



场内

代表委员建议学雷锋不能一窝蜂、走形式

志愿服务搭平台建网络入社区

特派记者 叶薇 江跃中

“志愿服务精神就是我们核心价值观的具体体现”“应该把志愿服务融入到社区自治,滋养我们城市的‘神经末梢’”……如何让志愿服务长效化、如何让人与人之间的关系更有爱、更温馨? 如何做到习近平总书记所说的“让阳光的、美好的、高尚的思想和行为更好占领阵地,进而普及开来,在全社会蔚然成风”? 两会现场,代表委员积极建言献策。

志愿服务长效化更贴心

民盟中央常委、上海市委专职副主委沈志刚代表认为,人与人之间的互帮互助是现代社会的基本理念。在上海已涌现了一大批志愿者,比如民盟市委成立了志愿者服务总队,1万多位志愿者按照医生、律师、企业家等职业专长划分了各个分队,定期组织开展服务。“帮的人得到满足,被帮的人收获温暖,志愿活动已成为培养人与人之间相互信任、友爱的关系,培养每个公民社会责任感的一种有益方式。”

不过,沈志刚认为,世博会以后志愿者精神渐入人心,但志愿服务在我国仍处于起步阶段。要使志愿服务长效化,一要有组织,不能一窝蜂,更不能一阵风;二要规范管理。

对此,上海华日服装有限公司工会主席朱雪芹代表深有体会。早在2009年,她就在普陀区团委、司法局等部门支持下,成立了朱雪芹志愿者服务中心。当时的初衷是倾听社情民意,帮助碰到困难的农民工等。但几年来,随着知名度提高,不但是农民工,许多上海市民碰到问题也来求助。“做志愿服务不能‘雷锋三月来、四月走’,一窝蜂、走形式。”她介绍,团队志愿者每到三月,反而尽量避开“高峰”,而是平日里为弱势群体多提供需要的服务。比如,去敬老院总是在其他月份,也不是为老人集中理发、洗澡之类的事情,而是陪老人聊聊天,或者整理房间、清洗衣物等更贴心的服务。

紧贴社会需求提供服务

朱雪芹认为,做志愿服务要紧贴社会需求,尽量提供受助者需要的服务,“帮到点子上”。比如,朱雪芹志愿者中心和复旦大学联手,开展“牵手希望第二课堂”,就是专门为外来务工子女免费开兴趣班,组织大学生志愿者,用轻松的教学方式开出画画、书法、音乐、语文、数学、英语等课程。“开始不少家长不相信,名校大学生免费教课,有这样的好事?”

但志愿者请家长一起来听课,渐渐打消了他们的顾虑。听课人数从十几人不断扩大,现在已开出四五个教室,不少家长和孩子一起学习。“这些志愿者多数都是从小生活在城市的‘独苗’,从帮助别人中,自己也深受感动和教育。”

此外,朱雪芹认为,要让志愿服务可持续进行,还需要社会各方面资源的支持。她因为工作忙碌,每月也只能去参加几次志愿活动,但由于有相关部门的支持,无论是场地、资金、人员都没有后顾之忧,不必单打独斗,保障志愿服务的“星星之火可以燎原”。

完善社区志愿服务体系

沈志刚代表认为,从志愿者参加的人数、服务的形式以及种类繁多的社会需求来看,我们的志愿服务还有很大的发展空间。要善于把志愿服务融入到社区自治管理中。“不断培养社区居民的公共意识,调动多方力量共同参与社区建设,探索社区治理新路。每个社区居民都能成为志愿者。”

全国政协常委、全国工商联副主席茅永红认为,社区志愿服务组织带有临时性、随意性的缺点,需要完善社区志愿服务体系,使社区志愿者队伍以及服务体系达到自治治理、

场外

志愿活动如何制度化常态化?

徐汇区探索建立“企业联盟”组织文明单位进社区服务



■今天上午,在国际和平妇幼保健院,志愿者帮助患者使用自助挂号机
本报记者 陈梦泽 摄

周一到周五的早高峰时段,在徐汇区漕溪北路南丹路路口,总能看到两名身穿蓝色马甲的志愿者协助交警、交通协管员做引导,劝阻行人和非机动车闯红灯、逆向行驶等不文明行为。这些志愿者是来自上海气象局的职工,维持这个路口的交警告诉记者:“气象局志愿者的‘帮忙’从2011年就开始了,每个工作日安排两名职工‘立马路’。”

在国际和平妇幼保健院、胸科医院,每天也有四五位“编外”人员在医院门诊大厅“爱心导医”,这些志愿者协助患者使用自助挂号机、引导就医科室,分流排长队的患者。这两家三甲医院也定期走出医院、走进徐家汇社区,开展健康讲座、义诊咨询,把排队看病难的问题解决在老百姓身边。这样的互动互助已持续了近一年。

