## 中办国办针对信访突出问题印发意见

# 越级上访和涉法涉诉信访不受理

**据新华社北京2月25日电** 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻执行。

■ 将保障和改善民生作为预防和化解矛盾纠纷的基础性工作，更加注重落实好各项民生政策，优先保障民生支出。针对土地征用、房屋拆迁、劳动和社会保障等方面的突出问题，加强顶层设计，完善相关政策，全力推动落实。

■ 健全重大决策社会稳定风险评估机制，把社会稳定风险评估作为重大决策出台的前置程序和刚性门槛，对决策可能引发的各种风险进行科学预测、综合研判，确定风险等级并制定相应的化解处置预案。

■ 依法保障人民群众参与社会治理和公共事务，坚决纠正限制和干涉群众正常信访活动的错误做法。注重运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷，防止以闹求解决、以访谋私利、无理缠访闹访等现象发生。建立健全冤假错案责任追究制度，实行法官、检察官、人民警察对办案质量终身负责制，严肃查处刑讯逼供、暴力取证、隐匿伪造证据等违法行为，不断提高司法公信力。

■ 健全公开透明的诉求表达和办理方式。完善民生热线、视频接访、绿色邮政、信访代理等做法，更加重视群众来信尤其是初次来信办理，引导群众更多以书信、电话、传真、视频、电子邮件等形式表达诉求，树立通过上述形式也能有效解决问题的导向。实行网上受理信访制度，大力推行阳光信访，全面推进信访信息化建设，建立网下办理、网上流转的群众信访事项办理程序，实现办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价，增强透明度和公正性；逐步推行信访事项办理群众满意度评价，把办理工作置于群众监督之下，提高信访公信力。

■ 把领导干部接访下访作为党员干部直接联系群众的一项重要制度，与下基层调查研究、深入联系点、扶贫帮困等结合起来，提高工作实效性。省级领导干部每半年至少1天、市厅级领导干部每季度至少1天、县（市、区、旗）领导干部每月至少1天、乡镇（街道）领导干部每周至少1天到信访接待场所，按照属地管理、分级负责的原则接待群众来访，省、市及其工作部门领导干部一般不接待越级上访。

■ 引导群众依法逐级反映诉求。严格落实《信访条例》关于“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，健全依法及时就地解决群众合理诉求机制，进一步强化属地责任，积极引导群众以理性合法方式逐级表达诉求，不支持、不受理越级上访。

■ 充分发挥法定诉求表达渠道作用。按照涉法涉诉信访工作机制改革的总体要求，严格实行诉讼与信访分离，把涉法涉诉信访纳入法治轨道解决，建立涉法涉诉信访依法终结制度。各级政府信访部门对涉法涉诉事项不予受理，引导信访人依照规定程序向有关政法机关提出，或者及时转同级政法机关依法办理。

■ 建立信访听证制度，对疑难复杂信访问题进行公开听证，促进息诉息访；规范信访事项复查复核工作，对已审核认定办结的信访事项不再受理；健全信访事项协商会办等制度，明确相关责任，加大化解“三跨三分离”信访事项力度。

■ 充分运用现代科技手段，通过建立政务微博、民生微信、民情QQ群等方式，搭建联系群众、体察民情、回应民意的新平台，提高互联网时代做好群众思想政治工作的能力和水平。

■ 把矛盾纠纷排查化解工作的重心从事后处理转移到事前预防上来，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。健全矛盾纠纷预警机制，加强信息汇集分析研判；推行民情分析会、民情恳谈会等做法，充分发挥村（社区）、企事业单位信息员、调解员的作用。全面推行网格化管理模式，完善信访和人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，实现小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交。

## 韩正在市委常委学习会上强调

# 为党和人民选好用好干部

**本报讯** 中共上海市委昨天下午举行常委学习会，听取中组部部务委员兼干部一局局长邓声明作“学习贯彻中央新修订的《党政领导干部选拔任用工作条例》、加快形成有利于科学发展选人用人机制”的专题辅导报告。市委书记韩正强调，要按照中央精神，严格贯彻落实好新修订的《条例》，始终坚持党要管党首先管好领导干部、从严治党关键从严要求领导干部，始终坚持党管干部原则，始终坚持好干部标准，始终坚持面向实践、面向基层、面向群众的选人用人导向，始终坚持推动深化干部人事制度改革，为党和人民的事业选好用好信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的干部。

