

半年138个相关投诉,处理情况喜忧参半——

车位地锁,为何想要拆你不容易?

“12345”热线速递

“我们小区很多居民在地面车位上私自安装了地锁,占用公共资源。”“这些地锁高出地面,到了晚上一个不注意,走路就会被绊倒。”查询去年7月至今,“12345”市民服务热线中关于地锁的投诉就有138个,这也成了小区管理中的又一难点。而在具体的处置过程中,有些职能部门能积极作为,有些却推三阻四,工单数月都找不到职能部门来认领。

安装地锁属违法

家住长安路安丰小区的周先生去年12月18日曾致电市民热线,反映小区不少车主在地面停车位上私自加装了地锁,很多老人晚间经过此处,不小心就会摔倒。工单在市绿化

和市容管理局、闸北区政府之间兜了一圈,没人认领,只能发起督办。

而另一名居住在浦东新区潍坊社区的居民的投诉,却被及时受理。街道城建部、房办、物业、居委会、业委会协商后,决定发布告、开会,重新登记房产证,分配车位,并与业主协商,请他们自行拆除地锁。

私家车数量不断攀升,小区停车难已经成为普遍性难题,在有些小区,原本该由居民共享的公共停车位,却被个人或物业单位违规加装地桩、地锁成了“私有财产”,一定程度上加剧了停车紧张。老百姓普遍有一个误区,认为在地面非固定车位上加装地锁是违法的,但业主在自己长期租赁的地面固定车位上装地锁,似乎并不违规。

对此,北京长安(上海)律师事务所的金文斌律师表示,根据《物权

法》的规定,占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位,属于业主共有。因此,小区路面上无论是固定的停车位还是公共车位,都属于业主所共有,业主私自在路面安装地锁,都是错误的行为。

想要拆除很麻烦

家住浦东新区南码头路紫竹馨园的谢先生在去年11月也曾致电市民热线,反映小区五六十个停车位被装了地锁,由于物业没有执法权,希望找到管理部门前来拆锁。

工单首先被派发到市住房保障和管理局,对方回复表示,根据《上海市人民政府关于扩大浦东新区城市管理领域相对集中行政处罚权范围的决定》,城管部门对在物业管理区域内的5种违法行为行使行政处罚权,其中就包括“擅自改建、占用

物业共用部分”。加装地锁是符合这一描述的。于是,工单转而派往市绿化和市容管理局,却被对方以“非职责范围”拒之门外。

工单再度被发往市住房保障和管理局,对方回复称,根据《关于进一步明确本市拆除违法建筑相关部门职责分工的意见》,城管部门负责进一步明确本市拆除违法建筑相关部门职责分工的意见,城管部门负责明确包括“停车场”。

最终,这张工单交由浦东新区协调处置,由派出所、城管、物业、居委联合召开专题会议,对安装地锁的51户居民发放整改通知书,要求对方限期自行拆除。

北京经验可借鉴

拆除地锁为何那么难?从谢先生的遭遇中不难发现,尽管目前已

经有不少法律法规可以作为拆除地锁的执法依据,但这些条款说得还不够明确,比如地锁算不算违法建筑?安装地锁算不算改建物业共用部分?所以,要解决这一社区管理难题,光靠多部门联合执法还不够,还需要制定具有针对性的法律法规。

具有借鉴意义的是,北京在去年11月原则通过《北京市机动车停车管理办法》,规定任何单位和个人不得擅自道路上和其他公共区域设置地桩、地锁等障碍物阻碍机动车停放和通行,不得在未取得所有权的停车位上设置地桩、地锁。

《办法》规定公安交管、住建、城管三部门将分别对应管理道路、居住区和其他公共区域3类地区的私设地桩、地锁行为,对该行为将责令改正并处500元以上5000元以下罚款。 本报记者 徐铁汝

“杰出志愿者”等今起向社会公示

本报讯(记者 郭剑烽)经上海市志愿者协会会长、副会长、理事代表等组成的评委会认真评审,2012-2013年度上海市杰出志愿者、优秀志愿服务品牌、优秀志愿服务基地等系列荣誉的表彰名单已于日前产生。今起,上海市志愿者协会通过东方网(www.eastday.com)、上海文明网(www.wmsh.gov.cn)、上海志愿者网(www.volunteer.sh.cn)面向社会进行公示,征求社会意见,接受群众监督。公示为期5天(2月17日至21日)。任何人对表彰名单有意见,都可以通过信件或邮件形式向上海市志愿者协会反映。地址:上海市淮海西路55号26楼AB座。电子邮箱:zyz@volunteer.sh.cn。



金山农民画 扮靓大商场

近日,金山区的一家大型商场被大面积的金山农民画装扮得格外漂亮,吸引了不少人驻足欣赏。 陶磊 摄影报道

上海国际时尚中心 高端培训马上开讲

本报讯(通讯员 陈健)上海国际时尚中心与清华大学经济管理学院合作,创办文化(Culture)、创意(Creativity)、品牌(branding)及营销(Marketing)为主题的高端培训讲堂,简称CCBM。2月20日,清华大学知名教授与法国奢侈品行业权威教授将在位于杨树浦路2866号的上海国际时尚中心报告厅,面对业界各公司CEO、品牌总监、营销总监等,讲授《奢侈品战略及其营销》课程。

