

# 市卫生计生委将在6个方面改进完善医疗服务 增加门诊挂号预约号源

本报讯(首席记者 施捷 通讯员 潘明华)市卫生计生委今天表示,欢迎社会各界对卫生计生系统服务质量进行监督,将按照党的群众路线教育实践活动要求抓整改,会同上海申康医院发展中心等办医主体和区县卫生计生部门推进各级公立医疗机构改进服务质量,改善病人就医体验。

本市媒体近日发布了上海医药卫生行风建设促进会、复旦大学公共卫生学院共同开展的上海市公立医疗机构服务质量病人满意度第三

方测评结果,引起卫生部门的高度重视。调查中,门诊区域洗手间较脏乱、候诊区拥挤、住院伙食不佳、收费不够规范等问题反映比较集中。针对这些问题,卫生系统将在6个方面进一步改进完善:

■ 面对医院门诊急症量大幅上升的压力,要求各医疗单位挖潜增能,增配清扫人员,改善门诊洗手间的卫生状况,增加门诊区域女子洗手间的容量,完善厕位上方吊瓶挂钩等细节服务;

■ 根据预约优先原则,逐步完善医疗机构预约诊疗服务,建立全市统一的实名制预约服务平台,扩大医疗机构覆盖范围,增加门诊挂号预约号源,积极推行分时段预约和社区家庭医生转诊预约,同时引导患者树立合理的就医理念,减少盲目选择大医院的就医行为,进一步分流病人,逐步改变三级医院候诊环境拥挤问题;

■ 鉴于伙食收费不属医疗服务价格,各医疗机构可根据物价水

平和病人要求自主制定收费标准(目前三级医院伙食费在每天15~20元左右),并推出多元化服务,提供点菜服务等,满足不同层次病人的生活需求;

■ 在服务场所采用电子触摸屏、电子显示屏、公示栏、价目表等方式,公示常用医疗服务项目、药品、医用耗材价格,为患者提供多种形式的医药费用查询服务,鼓励有条件的医疗机构将收费价格信息查询系统网上公示。同时,将健康教育

融入系统化整体医疗工作之中,在医疗机构增设电子阅报栏和移动视频,摆放宣传资料方便患者取阅;

■ 不断建立和完善本市医疗质量控制体系,建立覆盖全市医疗机构的医疗质控网络,加强对各类医疗机构从业人员的培训,进一步规范诊疗行为;

■ 深入推进精神文明建设,倡导“三首”、“四轻”、“五多”服务举措,“三首”即首问负责制、首问普通话、首问礼貌用语,“四轻”即走路轻、说话轻、操作轻、动作轻,“五多”即多一点目光交流、多倾听一点、多沟通一点、说得通俗一点、多一点安慰性用语,改善服务态度,提高群众满意度。

市卫生计生委还表示将结合深化医改,建章立制,从体制机制上持续改善医疗机构的服务质量。



## 腊八粥飘香

今天是传统的腊八节,上午,正在长宁民俗文化中心举行的“腊月风和,粥香情浓”腊八节活动十分热闹,

通过一系列形式多样的腊八节的活动让广大社区居民了解腊八节的习俗知识,感受腊八节的文化魅力。图为活动现场支起了大锅,热气腾腾的腊八粥吸引了大家纷纷前来品尝

杨建正 摄影报道

## 徐汇将建南部医疗中心 新牙防所明年下半年开工 今年重点民生项目投资超过12亿元

### 聚焦区县两会

本报讯(记者 袁玮)记者从今天召开的徐汇区第十五届人代会第四次会议获悉,今年徐汇区将投资12.42亿元用于建设重点民生项目,其中包括18个教育、卫生、文化、体育、民政等社会事业项目,其中床位达1500张的南部医疗中心将缓解长久以来该区南、北地区医疗资源不均衡的矛盾。

今年徐汇区卫生事业类投资主要包括南部医疗中心新建、牙防所新建项目等2个,将在今后两三年内成为卫生投资的焦点。南部医疗中心项目将改善徐汇区南、北地区医疗资源不均衡的状况,这个项目在龙川北路、百色路口的植物园引种区地块,项目

占地面积约57342平方米,规划床位1500张,由区中心医院基本医疗和大华医院整合建设,同时包含区精神卫生中心功能,可以满足两家医疗机构的共同需求。新的区牙防所位于枫林路、中山南二路,明年下半年开工,建成后将升级为口腔医院。

教育事业类投资项目共10个,主要是南洋中学改扩建工程、南洋初级中学改扩建工程、田林三中体育楼改扩建等续建项目收尾,新开工项目有航天二期配套学校新建项目、华发路中学新建项目等着重资源布局均衡化,以及校舍维修专项。文化事业类投资有西南文化中心和区图书馆青少年阅读体验中心修缮改造项目2个,体育事业类投资有修缮改造项目2个,包括青少年体校校舍及消防管道修缮改造项目。

