

时钟“打瞌睡” 换乘无优惠

公交部门将逐渐更新老旧 POS 机,避免乘客受损

“公交车上的 POS 机时钟不准,让乘客无法享受优惠换乘。”日前,读者金阿姨来电本报,希望公交车在出车前能校准时间,以免乘客受到损失。

金阿姨告诉记者,一天上午 8 时,她乘公交车从浦东新区来到南浦大桥的沪军营路,换乘公交 868 路。那里是 868 路起始站,她上车后在 POS 机上刷卡后,只听见“嘀”了一声,感觉不对劲,“两小时内优惠换乘应该‘嘀嘀’响两下,现在离前一次刷卡不到一小时,怎么就没优惠了呢?”因为不知道问题出在哪儿,她只好找了个座位坐下。这时,陆续上来了好几位乘客,

一位女青年刷卡时也听出了问题,她转头看了看 POS 机上的时间显示,发现只是凌晨 3 时。

金阿姨说,那天起始站总共上来 7 位乘客,其中有 4 人是来换乘的,他们都没享受到优惠。他们要求驾驶员给个说法,对方说只能到公司解决。对此大家很不满,“大家都很忙,谁会为了一元钱来回奔跑。”金阿姨对记者说,她已是第三次碰到类似情况了,其他两次发生在其他公交车上。她原先一直以为是自己的交通卡出了问题,因此一直没在意,这次总算明白了,完全是 POS 机时间不准造成的。金阿姨说:“虽然换乘也只有 1 元的优

惠,但积少成多,公交公司对这个应加以重视。”

接到反映,记者拨打了巴士电车公司服务热线。接电话的任先生解释,此类问题确实出现过,这可能是 POS 机的电池或线路老化造成的。任先生说,有些 POS 机服役时间已经很长,可能出现停钟或走慢现象,公司已在逐渐更换淘汰旧机器。

记者从市运管处了解到,因 POS 机时间不准致乘客无法优惠换乘的投诉时有发生。因此,管理部门要求各公交公司对旧 POS 机更新换代,新 POS 机在性能上有很大的提高。市运管处办公室主任

吕高生介绍,根据相关规定,公交员工在出车前,不但要关注车辆是否安全,也不应忽视校对时钟。而乘客一旦发现问题的,可以根据公交车上公布的监督电话,向公交公司反映,也可向 12345 热线反映,公交公司将尽快妥善处理。

本市推出公共交通 2 小时内优惠换乘的政策,既倡导了绿色环保的理念,也减低了百姓出行的成本,是一件深受欢迎的惠民政策。但这个好政策要得到切实落实,需要各公交公司齐心协力,不要因为几个旧 POS 机或者个人的疏忽,让惠民政策打了折扣。

本报记者 钱绿明

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

助动车后拖油桶 如此骑行太危险



龚家坤来信来照——

近日,我途经罗阳路,看见一辆行驶中的助动车后拖着一串塑料油桶。如此骑车太危险,容易引发交通事故。

无证摊贩占道路 行人被逼慢车道

网友“haoma”——

浦东南路浦三路附近的人行道,经常被一些无证摊贩占据,贩卖各种小商品。因此处人行道本身就不宽敞,货物铺陈开来几乎占满通道,路人到此不得不走在非机动车道上。

车站公益广告箱 损坏多日无人管

网友“陈抗美”——

位于康桥路上的“康桥路御秀路”公交车站候车亭,两处公益广告已多处损坏,其中一处被人撕毁,影响市容,也起不到宣传的作用,看起来已经多日无人管了。请有关部门尽快予以更换。

废纸成捆堆露天 妨碍通道存隐患

网友“辛观察”——

华江支路临洮路中间的海蓝路上有一家废品回收站,将废纸压缩打包成捆后堆在人行道上,高达 4 米。人行道变成了废品回收站的“仓库”,影响通行,还有安全隐患。因该废品回收站上方还有高压线路,一旦发生火灾,后果不堪设想。

网购等送货 警惕“快递黑手”

手机用户下载查询应用程序须找可靠渠道,免遭恶意软件侵入

近日,“警民直通车-浦东”官方微博发帖提醒市民,近期快递量暴增,一些伪装的快递短信和各类应用程序会提醒用户查看快递情况,实则携带了木马。这些木马能够寄生在正常使用的快递查询应用中,偷偷下载推广软件赚广告收益,耗费流量。

春节前夕是快递旺季,网购后等待送货的消费者常常要查询快

递的状态,一些恶意软件抓住快递数量激增,快递官网查询能力有限的特点,乘机伪装成各类查询类应用程序,吸引手机用户在网上下载快递应用,从而在短时间内传播手机木马病毒。对于此类病毒,用户往往等手机话费激增后才发觉异常。据了解,这类软件名为“快递黑手”,运行后在后台下载大量推广软件谋取广告收益,耗费用户的大

