

小毛小病去社区医院，医生根据病情推荐并帮忙在网上预约挂号，康复病人感慨——

区级医院也能看好“大病”

读者姚嘉男阿婆和龚杏清女士怀着感激之情给本报寄来信件，讲述在社区医院及区级医院就医过程中遇到的暖心事。

社区医生“守护神”

家住梅陇三村的姚嘉男阿婆已至耄耋之年，多年来饱受白内障的困扰，她曾去过大医院看专家门诊，医生建议入院做一周左右的全面身体检查，符合手术条件就立即开刀。姚阿婆听说要住院一周左右，心有顾虑，便改去凌云社区医院就诊。她把顾虑告诉了社区医院的全科医生

欧阳雷，对方推荐去她家附近的大华医院就诊，并帮忙在网上预约挂号了号。

姚阿婆来到大华医院，当班医生梁俊芳仔细诊断后，劝慰阿婆接受手术改善生活质量。梁医生安排当天门诊后做全身体检，并告知她第二天一早空腹到医院验血，之后就可手术。第三天姚阿婆去办了入院手续，第四天上午就由眼科主任孙景莹医生主刀顺利做了手术。术后第二天姚阿婆就高高兴兴出院回家了。回想从社区医院到大华医院的就医过程，姚阿婆由衷地说：欧阳

医生、梁医生和孙医生不但用专业知识为患者诊疗，更从心理上消除患者的顾虑，这样的医生确实是病人的“守护神”。

姚阿婆想通过晚报转告读者：社区全科医生值得信赖，居民有了小毛小病去社区医院看病省时省力。如果确实需要到大医院诊疗，社区医生会给出合理指导，甚至帮助预约挂号，患者也不用病急乱投医。

中医治疗创奇迹

龚女士的丈夫李先生5年前不幸得了恶性肿瘤且已经脑转移，辗

转两家大医院做了伽马刀手术和病灶摘除后，病情仍不容乐观。龚女士一家正焦虑时，听一位朋友介绍，他术后在普陀区中心医院中医肿瘤科治疗两年恢复良好，并推荐他们去找高虹医生。龚女士抱着试试看的想法将已经走不动路的丈夫用轮椅推进医院。在高医生的悉心治疗下，吃了半年中药，李先生的身体渐渐恢复，并能自己走路了，慢慢生活也能自理了。

龚女士介绍，李先生不仅罹患肿瘤，同时还患有糖尿病、高血压、心脏病等症，几乎是一个被“判了死

刑”的人。经过高医生5年的治疗，她丈夫已能像正常人一样生活，其他医生也说这简直就是奇迹。面对病人全家的感谢，高虹医生谦虚地说：“这是病人的命好。”

龚女士在信中还感谢了普陀区中心医院中药房的王主任以及他们的科室。因为患者的家住在嘉定区，往来医院一次要三四个小时，考虑到病人的具体情况，药房人性化操作，克服配药量大的困难，总是尽力为患者配齐所需药品，免去他们多次奔波之苦。

【记者手记】

姚阿婆和李先生都是普通的患者，他们的就医经历可能算是幸运的。从某种方面来说，医生和病人也是相互依存的关系，患者离不开医生，医生也需要患者，医患双方不应是对立的。在寒冷的冬季翻阅这两封信件，记者有种如沐春风的感觉。

本报记者 刁炳芳

快递公司承包人扣押物品后在逃—— 万余元物品算丢失 赔款900元

快递公司一承包人扣押邮件，声称公司拖欠其工资，要挟客户付款。客户张先生不幸“中招”，损失惨重。价值万余元物品没保价，只获900元赔偿。日前，张先生说起此事感到十分郁闷。

去年10月，张先生委托上海天天快递长宁二部，将一批价值

一万多元的工业传感器送往北京。数日后，他等到的不是对方收到物品的回复，而是北京天天快递下属一员工的要挟电话，声称北京天天快递公司拖欠他6000元工资，要求张先生承担付款抵扣。并说如果不付款他就不送货。张先生即向天天快递上海长宁二部、天天快递上

海分公司反映。但是，三个月过后，天天快递上海分公司给他的回复是：按物品丢失处理，赔偿900元。

接到反映，记者与天天快递上海分公司的徐先生取得了联系。据徐先生说，扣压张先生物品的是北京分公司下属的一个承包人。其擅自扣压客户邮件，并要挟客户的行

为，已触犯了《邮政法》的有关规定。北京天天分公司据此已向北京市公安部门报案。张先生的邮件只是其扣压的200件左右邮件中的一件。目前，北京市公安部门已立案，但涉案人在逃，在未追回邮件之前，只能按丢失处理。根据有关规定，有保价的邮件一旦丢失都要全额赔偿，但张先生的邮件没有保价，只好按一般邮件丢失处理。为此，徐先生提醒消费者，快递贵重物品时，最好通过保价比较安全。

本报记者 高毅果

洗车店「霸占」公共停车位 不仅无证开店还在人行道上乱堆杂物

“这些洗车店太霸道，不仅在大马路上洗车，还将马路一侧的公共停车位占为己用。”近日，本报接到读者郭先生反映，位于凌兆路附近的长清路上有多家洗车店铺，将公共停车位牢牢霸占，这种行为令人气愤。

