

开车分心、变相拒载、支付纠纷——

“打车软件”引出一连串烦心事

“12345”热线速递

打车软件拼命烧钱，有人叫好也有人买账。“12345”市民服务热线今年以来就接到市民关于打车软件的意见、投诉近50条，内容包括投诉司机开车分心、变相拒载、重复支付车资等。尽管市交港局已表示将协调打车软件与传统电调平台合作，但要让这个新生事物更加规范化，很多细节亟待完善。

差点开错路

“番禺路听成了遵义路，这怪谁？”市民周女士说，上周五她招了一辆出租车去番禺路淮海路。司机开着开着，周女士发觉明明该走地面道路，怎么冲着高架入口就开过去了，周女士赶紧“喊停”，司机一脸诧异问道：“你不是要去遵义路么？”周女士说，一路上司机手机里的打车软件就“滴滴滴”响个不停，怎么可能专注开车，开错路是小事，关键是司机分神对自己和乘客都不安全。事实上，坐在车上的乘客也被这没完没了的“滴滴”声搞得心烦意乱。“新闻里说以后要把打车软件纳入电调平台，我觉得首要考虑的就是行车安全！”

车辆都挑客

“1月10日，我父母带着孩子在华山医院旁边的路口扬招出租车，整整一个小时，几十辆空车，一辆都不停。”杨先生说，司机只愿意接打车软件的单，不但有补贴，一些乘客还会加价，一差抵两差。市民王先生也遇到了类似情况，2月1日他在宝山区殷高西路附近打车，大众、强生、海博等公司的空车一辆辆经过，司机摇下车窗问他，用不用打车软件？得到否定回答后，司机便扬长而去。

支付闹纠纷

这两天打车软件因订单暴增故障频出的消息甚嚣尘上，市民张女士在2月19日的早高峰也遇到了类似情况。她在长临路共康四村上车，45分钟后在第十人民医院下车，计价器显示37元，支付宝支付优惠13元。张女士完成支付后，可能是因为早高峰网络堵塞的原因，司机迟迟没有收到到账短信。司机急着去做生意，张女士要带孩子去看病，不可能再等，只能以现金支付37元车费。下车后，支付宝显示支付成功。张女士于是致电出租车公司，希望司机退款，但电话一直无人接。在市民热线的联系下，司机将多付的37元送还给她。“以后不敢再用了，太麻烦了。”张女士说。相比之下，孕妇俞小姐的遭遇更令人郁闷。2月15日她用打车软件叫了辆强生出租车，从浦东懿行路到山东中路的仁济医院西院。车开到一半，司机却告诉她，自己没有支付宝，俞小姐必须现金支付57元车费，这就意味着乘客享受不到13元的补贴了。不过，司机的补贴不但受影响，还能立即拿到现金。俞小姐认为，司机明知这么会影响乘客的利益，却不事先告知，损害了她的权益，于是致电强生出租投诉，但强生出租却表示，这是司机私下接单，交易不受公司保护。那么，当使用打车软件的乘客和司机之间出现了纠纷，谁来维护乘客的权益？

本报记者 徐轶汝

中国最大梅园“首秀”传佳绩

双休日 3.6 万人次入园揽香赏雅

■ 古色古香的庭院，幽香阵阵的梅花，春色美景吸引了大批游客

本报记者 周馨 摄

优惠首届上海梅花节

特别报道

本报讯（记者 鲁雁南）中国最大的梅园“首秀”传佳绩。上海海湾国家森林公园最新统计数据示，“优倍”首届上海梅花节自上周六在其梅园开幕以来，仅双休日两天时间里，入园人数共计约3.6万人次，为去年同期的36倍，也以3倍的人数刷新了去年“十一”黄金周最高峰的历史纪录。

连日阴雨后的晴好天气，让刚刚开幕的梅花节占尽天时。游客中，以自驾游居多，也有不少市民选择乘轨道交通出行，再换乘免费短驳车入园。其中，不乏事先做了“功课”的市民游客，一人园直奔唐梅、宋梅和“梅王”、“梅后”。除了赏梅，举家出游的人在梅园景区和公园景区间穿梭，更多地享受远离闹市的自然环境。据园方介绍，这里清新的空气中，负氧离子含量达到2520个/立方厘米。

