

上海红蚂蚁装潢设计有限公司

筑就心港湾挑战心服务

本公司于2003年9月2日经上海工商行政管理部门依法核准设立。注册号:310225000351554,同时拥有注册商标,商号:3739078号。在本公司成立十周年之际,公司法定代表人王大信与常年法律顾问周文革律师,感谢大家对上海红蚂蚁装潢设计有限公司多年来的支持与厚爱!



成立于2003年的上海红蚂蚁装潢设计有限公司,是上海市工商部门注册具有独立法人资格的实体单位。是一家集设计、施工为一体的专业优秀装饰企业。公司主要承接商业空间、居家空间的设计与施工。公司经营装饰设计、施工行业多年,积累了丰富的装饰经验,汇集了大批装饰行业精英。公司多年来秉承“连接”为原则,把我们的专业知识与客户的梦想相连接。我们用“创新”的理念,把客户对“家”的要求与梦想更具体地细化,利用高校丰富的人才资源在设计、管理等方面引领装饰行业的潮流,在装饰市场领域里凭借高质量、平价格而闻名市域,良好的信誉和多年的努力,使得公司的形象深深扎根广大消费者心中,并成功的树立了自身的优秀品牌。

上海红蚂蚁装潢设计有限公司以规模促发展,随着公司业务量的增长,而不断扩大。在上海及全国各地设立十八个分部,每年成功完成上亿元的装饰任务,为上海上万个家庭提供优质服务,出色的设计加上良好的施工,公司不但注重品质发展,更完善的制定了一系列售后服务体系,消费者的售后服务有售后服务部专人负责,建立专项维修基金,做到专款专用,建立客户的档案资料,不定期对装饰后客

户的使用情况进行跟踪、了解,建立专人负责售后服务的接待和处理工作,接到维修电话,做到及时处理,及时安排,并由客户在维修单上签字确认,做到及时反馈。在管理上避免了“推脱”等一系列装饰行业的恶习。真正的将消费者的利益放在第一位。

我公司推出的“三十天老宅变新居”的承诺也是受到了广大消费者的认同。

确实,一套新居的装修周期至少需要三个月,如果是老宅的话,牵扯的问题更多,周期会更长。2011年,我公司行业内率先打出“30天老宅变新居”的口号,两年来,公司完全践行了承诺,彻底地完成了同行认为“不可能完成的任务”。

老宅翻新会面临许多问题,比如搬家、拆除、改建等,有些时候,这些问题可能比施工本身更耽误时间。我公司推出了一系列贴心服务举措,不但为客户解决了后顾之忧,也保证了施工进度能够顺利进行。

秘诀一:贴心服务,装修准备起跑线。老宅翻新会面临许多问题,比如搬家、拆除、改建等,有些时候,这些问题可能比施工本身更耽误时间。我公司推出了一系列贴心服务举措,不但为客户解决了后顾之忧,也保证了施工进度能够顺利进行。

我公司的贴心服务主要有短期租房、

免费搬场、家具空调拆装等。市场调研发现,大部分老宅翻新客户会对短期租房问题感到困扰,要么房子租不到,要么租金非常高,我公司以区为单位,长期租赁房屋,再以租金相同价格转租给翻新客户,解决他们在装修期间的短期居住问题,对不需要租房的客户,我们则提供免费仓库帮助他们囤货物品。

另外,我们还与正规的搬家公司签约,为客户提供来自免费搬场服务。杜绝客户遇到假冒搬家公司漫天要价,杜绝无法预估的风险。对客户的水电、家具,我们则提供拆装一条龙服务,明码标价,比如,空调拆装100元一台。这些都能解决客户的后顾之忧,使客户放心、省心、安心,同时,我们的装修工程也顺利开展。

秘诀二:工序严谨,施工流程运转流畅。我们的秘诀是严格按顺施工流程表,我们的流程细化到每天的工作,客户能随时看到装修一天一个样,三天大变样。为了保证施工进度,必须注意每个细节,理顺每道工序。比如,我公司规定,拆卸项目必须在星期一至星期三这段时间内开始,以保证周末前项目完工,避免周末不能施工而无限停工。

