



上海市2014年3·15国际消费者权益日系列活动

主 题 活 动 (选 登)					
组织单位	活 动 名 称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委	“新消法 新权益 新责任”——上海市贯彻落实新《消费者权益保护法》座谈会	3月15日		市相关行政部门、市相关行业协会、企业、消费者和专家学者代表等	与会人员围绕“讲诚信，促消费，惠民生”活动主题提出相关认识、观点、意见、建议、举措等。
	新《消法》系列宣传活动	1—3月	相关区县消保委、维权联络点、社区、媒体等	《解放日报》、《新民晚报》、《上海法制报》，相关社区等	借助展板、海报、图说折页等多种资料，利用相关媒体平台，宣传解读新《消法》，提高新法的社会认知度。
	开展相关行业社会监督调查、梳理点评不平等格式合同条款	1—3月	相关媒体	市社科院、华东政法学院、上海交通大学、相关律师志愿者	公布金融消费环境调查情况、网络购物消费体察情况和系统投诉数据综合分析情况；对健身、婚庆、教育培训、4S店汽车购买和维修等领域的格式条款点评。
市工商局	加强值班和申（投）诉受理	3月9日—15日	市工商局、市消保委	各工商分局、各区县消保委	确保央视“3·15”晚会转办件及“3·15”期间消费者投诉件件有着落、事事有回音。
	公布2013年度投诉热点，发布侵权案例	3月13日—15日	相关媒体	市消保委	2013年度消费者申投诉热点评析，对欺诈消费者的违法行为进行曝光。
	新《消法》系列宣传活动	3月10日—15日	电视台、网站等相关媒体；社区等		在市工商局及腾讯、新民、东方等网站开设法律对比专栏、知识问答、监测信息、专项整治情况、热点分析、侵权案例等栏目。
市质量技监局	特种设备安全法宣传	3月中旬	社区、地铁、公共场所大屏幕、新闻媒体、网站、微博		发放相关宣传资料；播放公益广告；发布2013年上海市特种设备安全状况分析报告；公布电梯维保单位黑名单；突击检查电梯安全，解决投诉；专家访谈等。
	质检利剑打假和农资打假集中行动月	3月15日—4月15日		全市范围	开展专项打假行动；严查坑农害农农资违法案件，发放宣传资料，开展现场宣传咨询，受理举报投诉。
	市民“质量安全习惯”征集活动	3月中旬		网络媒体	向广大市民征集“质量安全习惯”，并公布结果。
市食药监局	开展专项执法检查行动、公布食品生产监督抽检结果	1月—5月	全市、相关媒体	有关食品生产企业、市食药监局网站	组织开展白酒等专项执法检查，规范白酒等食品生产行为；在餐饮单位开展畜禽肉专项检查，防控禽流感发生；3月份公告近期食品生产季度监督抽检结果。
市价格监督检查与反垄断局	美容美发行业价格政策提醒会	3月14日		上海市发展改革委培训中心	宣传相关价格法律法规，介绍价格违法典型案例。
市邮政管理局	上海市邮政业“3·15”国际消费者权益日座谈会	3月14日	市邮政管理局	市快递协会，市邮政公司，市政速递物流公司，中通等20余家快递企业	通过座谈或解读，邀请相关法律专家，向邮政业各企业解读新《消法》，督促企业提升邮政行业服务质量，维护消费者权益。
市银行同业公会	开展“3·15社会公众金融消费者权益保护知识竞赛”	1月—4月	各会员银行		开展消费者权益保护知识竞赛。通过公众媒体刊登竞赛活动启事、竞赛试题及公布竞赛结果等方式，引导更多的社会公众参与竞赛活动。
市保险同业公会	上海保险业“3·15”系列活动	3·15期间举办一系列有关保险的宣传、咨询服务活动，活动安排详见上海市保险同业公会网站（www.shia.org.cn）。			
市律师协会	消费者咨询热线	3月15日 10:00—16:00	热线：58403353、52921111—626	李东方律师事务所、华诚律师事务所	电话接受消费者维权法律咨询等。

现 场 活 动 (选 登)					
组织单位	活 动 名 称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委家具办、闸北区消保委	现场宣传咨询活动红木家具专场	3月15日 9:30—15:00	九星红木家具市场 (松江九亭涪亭北路705弄)	市家具行业协会、市家具质监站、市木材质监站、红木家具专家	受理红木家具投诉咨询、现场免费鉴定红木家具材质、红木家具维修咨询、免费赠送《上海家具买卖合同》、《质量明示卡》等。
