

新消法 新权益 新责任

纪念2014年3·15国际消费者权益日活动



2013年12月4日,工业和信息化部正式向中国移动颁发了LTE/第四代数字蜂窝移动通信业务(TD-LTE)经营许可。2013年12月12日起,中国移动宣布,客户可以到17家指定营业厅和网上营业厅进行首批4G手机预约。这意味着移动正式携用户率先进入4G时代,百兆网速已美梦成真。面对4G这个新鲜事物,大家除了好奇,也有一点点小担忧,“这么高端的4G网络用起来会不会很贵呢?”其实大家完全不必有这种担忧,中国移动的4G资费非常实惠,甚至比3G还要便宜。

除此之外中国移动还为客户提供了全国范围内结构统一的4G套餐方案,4G套餐由上网流量、语音通话、数据业务三部分组成,每部分均有多档方案可供选择,客户可根据需要自由组合,形成适合自己的个性化4G套餐方案,真正做到:网速更快 资费更优!

中国移动真4G 优质网络 优惠资费

无需换号 轻松入网

4G扬帆起航,是全新的移动互联网时代的潮流风向标。赶潮流怎能落于人后?4G技术听上去“高大上”,但却能轻松拥有,即刻畅享。中国移动4G,多档套餐自由选择,多重搭配方式,轻松玩4G!

移动4G有着三大优势。第一大优势:共分享。多终端共享流量,最多支持5个终端。第二大优势:更自由。语音、流量、数据业务随心搭配,客户可以自由组合,自己选的才更适合自己的。第三大优势:多优惠。套餐内流量最低仅0.04元/M,语音长市漫一口价。

轻松入网4G不换号也是移动的一大亮点。客户可根据自己的需要,在不换号的前提下升4G,在购买4G手机后只需将原有套餐升级为“4G自选套餐”或“4G飞享套餐”即可,如不想更换套餐,也可叠加4G流量可选包,叠加后的原基础套餐资费不变。

套餐丰富 按需选择

玩4G需要考虑的最实际的问题确实就是资费,很多客户都担心4G资费会很贵,其实4G资费比3G还便宜。下面就为大家介绍两种4G套餐的资费情况:

“4G自选套餐”提供四类通信资源,客户可根据需要自由组合形成个性化的4G基础套餐。流量和语音为必选项,短信和彩信为可选项。目前提供7档流量、7档语音及短彩信包供客户选择。流量每月40元起享400M,语音通话每月48元起200分钟,短信每月10元起200条及彩信每月10元起60条。

“4G飞享套餐”根据自选套餐中的业务选择预先为客户组合、通信资源固定的基础套餐。该套餐亦非常合适原全球通套餐客户做选择。目前提供9档套餐供客户选择,最低每月88元起,包含400M流量及200分钟的语音通话;最高每月588元,包含5G流量及4000分钟的语音通话。

“4G流量可选包”最低仅需40元就有400M,超值到大跌眼镜!除此之外还有50元、70元、100元、130元、180元、280

元多档选择,分别享受600M、1G、2G、3G、5G、10G的超多流量,超出套餐的流量仅需0.29元/M。客户还可以选择10元100M的流量加油包,而且叠加无上限!

另外,中国移动在4G的上市初期为了让所有的用户有机会享受4G的极速,推出了超值流量翻倍送活动。只要在2014年3月底前成为移动4G用户并使用4G资费,就能在2014年内每月获赠最高5G本地流量,更有5G WLAN流量赠送。只需在活动期间发送短信指令“4G”至10086选择订购适合自己的4G套餐就能参加活动啦。

勤提醒 双封顶 使用更放心

近来网络上关于“用4G一觉醒来房子归移动”的乌龙事件持续发酵,事件当事人当网CEO李国庆在微博上晒出署名为“中国移动市场部负责人陆总”对李国庆的回复。回复内容是将中国移动对于4G流量的封顶、提醒手段和资费政策进行了“生动幽默”的解释。究竟移动的4G资费是不是真如李总玩笑中所谈的那么“惊人”呢?在这小编就为大家来科普一下4G的一些小知识,让大家用得明白,用得安心。

