

# 屋顶抬高2米是开“老虎窗”？

## 物业和房管部门认定违法建筑，拆违办却不予立案

### 顶楼居民掀顶搭房

据汪女士说，她居住的房子建于上世纪20年代，砖木结构，原名叫“黎照坊”，属于新式里弄房，目前小区里还有10幢这样的房屋。如今这房屋就像高龄老人，结构老化，支架脆弱，墙壁酥松，想在墙上打个膨胀螺丝都无法固定。她家自1949年搬进去，现已住了65年。

去年11月，汪女士家楼上（三楼）一对老夫妻说要装修房子，把天花板拆除，然后将宽约10厘米的槽钢一根根架上去，做起了加层的龙骨。接着又将屋顶掀掉，以最高房梁为中线，把两边斜角的屋面抬高2米左右，建起一间长方形的房间框架。这时，汪女士家的屋顶已四处开裂，天花板上的泥幔掉下来散满房间，门框也开始变形。她发现房屋的安全受到威胁，立即向管理所在小区的新华物业公司反映。

原本三层楼的房子，顶上又冒出一间房，物业管理部门认定此房间破坏了原有的房屋结构，属违法建筑。但区拆违办认为，这是“老虎窗”不予立案。二楼居民眼看着三楼居民一天天把房子搭出来却无力阻止。日前，长宁区愚园路909弄18号二楼居民汪女士来到本报，讲述其维权的困惑。

### 物业认定违法搭建

11月中旬，新华物业管理员到现场查看后认定，该装修破坏了房屋结构，属违法搭建，当场要求整改，恢复原样。此后，物业管理员在向长宁区拆违办反映的同时，又嘱汪女士本人也向长宁区拆违办反



■房顶上长出超级“天窗”

周馨摄

映。区拆违办说会派人到现场查看，并需要两个星期的时间做鉴定。

### 拆违部门不予立案

在这两个星期，汪女士眼看着楼上业主把一个只是框架的房间变成了实体。她好不容易熬到两个星期后，再向区拆违办询问鉴定结

果。一工作人员答复：经现场勘查，认定该处为屋顶开窗，不属他们受理，不立案。建议汪女士还是向区房管局反映，汪女士找到区房管局信访办，一接待人员看了汪女士提供的在建房照片后说：这不明摆着是违法搭建吗。拆违办不及时阻止，可以向区信访办反映他们不作为。

### 楼下居民维权艰辛

如今汪女士不得不向区信访办申请信访复查，可又要耗时一个月。她十分困惑：自发现违法搭建雏形，到房屋建成历时两个多月，期间她跑了物业、房管办、房管局、拆违办，至少10多次。但就是没人来拆。

汪女士说，她家4口人，母亲92岁，一个弟弟残疾，一个弟弟是丧失劳动能力的病人，她本人也是一级视障残疾，为维护住房安全到处投诉，已耗费许多精力，但不知这个违法建筑究竟该由哪个部门负责拆除？如今，有些居民已放出话，“如果18号三楼可以升出一个四楼房间，其他三楼也可以学样了。”

### 是否违建尽快界定

接到投诉，记者先后与新华物业和区拆违办取得联系。新华物业坚持认为只要是破坏了房子的外立面就是违法，更何况还升高了屋面，但他们没有执法权。区拆违办坚持说：只要房屋主梁没动就属于开“老虎窗”。业主也许有违法的行为，但不属他们立案范围。希望有关部门对升高的屋面是“老虎窗”还是房间尽快作出界定，我们拭目以待。本报记者 高毅果

# 叫辆救护车要等九小时

“病人急需转院，等了9个多小时救护车才来，险些耽误治疗！”近日，本报962288新闻热线接到多名患者家属反映，拨打120急救电话，遭遇用车难问题。对此，市医疗急救中心回应称，救护车之所以出现延误，并非“有车不派”，而是车辆供不应求所致。

读者沈女士来电称，他90岁高龄的父亲因患尿毒症在同仁医院住院，1月13日，她父亲突然病情恶化，需转院急救。沈女士当天下午3时多拨打120叫救护车，接线员告知，医院周边的车都在执行任务，暂时无车可派。此后，沈女士每隔半小时打一次电话催促，可对方总是回答“现在没车”“请你们再等等”。直至次日凌晨0时45分，一辆救护车才姗姗来迟。“救护车到时，我父亲已陷入昏迷，最后经抢救才清醒过来，这120太不靠谱了！”沈女士气愤不已。

遭遇类似情况的还有陈先生。他介绍，1月4日晚，他陪80岁的父亲在新华医院看完病，本想叫救护车送其回家，可等了三个多小时也没见车影。最后只能请朋友开车来接，到家已是深夜11时了。