市消保委黄金珠宝办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—12:00	城隍珠宝门口 (丽水路88号)	工商黄浦分局、黄浦区技监局、市黄金饰品、宝玉石、钻石行业协会、国家珠宝检测站	宣传新《消法》；宣传黄金珠宝玉石相关专业知识；现场发放关于新《消法》及相关的消费宣传资料；现场提供商品的鉴别服务。
市消保委保健办	“关爱女性健康”三八节特别活动	3月8日14:00	虹口区图书馆 (水电路1412号)	虹口区图书馆	特邀保健办专家举办健康讲座，进行健康体侧，引导保健消费。
市消保委家电办、上海家用电器行业协会、上海电子产品维修服务行业协会	家用电器、电子产品“诚信经营、文明消费、依法维权”宣传咨询服务活动	3月15日 10:00—15:00	上海科学会堂 (南昌路57号)		宣传新《消法》、组织全市家电企业现场接受咨询和提供服务。
闵行区城市交通运输管理所、市消保委汽车专业办	“汽车，走进生活”315活动	3月15日—3月16日	闵行体育公园 (新镇路456号)		以车辆展示的形式，开展咨询、宣传活动。
市消保委日用化妆品专业办、工商宝山分局	新《消法》伴我行主题活动	3月15日 13:00—15:00	吴淞街道永清二村居委	安利公司、永清二村居委	现场咨询、发放宣传资料、展板宣传、真假商品对比、知识介绍等。
市消保委空港办、工商机场分局、民航华东地区管理局	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30—11:30	浦东机场、虹桥机场候机楼	驻场单位及各航空公司	开展现场宣传咨询活动。
市卫生局卫生监督所	“卫生监督保障民生 为民服务促进健康”3·15国际消费者权益日宣传活动(主会场)	3月15日期间	浦东第一八佰伴 (张杨路501号)	各区县卫生局卫生监督所 设立分会场	宣传健康相关法律法规；宣传推广“健康相关产品卫生监督信息服务平台”；进社区发放宣传手册，指导市民正确选购和使用相关产品，并接受相关咨询、受理投诉。
市商业联合会	3.15消费者权益日大型咨询服务活动暨践行《新消法》承诺活动	3月15日 9:00—11:30	新世界广场 (南京西路2—88号)	黄浦区商务委员会、工商黄浦分局、黄浦区消保委、黄浦区商业联合会、新世界股份有限公司、上海百货、服装鞋帽、交电家电、连锁、医药、黄金、食品、副食品、糖烟酒茶、糖制食品、豆制品、南北货、美发美容、洗染、水产、粮油、中药、汽配流通、汽车维修、婚庆、酒类流通、茶叶、眼镜等行业协会	23家商业服务业行业协会的商业专家为市民提供“咨询、鉴别、展示、服务”；现场发放宣传资料、受理投诉；在黄浦区南京路、淮海路诚信商圈联盟发起“践行《新消法》承诺活动”，并进行现场签约。
市健康产业促进协会	“新消法，新权益”——健康消费消法护航	3月15日 9:00—13:00	世纪广场(南京东路)	市老龄事业发展中心、国际“724”自我保健日活动上海组委会	消费知识及案例展示、文艺表演、有奖问答、现场放宣传资料、咨询服务、主题讲座、专题座谈、企业诚信宣誓、消费者维权签名等。
浦东新区消保委、浦东市场监督管理局	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—13:00	正大广场三楼 (陆家嘴西路168号)	区内相关行政部门等	开展现场咨询活动，发放宣传资料，宣传新《消法》，宣传消费维权知识。
工商徐汇分局、徐汇区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—15:00	美罗城 (肇嘉浜路1111号)	区内相关行政部门等	新《消法》宣传，发放宣传手册，现场受理咨询和投诉
工商长宁分局、长宁区消保委、长宁法院	消费纠纷巡回法庭揭牌仪式	3月13日下午	法华镇路204号	区司法局	设立巡回法庭，便于消费者通过简易程序维权。
工商长宁分局、长宁区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—16:00	百盛天山店 (天山路889号)	区内相关行政部门等 (在全区6个商场或社区设立3·15分会场)	揭牌成立“百城万店无假货”天山路购物放心街消费维权工作站；现场宣传、接待咨询、受理投诉、举报、调解；邀请专家进行专场咨询；组织部分商业企业接待消费者。