志愿服务如何持续发力?徐汇区在区域化党建的平台上,探索建立“企业联盟”,推动文明单位进社区开展志愿服务。徐汇区文明办负责人说,各社区整合了区域各种社会资源,“企业联盟”这条纽带将志愿活动制度化、常态化。

徐家汇社区

44家市文明单位“手拉手”

区域内44家市文明单位“手拉手”组建的社区(街道)企业社会责任联盟是徐家汇街道创新志愿服务的一大品牌。联盟单位依托社区志愿服务中心,在居民区作需求调研,将志愿服务内容岗位化,所有岗位都按照季度排片并统一发布,内容包括:岗位职责、服务时间、服务要求、所需人数、志愿服务可以累积的分值等。为使志愿服务更专业

和常态化,社区志愿服务中心还对志愿者作基础和专业培训,并以志愿服务挑战赛的形式激励个人和团队的干劲。

“快捷地参与项目、快速地回应需求、快乐地分享成长”的常态化社区志愿服务模式使得徐家汇社区的志愿服务队伍快速壮大,目前已有各类志愿服务队伍62支,服务项目368项,注册志愿者12084名,占社区总人口的11%。

“徐家汇不仅是时尚繁华的商圈,更是一个彰显文明、播种爱心的公益圈。”徐家汇街道负责人说,去年3月5日“徐家汇公益圈”应运而生,与“企业联盟”对接,公益圈将志愿服务项目整合成七大类,打造“徐家汇七彩志愿服务公益圈”:蓝色文明、绿色环保、金色关怀、橙色平安、紫色文化、青色旅游、红色宣教。每个服务圈建立一个志愿服务基地和志愿者队伍,以基地为中心,辐射至周边的小区、企事业单位等,使徐家汇公益圈的覆盖面越来越大。

天平社区

需求对接双向服务项目运作

两年前成立的“文明天平同创共建联盟”,把社区资源这“一盘棋”下得风生水起,天平社区志愿服务需求对接、双向服务、项目运作的做法得到了共建单位的认可,已有130余家社区单位加入“这盘棋”。

高安居委的高阿婆已多年没进剧场看

戏了,前些天她在家门口欣赏到大师名角的精彩演出,高兴极了:“以前只能在电视上望一眼的名家,现在我不花一分钱就能在社区舞台上观看他们的演出,真是福气呀!”俗称“上只角”的天平社区人文底蕴深厚,有上海沪剧院、上海京剧院、上海图书馆、宋庆龄故居,还有许多名校等优质教育资源,这里的老百姓也喜爱文体活动。共建联盟借助“名家坊”和“文化能人”之力,以缤纷大舞台、名家进单位、社校科普共建的项目品牌搭建文化交流平台,整合社区公共文化资源,让老百姓享受到了社区文化的魅力。在2012年举办的10场缤纷大舞台的演出中,社区学校和上海图书馆、宋庆龄故居等35家共建单位参演。街道还利用“名家坊”资源为学生开设古典音乐、名作赏析等文化讲座,让孩子们受到高雅文化的熏陶。

天平学子音乐会、课本剧大赛等活动是“共建联盟”在社区文化与校园文化融合上的探索。街道每年举办的社区基础教育指导咨询活动,云集的名校名师成为志愿者,吸引众多居民参与。嘉善居民区和徐汇区第一中心小学的“双向服务”以校社互动推进德育教育,嘉善居民区网站为民服务专题下开设“德育教育(徐汇区第一中心小学)”栏目,展示学生优秀艺术作品的同时,也采用投稿、征文的形式,把学生们撰写的有关德育的优秀作品刊登在居民区网站上,德育教育从校内延伸至社区。通过“小手牵大手”的形式,学生带领家长一同“听”他们的优秀作品,深入了解居民身边的好人好事。

本报记者 袁玮

自我服务的目标。

“只有招募到有各种专长的志愿者,才能为社区居民提供多样化、便利化、个性化的服务。”茅永红提议,要建立健全社区志愿者队伍登记注册制度。他举例说,湖北武汉的百步亭社区依托中国社区志愿服务网,全面推行志愿者注册制度,建立志愿服务平台,实现互

联互通、信息共享,引导志愿者长期参加社区志愿服务活动。许多青年志愿者通过网络注册当了社区志愿服务者,通过网络获取社区居民服务需求,进行服务对接。

社区为服务对象建立一份家庭服务基本档案,详细登记居民的家庭状况、个人特长、服务需求、联系方式等40多项内容,然后通

过热线电话、值班窗口、网络等公布骨干志愿者电话,做到志愿服务信息畅通、有的放矢。还应把物业公司纳入社区志愿服务体系,充分发挥物业员工与居民相熟相知、有技术专长、人多的优势,组织员工在认真履行物业服务合同基础上,开展形式多样的便民服务和延伸服务。
(本报北京今日电)