大家对4G的计费标准也有一定的误解,用过2G、3G移动数据网络的朋友都知道,是按网络的使用量来计费而不是使用时间计费,通过4G来使用同样的业务,只会缩短用户上网等待时间,而不会增加额外流量。就好比你去超市买东西,所买东西的总价是一定的,4G就是可以让你节省在收银台排队浪费的时间,而不是需要多付一些钱。4G网络快,但并不意味流量费用涨得快,移动4G才不是可望不可及的奢侈品。这些关于4G的段子的流传一方面源于老百姓对4G的好奇和关注,也有一部分是因为不了解新鲜事物而产生的误解。其实,好不好自己用过才知道。作为4G首批用户的周小姐表示,她上

个月更换的4G手机,包的是50元600M的流量套餐,截止到2月10日止,套餐内的流量消耗了100M不到。如果按照这个比例来算,周小姐一个月的流量约在300M左右,600M的流量包绰绰有余。从其他几位4G用户的情况中了解到周小姐的流量使用算是比较省的,她表示:因为在家和单位都有WIFI,很多公共场所也都有WIFI,平时也比较少用手机看视频,光是使用微博、微信、听歌,还有玩些小游戏都没问题,用多少流量自己还是可以控制的。

更贴心的是移动4G流量计费采取了双封顶的策略,在上市初期,将客户可能会遇到的资费问题作出了较好的防范措施,以保障了客户的最大利益。当客户每月国内套餐外4G流量费用达到500元后,移动会暂停收取流量费用。而套餐外4G流量达到15G后,系统会自动实施流量保护措施,并关闭该用户本月的上网功能,上网功能将在下月自动恢复,本月如需继续使用,就要拨打10086重新开通,开通后按照客户自身的套餐外流量单价收取流量费用。客户当月累计流量达到50G后,上网功能将被暂停,下月自动恢复。所以要突破移动“500元、15G双封顶政策”可不是一件容易的事哦。

此外,中国移动为客户提供了丰富的4G流量提醒服务,帮助客户掌控流量,便捷查询。目前的提醒服务包括主动提醒服务和客户主动查询服务,主动提醒服务包含3项提醒,客户订购套餐包即可享受即时提醒。

第一项是套餐使用量提醒:当客户月流量使用到套餐总量的50%、10%以及达到套餐额度时,10086就会给客户发送提

醒短信,收到该短信时大家就可以自行调整接下来的上网用量啦。

第二项是超套餐提醒:当客户月流量使用超过套餐流量100M和500M的时候,10086就会给客户发送提醒短信,避免客户在不知情的情况下使用过多流量,当然小编更建议在收到该短信时赶紧订一个划算的流量加油包啦。

第三项是封顶提醒:当客户当月国内流量使用达到套餐外500元、15G双封顶以及500G封顶值时,10086也会给客户发送提醒短信。

除了这些主动提醒服务,移动还为用户提供了主动查询服务,客户发送查询流量首字母CXLL至10086或者拨打1008611,即可查询自己的流量使用情况,短信及热线均免费。另外,客户可以通过发送相应指令关闭自己不希望收到的提醒短信,避免流量提醒短信给客户带来不便。

基于及时得到的流量使用情况提醒,用户就可以知道自己的流量消费情况,一旦超出了套餐,建议客户立即订购流量加油包。4G的专用加油包有两档,10元100MB和50元600MB,客户可以根据自己的实际情况及时订购,立即生效,这无疑又是一种“省钱模式”,比0.29元/MB的标准化资费又便宜了许多。

4G网络快,但并不意味着流量消费不可控。中国移动为客户设置的一系列防卫线,目的就是让客户放心消费,放心使用4G流量。

有了这些保障措施和优惠的资费,还在犹豫的你是不是该赶紧试试现在最新潮的4G网络呢?

移动4G 和你玩真的

4G手机0元购

不换号立刻享

流量翻倍送