静安区消保委、市消保委钟表眼镜专业办、工商静安分局	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30—15:00	悦达广场 (长寿路1111号889中心) 雷允上药城(华山路2号)	区内相关职能部门、市钟表、眼镜行业协会、专家代表、消费志愿者等	提供专业的咨询、现场受理投诉。专家现场提供便民服务，宣传新《消法》，发放消费维权宣传资料等。
闸北区消保委、市消保委家具办、工商闸北分局	现场咨询宣传活动	3月15日 9:30—15:30	大宁灵石公园正门广场 (广中西路288号)	区内相关行政部门、市物价检查所、市家具行业协会、市家具质监站、市木材质监站、市皮革质监站等	设置宣传展板，发放宣传资料；开展宣传咨询服务；现场受理投诉；专家现场解答；展示家具常用板材。
工商虹口分局、虹口区消保委	新《消法》市民体验日暨虹口区“3·15”主会场活动	3月15日 9:00—15:30	四川北路公园 (四川北路1428号)	区内相关行政部门等	三句半说唱新《消法》；有奖竞答；模拟消费，展示诚信经营；制作“文明消费我先行”卡通版主题墙，市民签名；展板巡展等。
工商杨浦分局、杨浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—15:00	欧尚超市长阳店 (长阳路1750号)	区内相关行政部门以及与之相关消费维权服务站、企业单位	现场接待咨询、受理投诉，宣传新《消法》及消费维权知识。
工商宝山分局、宝山区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—15:00	宝山区文化广场 (牡丹江路1754号)	区内相关行政部门，消费者代表，企业代表，律师志愿者，新闻媒体等	现场咨询接待、发放宣传资料、展板宣传、电子屏宣传等多种形式，开展现场互动活动，集中展示新《消法》亮点。
工商闵行分局、闵行区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—14:00	红星美凯龙家居广场 (吴中路1388号)	区内相关行政部门和公用事业单位等	宣传新《消保法》、消费维权知识；开展现场咨询、投诉活动；真假商品鉴别、展示；消费知识有奖问答；便民为民服务。
嘉定区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00—14:00	罗宾森广场 (城中路138号)	区内相关行政部门和企业事业单位等	宣传新《消法》和受理消费者投诉咨询
金山区消保委、工商金山分局、市消保委现代农业专业办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—12:00	石化百货广场 (卫零路85号)	区内相关行政部门、社会团体、企业和调解分中心志愿者等	现场受理咨询、投诉和申诉，开展有奖竞猜等。
工商松江分局、松江区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	岳阳市民广场	区内相关行政部门、社会团体、企业和律师志愿者等 (在9个工商所所在镇(街道)设置分会场)	现场受理消费者的咨询和投诉。
工商青浦分局、青浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30—15:30	桥梓湾广场 (公园路700号)	区内相关行政部门等	公布2013年度消费维权诚信单位；布消费维权知识问答获奖名单；现场接受咨询、投诉、申诉、举报。
工商奉贤分局、奉贤区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	大润发超市正门口 (南亭公路601号)	区消保委南桥镇分会、区内相关行政部门等	主会场设摊咨询活动，各镇开发区社区分会在各乡镇同时开展分会场现场咨询活动。
工商崇明分局、崇明县消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00—11:00	八一路人民路口	县内相关行政部门等	开展宣传、受理咨询、投诉。

更多活动详情请查询市消保委网站，网址：www.315.sh.cn。（上述相关活动如有时间、地点的变动，本刊将另行通知。）