

# 161.99元秒杀彩电被撤单

## “亚马逊中国”出尔反尔 169名买家组团维权

堂堂“亚马逊中国”网站，竟然“自说自话”取消订单。昨天，读者李女士致电本报反映，2个月前她在亚马逊“秒杀”抢得一款售价仅1折的长虹彩电，谁料遭无理“砍单”。“作为一家大公司，就算工作差错，也应有担当的气度和勇气。”据记者了解，目前已有169名消费者委托律师向网站发送了律师函，准备组团维权。

### 秒杀风波

去年11月26日，“亚马逊中国”网站推出了感恩节大促销活动。李女士告诉记者，在1折秒杀活动中，有一款长虹32英寸LED彩电的价格低得惊人，只卖161.99元。“这样的价格，谁见了都动心。”李女士马上下单“抢”了一台，并支付了钱款。但两天之后，李女士接到网站发来的邮件，称由于“缺货”，将取消订单，没有其余的解释。不少消费者都遇到了和李女士一样的遭遇。另一位消费者郑先生告诉记者，“如果网站觉得卖亏了就单方面取消订单，我不能接受。”他说，订单已经成立，自己也已付款，表明双方买卖合同已经成立。“缺货状态是不能下单的。如果真的是缺货而在‘空卖’，亚马逊就涉嫌虚假宣传欺骗消费者。”

### 订单被删

令郑先生气愤的是，“亚马逊中国”不但单方面取消了订单，还将订单作了删除处理。“现在消费者在自己的‘历史订单’已查不到这些订单。”我搞不清为什么要彻底删除，不让我们追溯？这是要遮掩什么？”

尽管订单不可查询，但许多网友还是保留了购物过程中的截图。页面显示，当时的价格为161.99元，免运费。网友收到的退款信中这样写着：尊敬的客户，由于缺货，我们将无法满足您对商品长虹LED32538的订购意向。如果您就该商品已完成付款，相应款项将退至您的礼品卡或原支付卡中。

### 并不缺货

许多感觉被欺骗的网友逐渐聚集在专业法律服务搜索网站法斗士网上。在网站的介绍下，有关律师为消费者提供了法律服务，并代表消费者向网站发送了169份律师函，但至今没有任何回馈。

昨天下午，记者也试图和亚马逊中国网站取得联系，但两次致电并留下联系方式后，截至发稿，始终没有反馈。

网站所说的“缺货”一说是否站得住脚？昨天，记者登录亚马逊中国，发现该款电视机已下架，但其他几大电商，如京东、易迅、国美、1号店等，都有货销售，价格在1400元左右，说明该款长虹彩电在整个市场上并不缺货。

### 要求履单

昨天，记者联系到为169名消费者发送律师函的孙英杰律师。孙律师告诉记者，去年11月26日，长虹LED32538彩电的名称、型号、价款等详细信息展示于亚马逊网站上，内容明确具体，按照一般理解其意义为商品标价展示出售；消费者通过一系列正常操作，确认订单并完成支付，整个过

程表明，双方就具体商品的买卖达成一致。但“亚马逊”又单方面取消订单。根据《中华人民共和国合同法》第107条的规定：当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。“亚马逊”的行为已经违反了《中华人民共和国合同法》相关规定，应当承担相应的违约责任。

孙律师表示，根据相关法律规定，消费者有权利要求“亚马逊中国”履行订单，向消费者交付电视机。 本报记者 陈浩

### 【快评】

## 当真 马来

秒杀货品，说取消就取消，历史订单“毁尸灭迹”，亚马逊，算你狠。

真是缺货？只要市场上有，哪怕没库存，借也借来了。即便厂商停产，既然你煞有介事打了广告收了钱，不能就这样打发吃了空心汤圆网民吧？或许纯粹是工作失误，写错价格了？

写错价格怎么办，亚马逊不妨学一招：2010年春运，上海一航空公司错把300张机票的优惠价格写成实际价格售出，损失超过30万元。人家当场表态：错在我们，买到票的都算数！

亚马逊，拿出姿态来，告诉消费者，你们是当真的。当真，因为你们是负责的。

# 20米长板房挤占人行道

## 水果摊疏导点选址不合理 江桥镇政府承诺改进



水果摊疏导点占用人行道

读者供图

“桥面的人行道上，竟然搭起板房卖水果，连路都没法走了。”昨天，读者李先生致电本报，反映嘉定区海波路近嘉怡路处的新泾浜桥上，有座20多米长的板房占路，影响通行。

### 长板房是水果摊

昨天下午，记者来到海波路嘉怡路口。新泾浜桥北侧人行道上，果然矗立着一座约20米长、2米多宽的白色板房，原本宽阔的路面瞬间缩水大半，仅剩半米多宽可供通行。板房从西到东被依次隔成7间小屋，且每间屋内都有一家水果摊，摊主们不时探出头来，大声吆喝，招揽生意。

“这是江桥镇政府设立的水果摊疏导点，我们进来都是交过租金的。”摊主王先生告诉记者，原先他和很多小贩一样，在附近马路上设摊卖水果，由于无证经营，屡屡遭到城管部门的整治；两年前，江桥镇政府在此处开辟了一个疏导点，他们这些“散兵游勇”也得到了被“收编”的机会，在缴纳了一定的租金后，王先生“登堂入室”，安心经营起了水果生意。