# 近3米长的空调管在5楼外墙飘荡——消防官兵消除“头顶”隐患

近3米长的空调管在五楼墙外飘荡，眼看它摇摇欲坠却无法拆除，幸亏消防官兵及时出手，总算排除了安全隐患。日前，读者胡兰珍来电本报，表达对消防官兵的感激之情。

读者胡兰珍是长宁区宁锦小区的楼组长。她告诉记者，去年夏天，他们楼内五楼有一户居民，家里更新空调。由于旧空调安在楼房的东面，远离窗口与阳台，因此无法将旧空调管子拆除，以致近3米长的空调管只能“留守”在东墙外。然而，大楼的东墙紧靠马路，摇摇晃晃的管子如不及时处理，万一掉下砸到路人，后果不堪设想。

为了消除安全隐患，居民们想了很多办法，但都无从下手。无奈之下，他们试着拨打了119电话求助。没想到不一会儿，一辆消防便赶到。消防官兵查看地形后，迅速找到了突破口。一名消防战士从六楼下到五楼，很利索地去除了这个空中残留危险物。胡兰珍说：“这下我们可以安心心过年了，感谢消防官兵的无私奉献。”

本报记者 钱绿明

# 油豆腐发霉“好吃”

前几天上午，我去一家大型超市购物，买了一袋标有当天上市日期的油豆腐。回家拆开包装准备烧肉时，一股霉馊味扑鼻而来，细看才发现油豆腐上布满白色霉斑。我当即去超市要求调换，一名女营业员轻描淡写地说：“油豆腐有些发霉味道反而好，你吃过臭豆腐吗？它就是发霉才好吃，油豆腐也一样！”听了这番奇谈怪论，我不得不敬佩她的“能言善辩”。陈丹雯

# 超市里拆袋“试吃”

日前，我去超市购物，看见一名妇女正拆开一袋牛肉干，随后拿出一块递给身旁的孩子，自己也拿了一块塞进嘴里。她边吃边说：“味道不怎么样。”随即把拆开的那包牛肉干放回货架，转身就走。我当即叫住她：“怎么可以私拆包装？”那妇女瞪了一眼说：“不尝怎么知道好不好吃？”“尝了也没买呀！”听我这么说，她回应道：“我是试吃，关你啥事！”李德复 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏 岂有此理事

您的声音我来倾听  
热线电话：962288  
短信爆料：02152928686  
传真电话：52921105  
电子邮件：qgb@wxjt.com.cn  
来信地址：威海路755号  
新民晚报群工部  
邮政编码：200041

### ·建议与呼声·

# 商家环保意识强 开张不再放鞭炮

读者马蒋荣来信——  
以往，商店开张总要为广而告知而大放鞭炮，给周围居民带来震耳欲聋的噪音，也增加空气污染。不过，最近宾阳路上一家果蔬连锁店却很有环保意识，开张第一天，没有燃放鞭炮，而是由店长和店员在店门口排队用微笑和优惠价迎接第一批客人。

# 人行道上晒香肠 影响市容碍通行

读者苏罗明来信——  
日前，途经山海关路成都北路口，看到人行道上晾晒着一排香肠，既影响市容，也妨碍路人通行。

# 地铁车厢里广告传单随处“飞”

## 轨道警方表示：市民可通过微信报警或举报

经常乘坐地铁的市民也许都遇到过这样的场景：车门打开，上来两名背包男子，动作娴熟地朝乘客散发传单和小广告……日前，新民网上海滩网友“时时”在微博上反映，随着轨交11号线延伸段的通车，车厢内散发房产小广告的情况有愈演愈烈的趋势。

### 空座位上放满传单

网友“时时”说，他前几天傍晚在御桥站乘上一列11号线列车，过了没几站就上来几个小青年，在车厢里来来回回走了几遍，“刷刷刷”往乘客身上和座位上丢传单。很快，几排座位上就散落着各式各样的传单。“时时”说，他几乎天天遇到这个情况。

网友“萍儿”说，她晚上乘轨交2号线，经常要忍受杂七杂八的传单在车厢里飞来飞去，地面和座位很快就被五颜六色的传单覆盖。

### 线长站多成为目标

日前，记者在轨交11号线三林站果然看到两名背包男上车，每人手上各抱一叠红色的房地产广告。此时，车上有三分之一的空座，两名男子边走边在空座上扔小广告。很快他们就消失在视线中。地铁车厢内的小广告让人讨

厌，去年夏天曾有热心市民微博组团，在地铁车厢内“抓”发小广告者。据网友反映，多条线路都有类似情况，一些客流大、线路长、站点多的列车线路最受发广告传单者的青睐。随着各条新开线路（包括延伸段）的通车，情况有所加剧。

### 轨道警方欢迎举报

上海地铁运营方表示，小广告除污染车厢环境外，还可能影响列车运行。如果传单卡住屏蔽门，会影响正常关闭；掉在轨道上卷入车

轮的话会影响行车安全；此外，发传单者抢门，甚至和轨道公安“躲猫猫”，也可能影响列车正常运行。

上海轨道警方告诉记者，车厢内发传单是长期整治的内容。乘客可直接拨打地铁热线、110举报，或者通过微信联系“metropolice110”，只要报出线路、站名和车厢编号，警方会第一时间来处理。此外，警方也会加强日常巡逻，发现散发小广告者将带至工作站内进行批评教育，情节严重者，可按治安管理处罚法进行处罚。本报记者 左妍