韩正指出，要始终坚持党要管党首先管好领导干部、从严治党关键从严要求领导干部。“领导干部的作风、党性、能力，直接影响一个地区、一个单位的精神面貌、工作状态和水平，直接影响党群关系、群众福祉。”要始终坚持党管干部原则，各级党委要严格执行《条例》，选人用人要符合标准和程序规定，符合群众公认，经得起实践、人民和历史的检验。

韩正指出，要更加注重在基层经受锻炼的干部，特别是在基层一线带过队伍、解决过难题、经受住重大考验的干部。进一步解决唯票、唯分、唯GDP、唯年龄等问题。

## 全国人大常委会决定草案确定

# 9月3日 中国人民抗日战争胜利纪念日
# 12月13日 南京大屠杀死难者国家公祭日

**据新华社北京2月25日电** 十二届全国人大常委会第七次会议25日下午审议全国人大常委会关于确定中国人民抗日战争胜利纪念日的决定草案和全国人大常委会关于设立南京大屠杀死难者国家公祭日的决定草案。

关于确定中国人民抗日战争胜利纪念日的决定草案的说明指出，中国人民抗日战争，是中国人民抵抗日本帝国主义侵略的正义战争，是世界反法西斯战争的重要组成部分，是近代以来中国反抗外敌入侵第一次取得完全胜利的民族解放战争。中国人民抗日战争的胜利，成为中华民族由衰败走向振兴的重大转折点，为实现民族独立和人民解放、建立新中国奠定了重要基础，为世界各国人民夺取反法西斯战争的胜利、争取世界和平的伟大事业作出了巨大贡献。由全国人大常委会专门作出决定，以立法形式确定中国人民抗日战争胜利纪念日，集中反映中国人民的意志，使我们牢记历史，不忘过去，珍爱和平，开创未来，是十分必要的。

说明强调，制定本决定是为了更好地缅怀在中国人民抗日战争中英勇献身的英烈和所有为中国人民抗日战争作出贡献的人们，铭记中国人民反抗日本帝国主义侵略的艰苦卓绝的斗争，彰显中国人民抗日战争在世界反法西斯战争中的重要地位，表明中国人民坚决维护国家主权、领土完整和世界和平的坚定立场，弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神，激励全国各族人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而共同奋斗。草案延续了中央人民政府政务院和国务院关于抗战胜利纪念日的规定，将9月3日确定为中国人民抗日战争胜利纪念日。

1937年12月13日，侵华日军在中国南京开始对我同胞实施长达四十多天惨绝人寰的大屠杀。决定草案将12月13日设立为南京大屠杀死难者国家公祭日。

# 3年投100亿元助建“智慧城市”

## 市政府与中国联通签署战略合作协议 杨雄常小兵出席

**本报讯** 上海市政府昨天与中国联通集团公司在沪签署共建智慧城市战略合作框架协议。双方将围绕加大建设力度打造领先的信息基础设施、推进智慧应用促进信息消费增长、加大投资推动互联网产业发展、布局重点项目落地助力上海自贸区建设等四方面开展战略合作。中共上海市委副书记、市长杨雄，中国联通集团公司董事长常小兵出席签约仪式，上海市副市长周波与中国联通集团公司副总经理邵广禄代表双方签署协议。

根据协议，中国联通在2014年—2016年期间与上海市政府开展战略合作，三年内，中国联通将在上海投资100亿元，规模推动智慧应用在各领域的融合。

# 市政协委员学习资料室启用

**本报讯**（记者 江跃中）为开辟委员学习新渠道，增强委员建言针对性，市政协探索设立委员学习资料室，与社会智库开展合作，面向委员提供文件阅览、专题汇编、咨询服务。日前，委员学习资料室正式启用。市政协主席吴志明出席启用仪式。学习资料室以服务委员履职为目的，旨在帮助委员深入知情明政，提高建言献策质量。