### 路面缩水通行难

能够进驻疏导点，摊主们自然很高兴，但

对于这座建在人行道上的板房，周边居民却是怨声四起。

据爆料人李先生介绍，海波路两侧近年来新建了多个小区，加上路口还有一座交通枢纽站，每天上下班高峰期间，新泾浜桥上都是人山人海，但如此狭窄的人行道，基本只容得下一人通过，许多上班族为了节约时间，只好从机动车道上绕行，不仅险象环生，也加剧了道路的拥堵和混乱。

### 会考虑重新选址

对此，李先生表示，政府从城市管理的角度出发，设立疏导点，规范小贩的经营，本是好事，但一切举措必须在不影响通行的前提下实施。新泾浜桥上的这处疏导点显然给居民出行带来很大困扰，希望有关部门能重新选址，合理规划，避免“好心办坏事”。

昨天下午，记者致电江桥镇政府，一名工作人员证实，海波路嘉怡路口的板房确实是他们设立的疏导点，旨在更好地对水果摊贩进行集中管理。至于板房建在人行道上，给周边居民出行带来不便，工作人员称会将此情况上报给有关部门，并考虑重新选址。

本报记者 房浩

## 空军战士 果断伸手扶老伯

本报讯（通讯员 张志方 丁义波 记者 江跃中）1月5日下午，江苏启东市民徐勇涛将绣有“见义勇为 品德高尚”字样的锦旗，送给驻沪空军某部上等兵李晓阳手中，感谢他紧急关头救助自己八十高龄的爷爷。

1月4日一大早，李晓阳骑着三轮车前往农贸市场采购，远远就看到路边围着几个人，再仔细一瞧，地面上竟躺着一名满脸是血的老人。李晓阳赶紧拨开人群，蹲下身子简单查看了老人的基本情况，然后一边慢慢扶起老人的上半身，帮他擦去脸上的血迹，一边在他耳边轻声呼唤：“老大爷你醒醒，能说话吗？”待老人缓过神来，李晓阳就赶忙询问老人家里的电话，很快联系上了老人的家人。

随后，李晓阳搀扶着老人站了起来，坐上自己的三轮车。这时老人的家人也赶到了现场，随车一同前往医院。等到将老人搀扶进诊疗室，李晓阳才独自一人悄悄地离开。

### 热线专递 >>>

### 【生日礼物找到了】

昨晚10时，读者申先生来电反映，他乘91路公交车时，不慎将买给儿子作生日礼物的滑板车遗忘在车上，价值900元。司机杨师傅发现后上交车队，使他顺利寻回失物。

王勤俭 房浩 整理

Advertisement for 'Red Bridge Ancient City' (虹桥古玩城) featuring 'Guo Jiu' (怀旧) antique art and a shop address: 金汇路528号虹桥古玩城二楼B168.

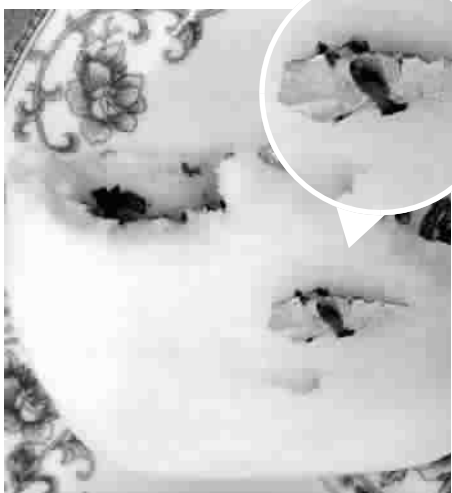
# 速冻菜包里竟吃出『刀尖』

厂家愿意赔偿 异物如何混入仍是谜

本报讯（记者 曹文清）“速冻菜包里竟然吃出刀尖状的硬物，实在匪夷所思。”昨天，读者吴先生致电本报962288热线，称自己买了一包沈大成速冻菜包，没想到才吃第一个就让他吓了一跳。

从吴先生提供的小票来看，这袋速冻菜包是他1月1日下午4时许在五角场第一食品商店内的沈大成销售点购买的。第二天早晨，他拆开包装，蒸了其中一个菜包当做早点。谁料刚吃了两三口，突然感觉牙齿咬到了一块硬物。吐出来一看，吴先生大吃一惊：一块2厘米长的三角形金属硬物暗藏在菜馅中，形状看上去像是刀尖，刀刃部分已残缺破损。“幸好这块残片并不十分锋利，而且发现得及时，不然难保不会受伤。”吴先生说，菜包里怎会吃出刀片，让他想不通。

记者就此事联系了沈大成食品有限公司。销售部经理郑先生表示，食品出厂时都会经过严格的金属探测，原料进厂时也都经过检查，不排除是出厂后刀片才混入菜包内的。他们已与消费者吴先生联系协商此事，并愿意做出赔偿。



菜包里的异物状似刀尖

读者供图