



让老人有尊严体面地安享晚年

——代表委员呼吁建立老龄事业经费划拨机制

马年春节将至，市民江女士最发愁的就是家里的护工又要涨工资了。这名住家阿姨主要是照顾80多岁、生活不能自理的老母亲，每月工资2500元，但最近阿姨跟老人嘀咕，小区里的住家保姆工资都涨到3000元左右了。但是，江女士却觉得，护工只有小学文化水平，康复护理什么的根本不会，卧床的母亲因护理不当还生了褥疮，这工资涨得也太快了！

“四低”护工面对“四高”老人

上海60岁以上的老年人占户籍人口比例已超过25%，到2015年末，将达到435万，几乎每三个上海人中就有一个老人。在今年的上海两会上，如何应对老龄化社会带来的挑战，让老人安享晚年，成为代表委员热议的焦点。

市政协委员曹艳春曾在民政局工作过，

据她了解，目前上海照料生活无法自理老人的护工来源，主要是农村进城及城镇下岗老年妇女。护工群体呈现出“四个较低”的特点，即“学历和素质较低”“正规化水平较低”“薪酬待遇较低”“社会地位较低”。

而他们面对的上海老年人却普遍具有“四高”的特点。即“学历较高”“精神、文化层面护理需求较高”“本人及子女对老年人护理质量要求较高”“因各种不可治愈疾病及身体障碍致使照料难度、强度较高”。

最近十几年来，需要护理的上海老人不断增长，但却呈现出“质低量缺”的态势。曹艳春告诉记者，上海护工主要依靠护工培训公司或单位自主培训，基本忽视甚至无视对老人人文、心理的护理。而日本等国的非医疗护理是正规职业教育，强制教育、实习时间达1800小时。荷兰也达1600小时。

曹艳春说：“护工的‘四低’问题造成各地

老年人非医疗护理行业事故及虐待老人事件频发，护理人员与老人、家属关系紧张，不少人表示‘不敢老’！”

为此曹艳春建议，在市属高职高专等层面开设老年人非医疗护理的专业，纳入职业教育学历体系，大力鼓励、支持具有国外相关先进经验的人士开办培训机构。对已上岗人员（重点是“四低”护理人员）轮流进行全面系统的再培训。在上海市先行试点设立非医疗护理专业执业人员（国家）资格考试制度。

建议增设老人“人头费”

市人大代表卢威是上海市老年基金会的志愿者，长期跟老年人打交道，她深深感到老龄事业经费不足，不少高龄老人生活十分艰难。就拿请护工的费用来说，2500元对一个护工来说属于“低薪”，但对一位普通退休老人来说，几乎是养老金的全部或大部分。

卢威说，现在义务教育有固定人头费，每年政府拿出固定的教育经费，平摊到每个孩子身上，保证他们接受良好的义务教育。但用于老人身上的经费却没有固定。一般来说，只有民政局按项目需求，打报告申请了，财政就拨些款。这显然不合理。经费的划拨和使用没有一个长效机制。

《中华人民共和国老年人权益保障法》规定，将老龄事业经费列入财政预算，建立稳定的经费保障机制。为此，卢威建议市政府按上海户籍人口60岁以上老人的实际人数，每人每月增设老人“人头费”，这些经费用于为他们改善养老待遇。如果上海有了老龄事业经费划拨机制，民政局也不会“巧妇难为无米之炊”，有了一定的经费保障，就可以做老龄工作的长远规划。“让老人有尊严地、体面地安享晚年，应当成为我们政府努力工作的目标之一。” 本报记者 邵宁 潘高峰

老龄化带来了社会管理新课题，如何借助居民自治来化解——

“自家人”守望相助更可行

今天上午，市十四届人大二次会议专题审议应对老龄化。会场内外，几位工作在社区一线的人大代表们讲述“自家人”守望相助化解问题的方法。

“四大人瑞”开讲人生智慧

市人大代表、黄浦区瑞金二路街道永嘉社区党总支书记颜琳——

永嘉路19弄里有个老年助餐点，这助餐点不一般，吃饭、社交、传道授业解惑，全能！

新年里，永嘉社区喜洋洋，我们有4位百岁老人啦！最长年的103岁，亚军101岁，还有两位都是100岁并列季军。开完人代会，回去筹备一件事，请“四大人瑞”到助餐点坐坐，跟居民见见面，聊聊天，大家都沾点喜气！

永嘉社区老龄人口超过了32%，老人家

们不少都是知识分子，经济也都不困难，助餐点里一餐饭从最初的6元到如今的8元，老人没啥意见，但他们对精神生活的要求比较高。凡是来助餐点吃饭的，不是独居老人，就是纯老家庭，老人家们衣食无忧，但也常有郁闷的时候，需要精神慰藉，怎么办？

