建、广东人不同，上海人普遍“宁当白领不当首领”，宁愿安安稳稳拿一份工资过日子。自己做老板？很多人压根没考虑过。

近年来，这种情况有了改变，不



▲ 在中国(上海)创业者公共实训基地,这件价值百万元人民币的传感服适用于影视特技和动画设计

少上海人尝试自己开创一份事业。他们中，有从小生意做起的草根老板，也有喝过洋墨水的海归；有刚走出大学校园的“书生老板”，也有经验丰富的外企高管。对他们来说，“融资难”“场地缺”“能力弱”，是刚起步就会碰到的三大瓶颈。上海有针对性地持续出台了一系列扶持创业的政策。那么，要让更多上海人当老板，哪些方面还需助力？



「创业小苗」在江浦街道「创业服务超市」试水电子商务

倪青摄

申城今年帮助 10629 人成功创业

从 2009 年起，上海连续实施两轮“鼓励创业带动就业三年行动计划”。2011 年至 2013 年，上海又连续三年将“帮助成功创业 1 万人”列入市政府实事项目。记者昨天从市人力资源和社会保障局网站获悉，今年 1-11 月，本市已帮助成功创业 10629 人。

“融资难”和“场地缺”不难解

决——针对“融资难”，本市从 2000 年起实施小额贷款担保和贴息政策。目前，对于 15 万元以下小额担保贷款可免于个人担保和反担保，担保额度最高可至 200 万元；针对“场地缺”，本市建设开发了 50 多个创业园区，并出台创业场地房租补贴政策，对创业 3 年内的初创创业者，根据其带动就业情况，给予每人每

年 3000 元房租补贴。在三大瓶颈中，难的是“能力弱”。为了切实帮助创业者，本市打造了创业能力测评-创业培训-创业见习-创业发展期讲座的能力提升链。

浦东开业指导服务中心的工作人员说，创业扶持政策是刚性的，创业者符合要求就能得到补贴、申请贷款；而创业能力需要个性化指导，每个人情况不同，抗风险能力不同，老板没办法“克隆”。

创业故事 草根创业者要做大，到哪里去找人支招？

每个得到帮助的创业者都有自己的创业故事。12 月 13 日下午，记者在浦东新区开业信息交流服务中心见到了创业者赵明珍，她的故事也许是许多上海创业者的缩影。

赵明珍，上海雅学文化传播有限公司总经理，浦东本地人，她的创业带着偶然的因素。2004 年，赵明珍的女儿学习书法。家住周浦镇，女儿学书法要到长宁区，很不方便。朋友说了句，为什么不在周浦办书法培训班呢？赵明珍想，周浦肯定还有和自己女儿一样想学书法的孩子，于是萌生了开书法培训班的念头。当时赵明珍还开着美容店，她拿出半间美容室做教室，招来了十几个学生，小小的书法班开起来了。

随着学生人数的增加，赵明珍觉得必须走向正规化。但怎样从“野

战军”变成“正规军”，她毫无头绪。在镇劳务所开业指导员的帮助下，赵明珍找到了浦东新区开业指导专家志愿团。徐祥祺是志愿团浦东分团的一位老专家，对企业注册、税收政策等有丰富的实务操作经验。赵明珍当时学员较少、生源不稳、资金不足、场地小。徐祥祺认为正规培训机构对于赵明珍而言门槛太高，建议她开办一家个体工商户性质的画室。当年 10 月，赵明珍顺利注册了“欣童画室”。

半年后，开业指导专家志愿团的柳赛琴、王垂康两位专家上门走访赵明珍的画室。短短的半年时间，书法培训班的学员已经过百名，教室也从周浦镇开到了三林镇，增加了两个点。这样的发展速度，既给赵明珍增加了信心 and 希望，也让她感

到有些力不从心。两位专家认为，放慢速度，踩实每一步是最好的发展。

根据两位专家的走访情况，开业指导专家志愿团为赵明珍配备了由贾新国、陈伟明、宋峰等专家组成的特别支持小组。在专家的帮助下，赵明珍的培训班更规范化了。培训班从居民楼开到了商务楼，还开通了企业网站和博客。

2012 年，书法教学被列为“中小学教育必修课程”。赵明珍抓住机遇，将培训班开进了周浦地区最好的办公楼——万达广场。每年 16 万元的租金，一度让赵明珍夜不能寐。硬件设施有了飞跃，学费要不要跟着涨？不涨，增加的费用怎么消化？涨价，学员会不会流失？带着这些问题，她向特别支持小组求救。特别支持小组帮她分析后，给出了“维持原

价、多开新课；坚持创新、拉开档次”的建议。50 元一次的培训课是基础价，也是吸引人氣的地方。在维持老价格的同时，积极开设新课，比如围棋、象棋、国画等课程。在书法培训这个有自身特色的培训项目上，努力挖掘新的亮点，比如开设老师上门培训的家庭班、名家上课的大师班、优秀学员参加的提高班等等。特色班适当提高收费标准。这才是新的利润增长点。结果，不光老学员没有流失，培训班还新招了不少新学员。