## 长三角筹建空气质量预报预警中心

环保部与31个省(区、市)签署责任书 苏浙沪PM2.5年均浓度要降20%

本报讯(记者 郭剑烽)环保部昨天视察上海环境工作时透露,上海将牵头筹建长三角区域空气质量预报预警中心,对大气污染实施联防联控,使上海成为长三角地区大气污染的数据、研判和会商中心。

据悉,目前长三角区域空气质量预报预警中心还在筹备中,建成后分江苏、浙江、上海3个分中心,包含可视化会商、监测数据共享与综合观测应用、排放清单管理、预报预警、区域预报信息服务等5个

系统。为提供详实的一手大气监测、分析数据,让整个联防联控系统顺利运转,上海环境科学研究院设立了“国家环境保护城市大气复合污染成因与防治重点实验室”,本月初刚刚通过环保部的建设可行性论

证。实验室最快两年内建成,可实时分析或预测未来48小时我国东部沿海城市大气复合污染的成因。目前平台尚处于试点阶段,提供的数据仅限参考,等到未来对应的大气监测点分布的数量更多、区域更广,提供给平台分析出来的数据将更加

客观准确。

记者从市环保局了解到,目前本市已形成了较为完善的空气质量监测网络,其中,用来评估全市及各区县空气质量的常规监测点有48个;可监测和分析大气复合污染的“超级站”有2个。此外,在石化、化

工、钢铁等行业集中的10个产业园区,还根据园区的产业特点,建有专门针对特征污染物的监测网点。

此外,环保部昨天与31个省(区、市)签署了《大气污染防治目标责任书》,苏浙沪确定了PM2.5年均浓度要降20%的目标。

中国工商银行邀您关注空气质量 注意天气冷暖



ICBC

(数据由中国工商银行官网今日8:00提供)

### 今日黄金·外币牌价

交易单位	银行买入价	银行卖出价
美元 100	603.91	599.07
日元 100	5.7522	5.5877
人民币/克	238.52	239.32

货币	交易单位	现汇买入价	现钞买入价
美元	100	603.91	599.07
日元	100	5.7522	5.5877
欧元	100	820.93	797.45

今日天气  
1月8日 周三  
上海  
5~9°C  
小雨转阴天,偏北风5-6级  
昨天温度实况  
8.2-11.7°C  
空气质量指数  
AQI 75/良  
PM2.5 20.8 微克/立方米  
(上海环境热线截至上午10时)

1月9日周四	1月10日周五	1月11日周六	1月12日周日	1月13日周一	1月14日周二
多云转晴 2-5°C	晴到多云 -1-6°C	阴到多云有时有小雨 2-8°C	阴有时有小雨 5-8°C	阴有时有小雨 4-6°C	阴有时有小雨 3-6°C

日照指数 1级/弱 (不需要防护)	感冒指数 3级 (容易感冒)	晾晒指数 上午4级(不适宜) 下午4级(不适宜)	空气湿度 今夜90% 明日40%
-------------------------	----------------------	--------------------------------	------------------------

### 上海明日区县温度预报

徐汇区 2-5°C	奉贤区 1-5°C
闵行区 2-5°C	松江区 1-5°C
嘉定区 1-5°C	金山区 1-5°C
宝山区 2-5°C	青浦区 0-5°C
浦东新区 2-5°C	崇明县 -1-5°C

### 长三角城市

南京	多云转晴天	-1/ 6°C
扬州	多云转晴天	-3/ 4°C
泰州	多云转晴天	-3/ 4°C
镇江	多云转晴天	-2/ 5°C
南通	阴天转多云	-2/ 4°C
常州	多云转晴天	-2/ 5°C
无锡	多云转晴天	-2/ 5°C
苏州	阴天转多云	0/ 6°C
湖州	阴天转多云	0/ 5°C
嘉兴	阴天转多云	1/ 6°C
绍兴	小雨转阴天	2/ 6°C
杭州	阴天转多云	1/ 6°C
舟山	小雨转阴天	1/ 5°C
宁波	小雨转阴天	3/ 6°C
台州	阴天转多云	4/ 9°C
温州	阴天转多云	10/ 11°C

### 世界部分城市

伦敦	小雨	6/ 10°C
巴黎	阴天	8/ 12°C
法兰克福	多云	7/ 11°C
罗马	多云	4/ 13°C
雅典	晴天	10/ 17°C
莫斯科	阴天转小雨	0/ 3°C
卡拉奇	晴天	13/ 21°C
东京	小雨转雨夹雪	1/ 6°C
曼谷	晴天	23/ 34°C
新加坡	阵雨	24/ 27°C
河内	小雨	13/ 16°C
开罗	晴天转多云	8/ 16°C
旧金山	多云	8/ 14°C
纽约	多云	-11/ 1°C
悉尼	阵雨转阴天	18/ 22°C
首尔	多云转晴天	-8/ 3°C

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)