助餐点其实就是个公益站，吃饭，聊天，社交，让人心情好。四位人瑞，见多识广，请他们到助餐点开讲“人生智慧”，准保长见识。

有舍有得改善居住环境

市人大代表、普陀区曹杨社区杏梅园居民区党总支书记朱爱琴——

杏梅园居民区老龄人口占比超过了25%，社区里曾有个“被遗忘的角落”，84户居民没有独立卫生间，老人如厕更不方便。

2008年，社区要为居民办的一件实事就是综合改造，卫生间合用改独用。

可到了实施改造的时候，问题来了。改造费用每户要付2000元，对低保户这不是个小数。怎么办？居委会协调沟通后，低保户就免缴。

再一件，有户居民已经买下了一层楼面的3个小房间，装修费花了十多万元，卫生间独用了，综合改造对他家来说就要重新破墙开洞。居委会恳请居民配合，这户居民说该舍得还是要舍得的，工程顺利进行。此后，居委会帮这户居民解决了不少实际问题。

社区是个大家庭，“自家人”守望相助，遇到利益问题，相互让步，生活品质才能共同提升。

“老伙伴计划”需顶层设计

市人大代表、闸北区共和新路街道洛善

居民区党总支书记黄蓓——

去年，我们社区有位高龄独居老人在家突然昏倒，恰好志愿者上门例行当日问候，及时施救，老人转危为安。

这件事，要感谢实施了3年的“老伙伴计划”。但回过头来想想，要激励更多人参与“老伙伴计划”，单单把这个计划作为政府实事项目，远远不够；“老伙伴计划”需要从一个实事项目提升为一种志愿者制度。

目前，我们街道老年人口比例近30%，60岁以上19925人，80岁以上4433人，166位低龄老人志愿者结对830位高龄老人。

结对老人大多楼上楼下，论生活照料，那可真是“远亲不如近邻”。可与老龄化趋势相比，“老伙伴”的力量显得微薄，要是同幢楼里的年轻人也能做“老伙伴志愿者”，那才是社会力量充分参与老龄事业。

怎么激励年轻人加入？如果为老志愿服务也有类似“时间银行”制度，今天的志愿付出，就是未来的受助储蓄，这样的顶层设计一定能为老龄化社会带来更多安全感。

本报记者 姚丽萍



两会影话

昨天中午，来自上海市台胞联谊会的杜倩文代表（左）被记者“逮住”采访，她就审议《政府工作报告》畅抒己见，一谈就是个把小时，午休彻底泡汤了。

午休泡汤了

当被问起“累不累”时，杜倩文说：“当好人民代表，就应该认认真真地为民代言！”

本报记者 陈正宝 孙中钦 摄影报道

欠缴水电煤地铁逃票都可能影响贷款就业

上海公共信用信息服务平台4月正式开通

本报讯（记者 邵宁）今天上午，市人大代表、市经信委党委书记周国雄向记者透露，上海诚信体系建设又向前迈了一大步，上海市公共信用信息服务平台于去年12月底开通试运行，并将于今年4月正式开通运行。届时，“失信行为将无处藏身”。

最近网上流传着一个这样的帖子：一名在德国的中国留学生成绩优秀，毕业后去多家德国公司应聘，却均被拒之门外，理由竟然是他在德国期间有过三次乘公交车逃票被处罚的信用记录。一名人力资源经理表示，在被查获前，这名留学生可能有数百次逃票的经历，他善于发现规则的漏洞并恶意使用，这样不诚信的人在欧盟都不会有人雇佣！

这样的故事，今后很可能在上海上演。如果经常“不拘小节”，违反公共规范，种种不诚信行为都会被记录在案，就会在就业、贷款、购房、创业、企业经营中处处碰壁。

事项多达1185项

在这个公共信用信息服务平台上，包括47家行政机关、1家司法机关以及水、电、煤、电信、轨交等9家公用事业单位在内的57家单位已确认向平台提供数据，平

台归集信息事项多达1185项。这1185个事项中，998项是针对法人的，如偷税漏税、制假售假、欠薪欠保、环保违法、安全生产受罚、列入食品安全“黑名单”等；187项是针对自然人的，如违法犯罪、老赖、信用卡欠费、欠缴水电煤等公用事业费、酒驾等，值得注意的是，地铁逃票作为违反公共规范类的不诚信行为，也已列入其中。目前可提供查询的法人数据为331万条，自然人数据达2.2亿条！

逐步消除“信息孤岛”

周国雄代表说，1月15日的国务院常务会议刚刚通过《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，要求制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，逐步消除“信息孤岛”，构建信息共享机制。当然，涉及公共安全、商业秘密、个人隐私等信息将受到保护。

“可以预见，信用平台的建成和开通，有助于形成激励守信、惩戒失信的联动机制，将对企业和个人形成较大的威慑力，提醒每个人‘勿以恶小而为之’。它也在优化市场诚信环境，推动社会文明进步方面发挥越来越大的作用。”周国雄说。