浦东新区开业信息交流中心周四下午常有创业主题活动。赵明珍是这里的常客，她喜欢和其他创业者分享经验。她说：“我的秘诀就是坚持，越困难越往前。创业很苦，也很快乐，我乐在其中！”

【记者观察】

为什么政府越来越重视创业？因为就业是民生之本，就业问题不能仅靠政府推出公益性岗位，或购买岗位来解决，只有依靠创业，才能源源不断地创造出岗位。在上海，一个人创业平均能带动 6 个人就业，创业者可以吸纳就业者，进而缓解就业压力。除了拥有国企、外企等大型企业外，一座城市还要有无数新创办的小企业，这样经济发展才会有动力和后劲。

国际上通行一项整体创业活动率调查，从 16-64 周岁的居民中随机抽取样本调查创业活跃度。上海从 2005 年开始开展这项调查，上海市民的整体创业活动率逐年上升，从 2005 年的 4.91% 上升到 2012 年的 8.6%，而且在 2010 年有了质的飞跃。在 2010 年之前，上海生存型创业多于机会型创业。到了 2010 年，机会型创业首次超过生存型创业。也就是说，为谋生糊口创业的人少了，追求更好发展的创业者多了。

浦东开业指导服务中心一位老法师发现，过去咨询创业政策的，“4050”多，现在“2030”多。相比之下，80 后、90 后比老一辈更愿意创业。因为他们更加向往灵活的工作方式，现在很多家长愿意拿出 10 万元、20 万元让孩子去闯一闯。

怎么样，趁年轻，“折腾”一把？

就业要靠创业带动

现场踏访 怎样帮助90后宅男宅女“低门槛”创业？

90 后上海女孩苗沁梦是本市一家成人高校的本科在读生。她不愿做啃老族，一年前，她在淘宝上开了家卖饰品的小店，每月也能赚到一点生活费。9 月底，她去许昌路 1485 号“上班”了。说上班，其实是试水创业。办公室、电脑，都是现成的，还有好几位导师教她做电子商务，还为她与日本企业联系了热销货源——动漫周边产品。小苗的网店一下子火了，每月成交五六百笔，营业额达到了五六万元。接下来，苗沁梦准备注册一家“维梦电子商务公司”，招聘几名“店小二”，正儿八经地做老板。

苗沁梦去的地方，就是杨浦区江浦街道的“创业服务超市”——大学生(青年)创业孵化基地。这个独

门独户的小院子，是今年 10 月初挂牌的。分为创业公共服务区域、创业苗圃、创业孵化办公区三部分。创业公共服务区域如同超市，创业政策在大屏幕上滚动播出，创业类书籍、导师信息和产品样品，全部在墙上或“货架”上展示，有意创业的人可以自助选择。特别值得一提的是创业导师团队，他们都是江浦社区的企业家，自己都有艰辛的创业经历，拥有具备一定规模的企业。现在，他们把自己多年积累的经验和资源，无私地传授给年轻创业者。

创业苗圃面积有 200 平方米，一批具有创业愿望、创业潜质的大学学生，“植入”苗圃后，便成为一棵“创业小苗”，在这里尝试当个小老板。基地的负责人王建萍告诉记者，

现在市、区每年都出台鼓励年轻人创业的政策，不仅减免办公场地租金，市人保局还规定，大学生创业者进入园区可获得生活费，即本市最低工资的 80%，杨浦区还增加了每月 180 元交通费。注册企业后，区和街道还分别给予 5000 元一次性开办费奖励。“无成本、有工资，还有专家指点，创业门槛甚至比淘宝还低！”

在这个基地里，也不都是小苗这样的“生存型创业”。在边上的创业孵化办公区，80 后海归小张在一间 10 平方米的办公室里，正捧着咖啡和导师热烈地交流着。小张毕业于东华大学，后到意大利留学两年，学习服装设计，回国后在外资品牌服装公司工作了好几年，当过设计师和高管。她来这里是想尝试另一

种人生，所以创办了一家文化传播公司，以广告创意、策划、展示为主。她的导师蒯文是上海诚事广告公司的老总，早年从非正规就业劳动组织起步，深知企业初创时期的不易。小张说，蒯文老师在开拓市场、与客户打交道方面，给她很多帮助，让她少走了许多弯路。

当然，也不是任何人想创业都可以进入基地，他们必须经过创业能力测试，并提交创业计划书。“创业服务超市”开出 2 个月，已有 9 株“创业小苗”入住苗圃，11 名创业者在孵化区落户，带动就业 113 人。今年，江浦街道创业带动就业人数已达 387 人，比去年上升 50%，创业带动就业率为 1:7，这个比例高于全市平均数。