中国工商银行邀您关注空气质量 注意天气冷暖
ICBC
（数据由中国工商银行官网今日8:00提供）

### 今日黄金·外币牌价

| 交易单位 | 银行买入价 | 银行卖出价 |
|---|---|---|
| 人民币/克 | 263.57 | 264.37 |

| 货币 | 交易单位 | 现汇买入价 | 现钞买入价 |
|---|---|---|---|
| 美元 | 100 | 611.40 | 606.50 |
| 日元 | 100 | 5.9642 | 5.7936 |
| 欧元 | 100 | 838.93 | 814.94 |

今日天气 2月26日 周三 上海
9~13℃ 小雨转阴天，西北风3-4级
昨天温度实况 9.0~11.2℃
空气质量指数 AQI 39/优 PM2.5 20.7微克/立方米（上海环境热线截至上午10时）

| 2月27日周四 | 2月28日周五 | 3月1日周六 | 3月2日周日 | 3月3日周一 | 3月4日周二 |
|---|---|---|---|---|---|
| 阴到多云 | 阴有雨 | 阴有雨 | 阴到多云有短时小雨 | 阴局部有雨转多云 | 多云 |
| 8~14℃ | 7~10℃ | 6~8℃ | 5~9℃ | 5~8℃ | 5~10℃ |

日照指数 2级/中等（适当防护）
感冒指数 3级（容易感冒）
洗晒指数 上午2级（适宜） 下午2级（适宜）
空气湿度 今夜95% 明日50%

### 上海明日区县温度预报

| | |
|---|---|
| 徐汇区 8~15℃ | 奉贤区 6~14℃ |
| 闵行区 7~15℃ | 松江区 7~15℃ |
| 嘉定区 7~15℃ | 金山区 6~13℃ |
| 宝山区 6~15℃ | 青浦区 7~14℃ |
| 浦东新区 6~15℃ | 崇明县 6~15℃ |

（本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供）

### 长三角城市

| | | |
|---|---|---|
| 南京 | 阴天转小雨 | 7/14℃ |
| 扬州 | 多云转小雨 | 7/14℃ |
| 泰州 | 多云转小雨 | 7/14℃ |
| 镇江 | 阴天转小雨 | 7/14℃ |
| 南通 | 多云转阴天 | 6/14℃ |
| 常州 | 阴天 | 7/14℃ |
| 无锡 | 多云转阴天 | 5/14℃ |
| 苏州 | 多云转阴天 | 7/14℃ |
| 湖州 | 多云 | 6/14℃ |
| 嘉兴 | 多云转阴天 | 6/14℃ |
| 绍兴 | 多云 | 8/15℃ |
| 杭州 | 多云 | 6/14℃ |
| 舟山 | 阴天转多云 | 7/11℃ |
| 宁波 | 雾转多云 | 7/15℃ |
| 台州 | 阴天转多云 | 9/15℃ |
| 温州 | 多云转阴天 | 12/17℃ |

### 世界部分城市

| | | |
|---|---|---|
| 伦敦 | 多云转小雨 | 5/8℃ |
| 巴黎 | 多云转小雨 | 3/8℃ |
| 法兰克福 | 小雨转阴天 | 0/9℃ |
| 罗马 | 晴天转阵雨 | 6/14℃ |
| 雅典 | 多云 | 6/15℃ |
| 莫斯科 | 多云 | -8/0℃ |
| 卡拉奇 | 晴天 | 19/27℃ |
| 东京 | 小雨转多云 | 4/17℃ |
| 曼谷 | 多云 | 17/23℃ |
| 新加坡 | 多云 | 25/29℃ |
| 河内 | 多云转小雨 | 17/27℃ |
| 开罗 | 晴天 | 8/22℃ |
| 旧金山 | 多云转大雨 | 11/14℃ |
| 纽约 | 晴天 | -12/-5℃ |
| 悉尼 | 小雨 | 20/23℃ |
| 首尔 | 晴天转多云 | 4/11℃ |