



新消法 新权益 新责任

纪念2014年3·15国际消费者权益日活动

随着中国移动率先开启 4G 时代，客户对手机上网的速度、资费、服务也越来越“上心”。曾经只有时髦人士熟悉的“上网流量”一词，渐渐走入大众视野，人们也开始对“流量计费”的模式逐渐熟悉。

无论你是继续用 3G，还是尝鲜 4G 快感，时刻将客户感受放在第一位的中国移动，都为你打造了 360° 全方位的流量优服务，丰富的套餐，贴心的加油包，及时的提醒，以及安心的封顶政策，助你上网无忧！



放心用流量 畅享真 4G

中国移动全心打造“流量优服务”

随心 流量套餐选择多

● 流量标准资费进入 1 元时代

随着智能手机、应用的加速普及，很多朋友对手机流量的价格越来越关注。为进一步降低手机上网门槛，2014 年 1 月 1 日起，中国移动将国内移动数据流量（2G、3G）标准资费下调至 1 元/MB，仅为原来的十分之一。此外 4G 套餐外的流量费用更仅为 0.29 元/MB，将大幅节省许多未订购流量套餐客户的上网费用。从此，移动标准流量资费正式进入 1 元时代，“小伙伴们”尽可放心上网。

● 多档次套餐随心选择

对不常用手机上网的朋友而言，不高于 1 元/M 的标准资费优惠价格，使得我们就算偶尔“尝鲜”上网一下，也不必担心会出现高额费用了。当然，如果你是每天定时刷微博、刷朋友圈的上网达人，选择一款合适的包月流量套餐会更划算。目前上海移动的 3G 套餐已“扩容”至 8 档，从 5 元 30M 到 200 元 5G 不等，足以满足不同需求的客户。若升级为 4G 客户，更能获得多种更为优惠的 4G 资费选择。

例如，如果想要通话、流量“打包买”，就选择专为 4G 手机客户设计的“飞享套餐”，从 88 元到 588 元多档资费可选，不仅包含 400M 到 5G 不等的流量，更包含 200 到 4000 分钟的全国通话时长，并且实现了国内接听全免费，超出套餐外的标准资费仅为 0.29 元/M，无论上网、打电话、漫游，都能一网打尽！如果觉得“飞享套餐”仍然不完全适合自己的通信需求，那就来一个 DIY，用上“自选套餐”，组合通话分钟数和上网流量，订制出专

属于自己的个性化套餐。如果你不想更换现在的基础套餐或者认为 4G 套餐的流量仍然不够用，可以再叠加 4G 流量可选包，40 元 400M、50 元 600M、70 元 1G 一直到 280 元 10G，一共七档。此外，流量不够用，还能多次叠加 4G 流量加油包，有 10 元 100M 和 50 元 600M 可选，再也不用担心流量不够用啦！

—— 相关链接 ——

2014 年 3 月底前成为 4G 客户并使用 4G 套餐，就能在 2014 年内每月获赠最高 5G 流量和 5G WLAN。例如，选择 400M 套餐，就再送 400M，合计 800M；选择 5G 套餐，就送 5G，合计达 10G。流量翻倍送，让人心动！

贴心 流量提醒更及时

上海移动的提醒服务一向受到客户的青睐，而其中的流量提醒服务是最为常用的一项，被亲切地叫做“流量小闹钟”。当套餐内剩余流量低于一定值时，移动会及时免费的短信提醒，譬如 4G 流量使用到当月资源的 50%、10% 或达到套餐额度时，提醒来了：4G 流量使用超出 100M、500M，提醒又来了。随时给予资费关怀，以免流量超支。

此外，为进一步优化提醒服务，上海移动还推出了“提醒 DIY”功能。通过登陆网上营业厅，选择“话费服务”下的“提醒服务”科目，不仅可以获知、开通或取消各类提醒，包括流量资源、优惠到期等，还可以根据自己的使用习惯，设定提醒的“阈值”。上网较多，就可以把流量提醒的“阈值”设定得高一点，10M 或 20M，这样一来在资源不到 10M 或 20M 时，立马就能知道。

如果你想要立刻知道自己的流量使用情况，请随时发送 6666 到 10086 或者拨 1008611 查询，也可以直接用 APP 应用随时查看——发送“手机营业厅”到 10086 下载上海移动手机营业厅客户端，或通过主流应用市场搜索“上海移动手机营业厅”，点击“流量专区”或“服务”，都能查到最新的流量使用情况，上网多少、心中有数，更实时，更准确。

省心 流量不够叠加快

手机换了，应用多了，临近月末时，总有朋友收到了流量提醒，为套餐不够用而发愁。别慌，加加油吧——开通移动的流量加油包，一切迎刃而解。

2G、3G 流量加油包在 3 元 10M 包的基础上，3 月将新增升级 5 元 30M、15 元 90M 包，4G 流量加油包也有两档，10 元 100MB 和 50 元 600MB，加油包已经便宜到月套餐的水平啦！一旦发现当月流量快用完，发送 6666 到 10086 即刻“满血复活”，相当于马上加一个“流量套餐”继续上网，告别“算计”！还可多次加油，下月自动取消，十分灵活。

放心 流量封顶省出来

此外，为了帮助大家更放心地享用 4G 带来的乐趣，上海移动还会推出了“双保险”，也即数据流量提醒和流量“双封顶”服务：当月的套餐外 4G 流量费用达到 500 元时，就会停止收费；当月的套餐外 4G 流量用到 15G 时，会暂停上网功能，可联系 10086 打开功能继续上网；如果你当月的总 4G 流量用到 50G，那就直接关闭上网功能了。

惠民新举措 国际漫游流量降价啦！

小庄因为工作的关系，经常穿梭于亚洲各地，每次出差也就两三天，上网一直是他的困扰，必要的时候不得不收发邮件，搜寻下工作相关的最新资讯，需要花去一定流量。但是，办张当地的电话卡没必要，直接上网又怕出“天价账单”。最近，他听说中国移动调整了国际漫游流量价格，连说省了不少钱，更省了不少心。

自 2014 年 1 月 25 日起，国际及港澳台漫游数据流量的资费有所调整，在香港地区等 8 个方向开通 3 元包 3M 漫游资费，在澳门地区等 38 个方向开通 6 元包 3M 漫游资费，在加拿大等 34 个方向开通 9 元包 3M 漫游资费。与过去相比，新资费覆盖的 80 个国家和地区的流量资费平均降幅高达 82%。而且是到了漫游地自动开通，十分方便。

此次除了漫游流量数据资费下调，还设置了费用和流量“双封顶”。比如，在美国、韩国等 3 元包 3M 的国家，当天流量费 30 元封顶，当客户使用流量在 30M 至 50M 之间不额外收费，超过 50M 则暂停流量功能，如仍想继续上网，则需回复短信恢复流量功能。当天（北京时间）的流量费用累计每达 100 元时，中国移动也会发送提醒短信。出门在外，不用再为上网发愁了！