

创新社会治理需要采取四大策略

陶希东

新民时论

在深化改革的过程中,面对我们人口规模巨大、社会问题突出的现状,到底如何创新社会治理呢?十八届三中全会提出:“创新社会治理,必须着眼于维护最广大人民根本利益,最大限度增加和谐因素,增强社会发展活力,提高社会治理水平,维护国家安全,确保人民安居乐业、社会安定有序。”结合会议精神,笔者以为需要采取以下四大策略。

一是,本土化策略。社会治理理念是来自西方的“舶来品”,有一套严格的规则体系和行动标准。搬用纯粹的西方思维和模式,不一定符

合中国社会的特点和民族心理。我们的社会治理创新,要从中国实际出发,尊重中国文化和民族心理特征,构建具有中国特色的本土化策略。据此,创新社会治理既要防止“纯粹自由”、“无法无天”、“权责分离”的个人自由主义,更要防止集权垄断、一刀切的高度控制和统一化模式,要合理吸收借鉴中国几千年传统文化中社会治理的思想精髓,充分考虑不同地区之间巨大的社会差异现实,发挥政府、市场、社会的各自优势,寻求本土、多元、有效、文明的治理方式,全面激发 56 个民族的整体社会

活力。二是,人本化策略。众所周知,人类社会是由政府、市场、社会三大部件组成的统一整体,其中社会是由形形色色的人及其关系构成的,社会治理的本质,就是依靠制度建设,处理好各种人与人之间的复杂利益关系,只要打造出人际和谐、社会团结、政治稳定的大格局,就说明社会治理方法是好的、有效的。据此,创新社会治理首先要站在人的视角,从满足人的需求出发,尊重人性,合理地设计相关制度,全面调动人的主观能动性、积极性、自觉性、活力和发展潜能,实

现民众的自我组织、自我管理、自我服务。

三是,法制化策略。虽然信访制度是中国重要的政治智慧结晶,在化解社会矛盾中发挥了特殊作用,值得肯定,但是,上访、信访群体过多,则说明我们的社会依然是习惯人治的,也说明在广大民众内心深处“父母官”、“青天大老爷”、“恩惠政府”思想依然相当严重。这与社会治理创新的目的是背道而驰的。因此,创新社会治理亟待解决建立完备的社会法律体系,依法保障政府官员、普通老百姓平等的法律主体地位,当遇到合法权益受到损

害的时候,让民众主动寻求解决问题的法律途径,做到理直气壮、不卑不亢、依法处理,让故意闹事的个别公民,抑或故意刁难普通群众办事的个别官员,都承担相应的法律责任,让“官”和“民”依法实现“体面地劳动”、“尊严地生活”,坚决改变基层老百姓一有事情就找“上级政府官员”的传统思维和做法。

四是,参与化策略。创新社会治理的关键在于政府管理体制的改革创新,但并不代表这只是政府的事,而是应该调动群众的积极性,成为一种集体的行动。尤其在公共服务供给模式上,要建

立健全科学、有效的政府购买服务机制,充分发挥社会组织 and 市场的参与作用,以缓解当前我国公共服务规模不足、质量不高的问题,满足多元化、多层次的社会服务需求。在基层社区公共事务治理中,要培养群众的参与意识,引导群众走出自个的“家门”,走向“社区”,协商解决“自己家门口的事”。在出台一些重大社会公共政策时,充分吸纳征求群众意见,体现不同群体的声音,积极汲取蕴藏在民间的智慧,坚定地走群众路线。

(作者为上海社科院社会调查中心研究员)

“办公”问题

凌河

已晚谭

又是一个乌龙?近日之间,一张“官员在餐桌上开会”的照片,在网上传得沸扬——圆台面上,书记端坐主席,十余官员围坐一桌,显然是在开会。于是网友诘质,说真是吃不够呀,连开会都在饭桌上!

但当地有关方面,立即在“第一时间”给予了“回应”,称那是两会的分组讨论,因为宾馆的会议室不够多,所以只好在餐厅开会,并没有吃喝,也没上酒菜呀——可见错怪了他。当然也有诘质,说你一个两会,为什么要跑到宾馆去开?结果闹出了在餐桌上参政议政的笑话。但不管怎么说,会议室不够,移师餐厅开会,总算无辜,总还可以谅解。

但从这个“乌龙”,却想起了数年前媒体披露的另一件事,这回不是乌龙,而是确有其事,这回也不是“开会”,而是“办公”了——某县一名县长,放着好端端的办公室不坐,喜欢在茶楼里“办公”。县长大人,整天坐在独辟的茶室里,批文理政,日理万机,你要送急件,那要去茶楼,你要请示汇报,也要跑茶楼。一时之间,一家茶楼成了该县的“政治中心”,成了一县权力运行的所在。

