

·2014 春运直通车·

铁路春运“抢票”今起渐入高峰

12306验证码升级引发“吐槽”

本报讯 (记者 金志刚)从今天开始,铁路春运将逐渐进入售票高峰。但乘客发现 12306 网站的验证码变得难以辨认,可能等“猜”对了验证码进入购票程序时,热门的车票就已经被一抢而空了,“验证码风波”也因此引来“吐槽”声一片。而铁路总公司对此的解释是为了“打击”抢票软件。

在网上订过火车票的乘客都

知道,在 12306 订票时,登录账户和提交订单前,分别要输入验证码。之前,12306 的验证码是静态的,由 4 位数字和字母组成,简单清晰,容易辨别,因此输入过程也不费多少时间。但一些社会网站推出抢票软件后,这些软件能够自动识别并输入验证码,实现快速登录和提交订单。为了“阻拦”抢票软件,12306 网站可谓煞费苦心:前

几天把静态验证码变成动态验证码,字符叠压,而且不断摇动;网友抱怨“看不清”“费时间”后,昨天晚上验证码有所改动,但依然有的字符叠压,有的出现一条光带上下或左右“扫描”。

记者昨晚体验了12306登录和提交订单环节的验证码输入,绝大多数还是能看清并准确输入的,但也有些确实要“猜”好几次才能

“猜”对,在抢票高峰按秒计算时间的时候,也确实会浪费不少时间。

同时,也有网友指出,12306 在验证码问题上并不能“阻击”抢票软件,因为第三方抢票软件和网站的反应速度也很快,目前也已“见招拆招”,推出了识别复杂验证码的升级产品。

有关部门提醒购票乘客,如果 12306 网站坚持用复杂验证码,

有两个小招数可以帮助乘客快速“通过”:一是事先登录好,一到抢票时间(G车、D车为上午11时,普通车为下午3时)就订票,可节省时间;二是如果看不清验证码,马上点击旁边的“刷新”键换一张自己能看清的验证码图案,输入后只要后面出现绿色的“√”符号,就表明验证码正确,可以进入下一程序了。

回家机票八日步入涨价节奏

「除夕不放假」对航空市场没啥影响

本报讯 (记者 金志刚)最快还有 1 周,回家的机票就将步入涨价节奏,且价格节节攀高,高峰日个别航班余票已经不多。具体来说,从 1 月 8 日直至 1 月 29 日(除夕前一天),回家机票价格将一路飙涨。从出票统计来看,大部分人仍选择除夕回家,“除夕不放假”政策几乎不会影响回家的机票市场。

以春秋航空上海至哈尔滨为例,1 月 8 日前价格还在 550 元/张左右徘徊,从 8 日起价格曲线爬升,1 月 16 日,进入春运第一天,春秋航空的报价最低价是 1160 元/张,一周内价格几乎已经翻倍。随着除夕(1 月 30 日)临近,票价更会逼近顶点,1 月 29 日,票价攀升至 1430 元/张。

上海到乌鲁木齐同样如此,1 月 8 日报价约 780 元/张,1 月 16 日春秋航空报价 1560 元/张,1 月 29 日报价更是达到 1840 元/张。上海到成都、重庆、西安的价格同样也会有几乎翻倍的增长。

除了返乡航线,旅游航线价格也是直线上涨。上海至厦门,1 月 9 日还能在春秋航空淘到最低 199 元/张的机票,1 月 16 日最低报价已经是 389 元/张,1 月 29 日更是到了 640 元/张。



自助取票 中英文提示

在铁路上海站南广场自助售票大厅内,自助取票机上方显示屏采用了中英文双语提示,方便了中外乘客自助取票。今年还特辟了网络取票专机,供在线购买学生票的乘客取票。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

铁路上海站负责人上午在“春运系列访谈”中透露 对售票人员明确“七不准”

本报讯 (记者 金志刚)今天上午,在由新民晚报、上海电视新闻中心、上海广播新闻中心以及市春运办、市建交委共同主办的“春运系列访谈”节目中,铁路上海站党委副书记李屹透露,从往年春运客流规律来看,过年前一周往往是春运上海铁路出行客流最高峰,对于未购买到票的乘客,建议错峰出行。

铁路部门对售票人员加强了教育和培训,明确“七不准”的纪律要求:一是不准私自携带现金、提包、银行卡、手机等进入工作岗位;二是不准利用当班之机提前制票、抢票、囤积、私留车票;三是不准代买代卖车票;四是不准违反实名制售票规定,私自凭报号出票;五是不准违反规定办理互联网售票及电话订票取票手续;六是不准违规

办理退票、改签;七是不准向乘客强行发售指定车次车票。

今年春运自1月16日起,至2月24日结束。节前客流高峰主要集中在1月20日—30日,节前乘客出行最高峰日预计出现在小年夜1月29日,当日预计发送乘客38万人左右。由于网络购票、电话订票途径优先发售春运车票,从2013年春运售票数据来看,超过八成乘客通过

北京出台政策允许「拼车」引关注 上海是否「开闸」将全盘慎重考虑

本报讯 (记者 张欣平)近日,北京出台国内首个小客车“拼车”指导意见,引发了不同的反响。市交通港口局局长孙建平昨天表示,“拼车”已成为本市的储备方案,但何时“开闸”还需全盘慎重考虑。

孙建平指出,对“拼车”合法化后可能产生的各种问题必须要有预判,否则,在目前相关法律法规还不完善的情况下推出,将会滋生更多的“黑车”,扰乱正常的客运市场秩序。

他透露,今后即便允许“拼车”,也会先出台一系列相关监控管理的法律政策。

上述两种方式购买到春运火车票,今年购买春运紧张方向车票的乘客,建议还是通过网络购票、电话订票方式买票。

据预测,春运 40 天,铁路上海站预计发送乘客 930 万人,同比增长 10.8%,其中节前 15 天预计发送乘客 460 万人,节后 25 天预计将发送乘客 470 万人。李屹表示,这些年春运铁路客流在持续增长中,铁路运能也在不断增长。

今年春运,铁路上海站总计开行客车468对,较去年春运增加45对,其中,开行图定列车370.5对,开行春运临客列车97.5对。

十里南京路

新世界周年庆 感恩大回馈

活动时间: 1月4日至1月5日

99元换3000点

用足积点 最低=3.3折 (A档)

一个新世界

地址: 上海市南京西路2-88号 邮编: 200003 电话: 63588888转 / 特例商品除外 活动以商场现场海报为准