接到反映，记者随即赶赴现场，在长清路的东侧，果然看到几家无证洗车店。因店门前的人行道并不宽敞，几乎停不了一辆车，工人们便直接在马路上清洗车辆，泡沫横飞，高压水枪里喷出的水溅得满地都是。此处很长一段人行道都湿滑不已，加上还堆放了不少杂物，路人通行困难。

记者发现，长清路的两侧有多个24小时的免费停车位，基本被停满。洗车店门前有几个空位，也被人摆放了板凳、锥形帽、水桶等杂物抢占着。记者想要将车停过去，一名正在洗车的女子问，“你洗车吗？洗车才能停。”记者表示自己不洗车，只是暂时停放一段时间时，女子表示“那你可以停到对面去啊。”该女子称，这个车位是为了方便自己做生意。

附近居民郭先生说，这种洗车店霸占公共车位的情况已经持续很长一段时间，在晚上尤为严重。“免费停车位是公共资源，岂能遭遇侵占和滥用？”郭先生表示，政府划定免费停车位，是为了缓解周边道路的停车难题。如果被商家霸占，导致车辆无处可停，影响的是广大市民的利益，希望相关职能部门加强监管。 本报记者 左妍

过期饼干当赠品

前几天，我经过田林路上一家食品店，见店门前贴着一张广告，“本店新开张，凡买满50元食品送一袋价值12元的苏打饼干”。我买了55元食品，领了一袋苏打饼干。回家打开一尝，我发现苏打饼干软绵绵的，仔细一看包装，原来已过保质期。我当即赶回商店与营业员交涉。谁料，她轻描淡写地说：“饼干是赠送的，你又没花钱，想吃就吃，不吃就扔掉。” 严福兰

打折酬宾暗涨价

前不久，一家商场举办促销活动，买满99元立减70元。我曾在该店买过一双半高跟女式牛皮皮鞋，当时价格430元。如今这款皮鞋标价已升至1490元。按买满99元立减70元算，这双皮鞋的价格应是447元，比原价还多了17元。我问营业员：“怎么优惠价比原价还高？”营业员说：“这是上头规定的，阿拉勿晓得。”原来大酬宾暗藏“杀”机！ 杨昌昆 文 田红 图



中国新闻名专栏
岂有此理事

晚报编辑：

我每天都要经过新闻桥。最近，我发现新闻桥南端东侧有一段人行道上出现了两道“关卡”，一处是一扇4米左右宽的钢制伸缩门，设在新桥商务中心大厦门前；一处是用白铁管焊接起来的“Z”形路障，将2米多宽的人行道拦截成只能一人通行。不知有关方面为什么要这样做？ 读者 陶信元

【调查附记】

接到反映，记者前往现场观察。新闻桥是苏州河上一座南北贯通的桥梁，北接大统路南连新桥路，桥宽两车道，旁边还有2米多宽的人行道。记者从桥北的东侧往南向新桥路行走，步行到桥头，人行道戛然而止。行人必须从桥上沿楼梯走下去，再穿过南苏州路继续向南朝新桥路走。行走约60米处时，出现了一道用自来水管拦起来的路障，将原本4米多宽的人行道

人行道设“关卡”高峰时排队过 新桥商务中心大厦物业公司做事不讲规矩

截成仅容一人行走的通道。家住附近的一位老先生告诉记者，行人的通行率大大受阻，高峰时段大家只好排队通过。

记者随老先生通过了“Z”字形路障，行至新桥路68号新桥商务中心大厦门前时，又出现一扇崭新的钢结构自动伸缩门。老先生告诉记者，这又是一个“关卡”，这道自动伸缩门已将人行道一截为二，虽然留出一个供行人侧身而过的小口，但居民担心，万一自动伸缩门关闭，岂不要行人回头绕个大圈？一些过路人纷纷指责，随意在人行道上擅自设卡，太不讲规矩。

记者将现场情况向黄浦区政府建交委反映后，其下属市政工程管理署立即派人到现场查看。据了

解，设置路障的是新桥商务中心大厦的物业管理部。他们设置路障的目的是想方便客户停车，但未经有关部门批准。对这一擅自侵占人行道的行为，黄浦区市政工程管理



署当场作出处理，将“Z”形路障拆除，还路于民，并通知新桥商务中心大厦物业自行拆除自动伸缩门，否则由区拆违办处理。

通讯员 马蒋荣 本报记者 高毅果

您的声音我来倾听

热线电话: 962555
短信报料: 021-52928686
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号 新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

新昌路一水果店跨门营业占道路

网友苏罗明——
新昌路凤阳路口一家水果店，经常跨门面营业，果品礼盒堆满人行道。

公共绿化被铲除 私人开垦蔬菜地

网友良民观察——
羽山路1445弄57号门前，一大片公共绿化被人铲除，种上各种蔬菜。

路边绿地缺管理 垃圾堆积环境脏

网友陈抗美——
沪南公路自康花路到康桥路西侧一段绿化带，不知何故建筑垃圾、生活垃圾越堆越多，绿化却越来越少。

铁管拦起的路障
马蒋荣摄