茶楼里“办公”,算是“雅”事,但还有比这更“雅”的,一名记者要找某地市长,办公室跑了近十回,总是“不在”,此地空余黄鹤楼。闭门羹吃多了,才有高人指点,说市长并不在政府办公,你要找他,要去一个会所,如果你进得去,他必定端坐在里头,一逮一个准!我不知道这位“无冕”,是否真“逮”到了市长,但躲在豪华会所甚至星级宾馆里头“办公”,白日施令,入夜笙歌的“x品官”,恐怕并非“乌龙”。

当然还有不那么“雅”

的。比如有的官员,喜欢“泡一泡”。即使是“泡”,他也没有“放松”,而是忙着“办公”。三温池边,“朋友”给他引见“朋友”,轻松之后,“有什么要求你尽管说”,袒露相见,无遮无盖,“都是自己人”,甚至还有在“那种地方”写下“条子”、批掉“报告”的。办公室里不好说的话,往往在那里可以畅言,政府楼里难以启齿的事,竟然可以在这种“场所”搞定——不是说有过几个“一起”的人,大多要成为“朋友”甚至“哥们”么?

近日又见一个报道,也是关于“办公”问题的——因为受贿 4000 万元而落马的内蒙古政法委原副书记杨汉忠,在兴安盟当过三年盟委书记。那时在兴安的城郊,有一处警官培训中心,风光秀丽至极,杨书记看见了,对办公厅说,此处风光不错,可用作我办公,以后大家来这里开会吧!于是这个“中心”,便成了杨书记的“办公”处,杨书记不但“办公”,还让老婆、孩子、弟弟、弟媳、妹妹、妹夫,乃至老婆的远房表舅等等,总共十多

个人,热热闹闹都住了进去。仅在这“办公处”好吃好喝,两年半时间,就花销了 200 多万元,全由财政在“办公经费”中一笔支出。在这个“办公处”也即“杨公馆”里,有管理员一名,服务员两名、厨师三名、司机两名、保安四名,为了要“办公”,当然还有副秘书长一名、办公厅副主任一名,外加男女秘书五名……

“办公”问题,当然不是乌龙,但也并不是奇闻。现在公众之间,对于超标的“办公楼”诟病甚多,说那些坐在“白宫”里理政的,一人占有数百平方“办公室”并且里面套着卧室、摆着双人床的,都是奢靡之风。但其实还更有根本不在“办公室”里“办公”的——当然他们所谓“办”的——当然是不是“公”,那更是值得打个问号了。

羡慕嫉妒恨

叶开

流行词手册

处在一个共同价值空洞期和新旧文化冲突期,各种社会现象和精神状态纷繁复杂,无以名状,导致词汇匮乏,在表达上不够用。随着交流手段的日益丰富,人们采用各种方式重新激活、整合旧有词语,赋予新涵义,再度表达,取得了令人耳目一新的效果。

“羡慕嫉妒恨”是三个动词的组合:羡慕→嫉妒→恨。这个复合词组的有趣之处在于原有三个“旧”动词在拼接时产生了叠加、递进效应,而构成了一个有机、大型、繁复的动词集团。用动词来复合一个名词,是造词的常用手法,典型者如“开关”、“看守”等。

“羡慕嫉妒恨”这个动词集团所代表的情感是单向的,是下位者对上位者的复杂态度——由于羡慕(地位、财富等)太厉害又不能达到,可能会病变成嫉妒。

“嫉妒”是非常微妙的一种情感,介乎正常和非正常中间。“羡慕”是一种相对正常的情感,是“虽不能至,心向往之”,对比自己高明、高级的人“景行行止”,产生强烈的认同感。一个有志青年会通过学习、修炼、积累,向偶像靠近,甚至取而代之,“吊丝逆袭”。

在不稳定社会,规则空缺,监督无效,有胆识者、敢冒险者通过正常或非正常手段达到“成功”目的。秦末乱世,英雄纷起。陈胜那一句仰天长啸“王侯将相,宁有种乎”,两千年如天外来音,激活了无数英雄起于草莽,对前朝庙堂产生“彼可取而代之”的强烈信念。

但“造反是要杀头的”,通常来说“刁民”的下场是阿Q在赴法场前努力画圈,只有应时而起的大英雄才能“打倒旧世界”。“力拔山兮气盖世”的西楚霸王项羽尚且在半途失败,陷入垓下重重围困中英雄末路,何况普通

小民?小民不能造反,但怎样才能阻挡住藏在身体深处、内心黑暗地带的仇恨?