量数据流量,造成话费损失。

手机安全专家提醒,用户应从可靠渠道下载手机应用,及时更新杀毒软件,对号称卖家发来的二维码和链接不轻易扫描和点击,以免误装木马或误入钓鱼网站;同时如遇到“退款身份验证”“卡单”“掉单”等说法要格外注意,这些都可能是不法分子设下的“圈套”。

本报记者 左妍

【相关链接】

岁末电信诈骗有所抬头,浦东警方提醒,收到含有以下“关键词”的短信、电话和邮件,请多长个心眼:生育补贴、购车退税、教育局退费、快递藏毒、社保卡洗钱、信用卡透支消费、孩子在校突发疾病、赠友礼品被扣查封、代客理财、低息贷款、复制手机卡、推销优惠车险、高薪求职招聘、购物或电话中奖、催促借贷还款或要求汇款到指定的陌生人账号、虚构子女遭绑架索要赎金、电话欠费、法院传票、收取房租。

体温不到 38 摄氏度不能就诊

江湾医院预检台护士做法不妥受到批评

患病去医院就诊,竟被拒之门外。日前,读者吴先生致电本报 962288 新闻热线,投诉江湾医院工作人员缺乏救死扶伤职业道德。

吴先生告诉记者,因感冒引起喉咙疼痛已有半个多月,1 月 2 日晚上,他去住家附近的江湾医院就诊。预检处一名护士问他生什么病,吴先生如实告知。不料这名护士称,体温不到 38℃ 不能挂号就诊,并劝他去其他医院。吴先生纳闷,哪有医院拒绝患者看病的?由于喉咙痛得厉害,不方便说话,吴先生没与对方争辩,只能悻悻离开,赶往 3 公里外的市北医院看病。

吴先生说,自己只是一点小毛病,本想配点药吃吃,不料吃了闭门羹。他表示,江湾医院不接受低热病人,墙上并没张贴告示,这名护士的做法有何依据?

记者与江湾医院取得联系。经调查,吴先生反映的情况属实。院方一名工作人员表示,当天晚上医院接诊量很大,轮到吴先生看病大概要两小时,预检处护士在没与患者沟通的情况下,生硬拒绝确实不对。为此,医院已对这名护士作了批评教育。

本报记者 王勤俭 房浩



露天加工补品灰土变成“伴侣”

日前,我路过海拉尔路,看见马路边有个冬令补品加工摊,摊主将黑芝麻、小核桃全部散铺在地上的彩条塑料布上。这边电动转炉烘炒碾碎,那边灰土飞落,这样在路边加工出来的冬令补品你敢吃吗?

种楠 摄影报道



捐款陪聊帮做家务,金山供电公司志愿者——给人带去温暖 自己深受鼓舞

“薛阿姨,最近身体好吗?我们又来看你啦!”春节将至,金山供电公司的志愿者,又和往年一样,来到爱心帮扶对象薛亚华家中,给这位伟大的母亲和她瘫痪在床的儿子蒋奋君送上节日的问候。

一场事故致使瘫痪

1993 年,当时 18 岁的蒋奋君在操场踢球时,不幸被同学踢中头部,当场昏迷。经过 21 天的全力抢救,蒋奋君总算苏醒过来,但因颅脑严重损伤,他从此肢体瘫痪,并患上运动性失语。

母子坚强创造奇迹

突如其来的意外,没有击倒薛亚华,此后十多年里,这位坚强的母亲独自肩负起照顾儿子的重任。

而懂事的蒋奋君也没有自我放弃,为了能与母亲交流,他凭借惊人的毅力,记下了新华字典上大部分常用字所在的页数,然后通过特有的身体动作,向母亲传达自己想说的词语。就这样,这对命途多舛的母子,创造了一个用字典“说话”的奇迹。

志愿者们慷慨解囊

2006 年,此事被本报报道后,引发社会强烈反响。金山供电公司的志愿者们被薛亚华母子间的大

爱所感动,决定伸出援手,帮助这个困难家庭重燃生活的希望。志愿者们很快号召公司员工捐款,设立爱心基金,每年给予薛亚华母子必要的生活资助;逢年过节,志愿者们前往薛亚华家中,看望母子二人,陪他们聊聊天,给他们做顿饭,虽然只是举手之劳,但薛亚华却铭记在心。“他们与我非亲非故,却总是不遗余力地帮助我们,如果没有这些好心人的慷慨解囊,我和儿子一定不会有今天!”薛亚华动情地说。

爱心之路越走越宽

对于薛妈妈的感谢,金山供电公司志愿者团队负责人李锋却显得有些不好意思,“我们只是尽己所能,希望给薛妈妈送去一份温暖,其实在帮助她的过程中,我们志愿者也深受鼓舞。”李锋表示,在薛妈妈等好心人的感召下,近年来,公司已经陆续和区敬老院、金山嘴小学等机构展开帮扶结对活动,让孤寡老人和农民工子女也能沐浴爱的阳光。

本报记者 房浩