对装修工程来说,设计是灵魂,我公司对设计师有明确具体要求:对生活品质的理解,对功能个性的把握,对空间色彩的搭配,对配饰材料的运用。做到了这四点,才能体现上海红蚂蚁装潢设计有限公司的专业精神与素养,也更能有效地与客户沟通,保证工程顺利进行。

秘诀三:资源整合,材料到位不扯皮。要使工程快速、按时运转,需要参与项目所有人的完美配合。在这方面,要求我们做好资源的整合工作,我公司与材料供应商,定制前建立了紧密的合作关系,材料前能按照我们的施工进度表及时配送材料到位,保证施工顺利进行。事实上,

我公司制定了与材料商、定制商共同发展的战略,比如,我公司主动由资金为橱柜定制前预置设备,提升其加工能力。现在,我们的橱柜定制从量尺到安装,只要10天时间。而市场上,橱柜定制流程一般要一个月左右。

秘诀四:秘密武器,最新工艺省工时。我们的墙面处理新工艺,老宅墙面翻新处理主要使用水泥砂浆,其干燥时间要长达10天,我公司为了解决这个难题,采用了世界500强建材企业——立邦的专利技术材料,不仅大大节约了施工时间,同时还为客户后期使用带来了环保、节能等诸多好处。

秘诀五:过程严控,进度质量两手抓。很多消费者抱怨出装修公司的售后服务,我公司的策略是严格工程控制,将售后控制中集中控制。老宅翻新,需将原有的墙地面铲除,这涉及到厨卫的防水处理,我公司有进一步要求上墙处理。确定其基层的墙面层拆除后,必须用水将所有粉尘清理干净,特别是管道根部、地漏,以水泥砂浆必须提前做到,待干燥后,再均匀涂刷防水涂料,最后再进行12小时闭水试验。

我公司专门建立了巡检部门,由总经理王大信直接负责。公司规定,水电等隐蔽工程必须进行两道验收,除了工程验收外,必须经巡检部门验收确认后方能进入下道工序。

“以客户为导向,以设计为中心,以人才为根本,以施工为基础,以服务为前提,以管理为后盾。”在主任的带领下,上海红蚂蚁装潢设计有限公司将一如既往地以热忱的态度和专业的建造服务每一位客户,以达成客户全满意为终极目标!

上海红蚂蚁装潢联手宝山好百年建材家居(本月22日-24日)在殷高西路700号举办年末盛大优惠活动!

2003-2013

10周年庆典

十年风雨 感恩相伴

30天

回馈客户 赠送创维电视机

凡在2013年9月10日-12月底与本公司签约施工客户,即可获赠创维电视机一台。

总部:黄兴路1661号(大润发对面) 24小时热线:400-820-1822 021-55063526 021-55069903 www.sh-hongmayi.com

九亭店	松江店	长宁店	金山店	川沙店	三林店	南桥店	南汇店	嘉定店	
沪松公路1510号 (近九杜路,9号线九亭站)	南其昌路326号(东方有线新城营业厅旁)	天山西路78号 (地铁北新泾站对面)	卫清西路579号 (近蒙山路乐购)	妙境路408号(近2号线华夏东路口)	永泰路1398号 (近杨高南路)	环城南路1035号(南桥一号对面)	沪南公路听潮路口城南路2号	西塔城路600号 (近嘉定电视台)	
400-820-5538	400-820-3078	400-820-5009	400-820-6378	400-820-4946	400-820-5516	400-820-5322	400-820-1768	400-820-5398	
周浦店	宝山店	普陀店	花桥店	青浦店	崇明店	吴淞店	浦东店	闵行店	莘庄店
康沈路1883号 (近年家浜路)	沪太路1555号 (7号线行知路站1号出口)	金沙江路2741号 (二号线花家浜路口)	春天大道9号33室 (近21世纪城)	青湖路981号 (近外青松公路)	一江山路28号 (崇明气象局对面)	双城路390号 (永清路口)	金高路1300号 (近巨峰路易初莲花)	沪松公路155号 (近漕宝路地铁七宝站)	莘朱路224号 (近莘庄地铁南广场)
400-820-0302	400-820-8378	400-820-5098	400-820-8626	400-820-2711	400-821-3668	400-820-1755	400-820-3538	400-820-1968	400-820-7925