与此同时，“优倍”首届上海梅花节工作小组的工作人员也友情提醒广大市民游客，赏梅的最佳时间即将来临——3月初，梅花将进入盛花期，梅韵幽香更加动人。

光彩事业光彩夺目

五年收到捐款八千余万元

本报讯（通讯员 童舟 龚尚廉 记者 孙云）昨天下午，上海市光彩事业促进会第四届会员代表大会暨四届一次理事会议选举市委常委、统战部副部长张海林担任新一届理事会会长。5年来，上海市光彩事业促进会积极组织践行“义利兼顾、以义为先”光彩理念，收到定向捐款8159.21万元，全部用于光彩事业和公益慈善事业的29个项目。255家民营企业参与投资295个光彩项目，到位金额109.7亿元。

今年上海婚纱摄影展上午掀盖头

新娘婚纱不再“一次性”

本报讯（记者 胡晓晶）“待到春暖花开，少年娶我可好？”今天上午，为期4天的“上海国际婚纱摄影器材展”在上海世博展览馆掀起盖头，9万平方米的展览面积里吸引了650余家海内外知名品牌，齐齐秀出各具特色的“马年甜美畅想曲”。摇曳的拖尾、轻灵的透视、闪烁的水晶、精美的面料、灵动的羽毛……上午10点的一场综合婚纱品牌秀，取代了往年传统的开幕式；而原本只会在大牌秀场上才会出现的精美细节，如今也能穿在普通人家的待嫁女儿身上。

“我们计划‘五一’办酒，今天就是来看婚纱的，领行情看有没有可能，最后一天趁着扫尾货淘一件回家！”同样做会展业的准新娘苏惠惠兴奋地对记者说。有意思的是，在记者上午的随机采访中，有不少“待嫁族”表示希望买婚纱而不是租婚纱，因为虽然一次性购买费用不菲，但买来的婚纱不止能结婚当天穿，婚后还能穿上年会、宴会等其他隆重场合，甚至到自己老了还能像西方人那样留给女儿。

12306 网站将核验

互联网购票者身份

本报讯（记者 金志刚）中国铁路客户服务中心12306官方网站昨天刊登通知《铁路互联网购票身份核验须知》，明确从2014年3月1日起，12306网站将对互联网购票进行身份信息核验。此举是为了进一步完善铁路实名制购票工作。



实施身份信息核验后

使用二代居民身份证的注册用户和常用联系人身份信息将有“已通过”、“待核验”、“未通过”三种核验状态

使用护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的注册用户和常用联系人身份信息将有“已通过”、“请报验”、“预通过”、“未通过”四种核验状态

身份信息核验状态

身份信息核验状态为“已通过”“预通过”的注册用户和常用联系人，可在12306网站正常办理购票业务

其他状态的注册用户和常用联系人需要确认在12306网站所填信息的正确性，或持相关证件原件到车站窗口或代售点办理身份信息核验

注意事项

● 遇有姓名超长、生僻字、繁体字等情形，仅能够在车站售票窗口办理，注册用户还需提供注册时填写的手机号后4位或注册邮箱前3位，常用联系人还要提供注册用户注册时填写的身份证件号码。

● 如持护照、港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证注册用户、常用联系人（乘车人）在网上核验状态显示为“请报验”，是指注册用户、常用联系人（乘车人）的身份信息未经核验。“请报验”的注册用户在网站最多可购买20张车票，“请报验”的常用联系人（乘车人）在网站最多可购买4张车票。

● 在实施身份信息核验的同时，12306网站将对旅客办理网上购票、退票、改签，网购车票在车站办理退票、退票、改签，以及注册用户添加常用联系人（乘车人）等功能进行完善。在车站窗口以及代售点购票仍执行既有的实名制购票规定。

新民图表 戴佳嘉 制图