据统计,2013年中国大陆的奢侈品市场规模为1160亿元,但增长放缓。在上海市设计之都建设三年行动计划中,上海国际时尚中心将以提升产业规模和集聚辐射能力为发展主线,围绕时尚与设计产业,设立不同主题系列,邀请全球范围内的资深专业讲师来上海互动授课,以国际化的视野、商业化的运作,使时尚产业接轨世界。

百花百鸟展开幕 16-25日免费开放

本报讯(记者 宋宁华)虽然多数都是小尺幅的画,但艺术家们在有限的尺幅中“螺壳里做道场”,尽善尽美表现丹青之妙。昨天,上海首届百花百鸟展在浦东新区图书馆开幕。陈佩秋、林曦明、陈曼君等50多位知名画家共同献上100多幅花鸟作品,成为2014年新年后海派书画界的一次笔墨盛会。

本次画展由上海书画院主办,浦东新区图书馆承办。展览将持续到本月25日,免费向公众开放。

苏浙总会、雍福会、厉家菜、晶浦会、滨浦汇……

数家餐厅仍设“包间最低消费”

今年2月12日,最高人民法院明确表示,餐饮行业中的“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款。昨天,记者以消费者身份致电沪上苏浙总会、雍福会、厉家菜等餐厅,发现这些知名酒店、餐厅仍坚持设置“包间最低消费”,公然违反《消费者权益保护法》。

苏浙总会:4000元

浦东国金中心的苏浙总会,是一家高档餐厅。昨晚,记者致电苏浙总会,对方称包间最低消费4000元。对于高院明确的不应设置“包间最低消费”,苏浙总会不以为然。

雍福会:每人500元

永福路上的雍福会,以前是外国领事馆。记者致电雍福会,工作人员解释,虽然知道高院出台的规定,但他们仍收取包间最低消费,每人500元。“这是公司的规定,我们没有办法……”工作人员这样说道。

厉家菜:每人680元

说起厉家菜,那是赫赫有名:这是清朝同治、光绪年间内务府大臣厉子嘉后裔的私房菜。御膳房的菜单都由厉子嘉审批,每次看过他都牢记在心,晚年整理出一套菜谱。昨晚,记者

致电黄浦区厉家菜,对方称包间每人最低消费680元。对于新规定,他们称,目前仍会收取最低消费。

晶浦滨浦:人均600元

晶浦会思南公馆店、滨浦汇两家餐厅,一家坐落在思南公馆,一家濒临黄浦江,情调优雅,深受食客喜欢。昨晚,记者分别致电这两家高档餐厅,对方均表示,包间要收最低消费,人均600元左右。对于最高法的规定,他们显然“很不适应”。有食客表示,这两家餐厅环境优美,但正是因为高昂的包间收费,多少扫了些享受美食的雅兴。

【律师说法】餐厅违法

昨晚,记者致电新华律师事务所,连曼杰律师表示,最高人民法院日前已明确,餐饮行业中“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款,是餐饮行业利用其优势地位,在向消费者提供餐饮服务中作出的对于消费者不公平、不合理的规定。按照此规定,苏浙总会等高档餐厅收取包间最低消费,属于“霸王条款”,已违反《消费者权益保护法》。消费者可以依据上述法律规定,请求人民法院确认“霸王条款”无效。 本报记者 屠仕超 王勤俭

垃圾清运“调静音” 花墙喷洒“看太阳”

黄浦闸北环卫绿化作业减少扰民受欢迎

近日,黄浦区环卫部门和闸北区绿化部门分别采取探索“静音作业”清运垃圾和调整花墙喷洒时间等举措,以减少噪声扰民,消除安全隐患,受到市民欢迎。

垃圾清运作业中,经常会发生

噪声扰民现象,市民颇有怨言。黄浦区环卫部门以技术手段探索“静音作业”方式,在部分生化垃圾小型压缩站翻桶支架底部,安装了缓冲胶垫,用于缓解垃圾方桶挂桶回落时部分后坐力,达到减震静音效

果。对作业车辆设备零部件及附加装置进行周期性检修紧固,杜绝车辆行驶及作业时零部件松动产生的噪音异响。还开展了“规范清运、作业文明”培训,对作业人员在小区内大声喧哗、鸣笛、作业工具拖

地等行为制定考核和处罚措施,减少噪声扰民现象。

西藏北路近曲阜路有一面垂直绿化墙,每天在浇灌绿化的时候,都会把周围地面上弄得都是水,天气寒冷时,地上的水不一会儿就会凝

结成薄冰,导致行人路过时可能会因此跌倒,发生意外。

针对市民投诉,闸北区绿化署到现场查看,发现由于花墙上的自动喷水装置,每天早上会定时开始呈雾状喷洒,所以人行道上才会有水。为避免因此引起的安全隐患,闸北绿化署采取了调整自动喷水装置喷洒时间的方法,将每日早晨喷洒,改至每日午间阳光比较好的时候进行喷水,这样就不容易造成喷水结冰的情况了。 本报记者 江跃中