如果羡慕而行动,则这种情感是正向力量,驱动一个人为实现理想而努力。而一旦人们困顿于羡慕中却无进取之心,又缺乏行动力,心中愤愤不平,郁闷发酵变酸而成“嫉妒”,这种情感就变得有害了。一个嫉妒者总是脸色阴沉,心情郁闷,对万事都看不顺眼,抱着愤怒、讥讽,最终可能向着仇恨的泥沼一路狂奔。

“羡慕嫉妒恨”里面的三个词代表了人们三种不同的情绪状态,一个比一个递进一层。“羡慕”和“恨”,这两种情感已经不同质了,通过“嫉妒”的激化,发生了质变。以我们的道德传统来判断,这种变化不能说是升华,而是蜕变。“爱而生恨”通常是因为占有欲得不到满足,又无法通过情感的升华来达到大爱而产生了反向畸变。这种畸变产生的精神破坏力是巨大的,在这种精神力的驱动下造成的社会破坏力更是巨大的。

三十年来的经济急促发展,让一小部分“先富起来”的人群以各种手段积累起庞大的财富,并以令人眼花缭乱的的方式来“炫富”,而对“后富”者(实际是因客观原因致贫者)造成情感伤害,这种伤害也可能激活“仇恨”的情感。

因为表达渠道的匮乏,情感诉求的无效,“羡慕嫉妒恨”这个“集团”动词所表达的复杂情感有时候被抽空了,“羡慕”失去了缓冲地带“嫉妒”一步步跨越,很多人的内心只剩下了“恨”。

没有中间地带的社会是危险的,一旦“仇恨”成为常态,社会将会出现一个巨大的单向性黑洞,把一切美好的愿望和人性的善都吸入去,化于无形。无法正常化的社会,可能向着丛林世界一路坍塌。如何避免?很简单,让社会正常化,让规则人人遵守,让法律面前人人平等。

微信时代 重温绝版家书

李泓冰

余热录

过完小年,中国年就算正式登场。从前,伴着“二十三,糖瓜儿粘;二十四,扫尘土;二十五,磨豆腐”的热闹,还会有不可或缺的家书。要回乡的,得告知父老归期,殷勤探问需要带回什么年礼;回不来的,更要报告行踪,倾吐乡思。

现在,街头伶仃的邮筒,仿佛是只为七八十岁的老人备的,他们或还有心相写信吧。路人们匆匆走过,都在低头或发或看微信。

忽然发现,从没这么被人惦记过,也从没那么多“朋友”——因为微信。一天 24 小时,都有 N 多认识或不太认识的人出没“朋友圈”,甚至在梦中都会被某亲友、某熟人或某路人拉进某个群,稀里糊涂地和更多故旧或新朋结成一党。

和其他网络社交工具不同,微信诱惑不分老幼,中老年人还能更加迷恋。很多久疏音问的老友,渐次在微信群浮出水面。小学群、中学群、大学群,生命重新次第打开、回放、重温。但这重温是浅浅的、片断的、抖机灵的,让人人不提防,又难以真正收拾起工作、社交甚至购物,也因微信群而绵延成了 24 小时无休。

微信来了,信却没了。你的情感、思绪、期盼等不得沉淀,就迫不及待“发表”,没必要储存,更无心保留到日后翻检回味。

当微信大行其道,全面介入甚至掌控你的日常生活之际,曾经经过我们人生最温暖情感的——信,则成了有资格进博物馆的文物,等待“考古”。

真想对传统文化知根知底儿,读古人的家书原是一条捷径。修身齐家治国平天下,家国家国,齐家与治

国难分轩轾。家书里不但有大道理,更流露真性情,读来有与古人的晤对之乐。曾国藩一生谨慎,家书中也不免暴露一些官场技巧之类的“活思想”,而对子弟那份苦口婆心,那份设身处地,那份事无巨细言传身教,亲情中浸润着浓重的儒家修齐治平的味道。

像《围城》中方鸿渐之父方遯翁那般,给儿子写信也要想到日后印出来让别人赞叹的,毕竟是少数。和此翁有相似心境的,还有杜甫。幼子宗武过生日,诗人兴致勃勃:“小子何时见?高秋此日生。自从都邑语,已伴老夫名。”他自矜于给儿子写过诗,后人凡是知道我杜甫老头子的,也就知道你这小子了!为儿子扬名的天真和对身后声名的自信,让人莞尔。

明代杨继盛因弹劾奸臣权相严嵩十大罪,受酷刑而死。人们鲜有知闻这杨老爷有侠骨也有柔肠。临刑前,他给两个儿子的遗书洋洋洒洒近三千字,多是家长里短:“应尾媳妇是儒家女,应算媳妇是宦家女,此最难处。应尾要教导你媳妇,爱弟妻如亲妹,不可因他是官宦人家女,便气不过,生猜忌之心。应算要教导你媳妇,敬嫂嫂如亲姊,衣服首饰体穿戴十分好的……每吃饭,你两个同你母一处吃,两个媳妇一处吃,不可各人和各人媳妇自己房里吃,久则生恶了。”可见先人们即便是生死关头,也对家事细故不肯疏忽马虎。

今天的杨继盛们,估计就群发一通微信了事。将来的史家,在浩如烟海的片断信息中,还搜索得出这样的情性文字吗?

家书绝版,可为一叹。叹后决定,过年时少看些微信,多读点“家书”,那里还存着醇厚的年味儿,存着醇厚的中国味儿。