

上海家装五大标杆企业 —— 统帅装饰

连续五年上海装潢市场“消费者满意度领先品牌”

统帅装饰——见证品牌的力量

品牌,意味着所承担的责任更多。只有为消费者着想,对社会负责的企业,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。作为一家品牌家装企业,不仅要每一项流程都做到更好,全心全意为客户打造安心、舒心、省心的家装服务,更应站在消费者的角度上,去承担更多的社会责任。

多年来,统帅装饰始终秉承“诚信服务”的理念,坚持不计成本的付出,目的只有一个——“对客户负责”。从设计、选材、施工到售后服务,统帅装饰在行动中拿出了实实在在的诚意回馈消费者。经过市场的检验,统帅装饰的家装服务也得到了消费者的交口称赞——连续八年获“上海信得过家庭装饰企业”,连续五年蝉联“消费者满意度领先品牌”,是上海家装行业服务地方标准率先成为示范试点企业和“最具创新力企业”获得者,更被中国建筑装饰协会评为“全国住宅装饰装修行业最佳设计机构”,为上海家装业树立了全新的榜样。

1 精设计·攻规划——您的空间顾问

无论是新居装修还是旧房改造,业主们都怀揣着自己对于新家的美好向往,但真正开始面对装修时,又都常常陷入迷惘:空间如何合理分配?居室功能如何满足?施工质量如何保证?……请相信,您家居生活中的烦恼和忧虑,统帅装饰时刻感同身受。为了满足不同业主对新家五花八门的构想,统帅装饰设计专家团队提炼出“万变不离其宗”的家居生活本质,每一套设计作品都逐层满足“安全、功能、舒适、品位”四个层面的要求。

安全至上:对于居住来说,“安全”是起码的要求,而在统帅装饰设计团队眼中不仅包括结构、用料等人身安全,空间大小、气氛元素到物品摆放等属于精神层面的安全规划都应充分考虑。

功能为重:作为生活、工作、休闲的居住空间必须包含丰富的使用功能,统帅装饰设计团队不仅为业主的个性需求合理规划出各具功能的空间,如酒窖、钢琴房、影音室、瑜伽房等,还为如何优化功能作出指导。

舒适升级:在满足了安全和功能的前提下,为了使居住者在室内感觉放松愉快,拥有丰富生活经验的统帅装饰设计团队会在“舒适”方面下很大的功夫,运用各种中央集成智能家居手段,基于人体工程学原理作出最佳的选材搭配,营造更舒适的居家环境。

品位彰显:家居设计的最高境界是人与家居环境的和谐统一,统帅装饰设计团队多年的艺术积淀和审美鉴赏,可将主人的审美倾向、综合修养、人生阅历充分地表达出来,引领业主充分展现出强烈的个人特征和品位。

室内设计从某种意义上来说是生活方式的设计。统帅装饰拥有超百人的海内外设计专家团队,秉承独具前瞻性的“阶梯式”设计理念,以“N+1”团队模式打造私人定制服务,在保证安全性能、满足功能要求的基础上,充分考虑居住舒适度和高品位精神享受的内在要求,让每一套居室设计都兼具艺术与实用,将美好的生活方式传递给千家万户。



2 精施工·攻管理——专业施工先驱

为什么很多家庭即使通过了装修验收,入住不久却依然发现装修不合格之处?归根到底是工程质量的问题。为保证每一道工艺标准都精确传承,统帅装饰一路稳扎稳打,从建立伊始发展到如今涵盖水电泥木漆各工种的细则400多项,保持工艺至少半年一次的升级完善。统帅装饰拥有目前上海装饰行业率先专设,独立运营的水电公司,水电工人100%持证上岗,培养了施工团队出色的技能水平和超前的服务意识,在业界荣膺“隐蔽工程专家”美誉。

在专业团队之上,统帅装饰率先开创行业先河专设“工艺研发中心”,由研发技术人员及国外技术顾问强强联手,至今已推行了300多项新型工艺,把种种如照明不力、吊顶开裂等难以弥补的装修遗憾消灭在萌芽之前,为统帅装饰始终秉持业界高规格施工保驾护航。

统帅装饰的每个工程开工后都严格执行“工地巡检督查制”,共分为“施工人员自检、项目负责人互检、工程管理员节点验收、质检部巡查、高层抽检”五个层次,严格把关监督每一道工序,杜绝环节上的批漏,更以完备的全程跟踪回访全面扫清业主装修的后顾之忧。材料进场验收、关键工序旁站等多项控制手段落实到人,培养施工人员高度自觉的工作习惯,凡事多替业主考虑一点,减轻业主的负担。

纵观整个上海家装行业中勇于改变传统的创新之举,就不能不提到统帅装饰全新开发的“水电一口价”实施软件,该研发成果基于服务上万家客户积累的丰富经验,能确保透明消费决算预算执行,让装修更省钱、省时、省心,而这更是回归家装行业服务本质的合理优化。

3 精服务·攻体验——五星服务典范

售后品质保障是衡量一家装修公司品牌实力的重要参考。统帅装饰从创立起承诺“水电隐蔽工程十年质保”、“整体工程终身维修”并恪守至今,连续八年获“上海信得过家庭装饰企业”,连续五年蝉联“消费者满意度领先品牌”,“严谨规范施工、阳光微笑服务”俨然已成为标识深入人心。

但统帅并没有就此止步,为继续奉献精益求精的家装服务,除一如既往地做好“售前咨询、

售后跟踪、售后测评”全程客户服务,“售后及时响应,市区2小时急修到场”外,还全新推出设计优惠、体验式验房、免费量房、预算多选、现场拍摄、新老房屋住后“体检”等多项特色增值关怀。多年对客户体验的密切关怀,跨部门协同作战的高度默契,让统帅装饰团队拥有独到的专业洞察力,能超前实现业主尚未考虑到的需求,始终追求您品质生活的进一步满足。

4 精建材·攻品质——多重品控专家

建材市场上产品纷繁复杂,大多数人只能靠“人不识货钱识货”来判断,而一家专业、规范的装修公司完全有能力帮助业主免除这类烦恼。统帅装饰专设的材料中心涵盖了家庭装修所需的所有建材种类,坚持选用超越行业标准的全球环保用材,品种齐全,质量过硬,价格实惠,消费者可以直接选用。统帅装饰在家装建材的甄选上严格遵循“5道3验”评审流程,通过品牌资质、产品质量、服务能力、性价比、市场口碑等综合考评,以超过5000次实际使用反馈评估,为业主从基础上杜绝装修隐患。

为保证给客户带来持续的高品质产品和服务,统帅装饰与建材品牌采取“以质量来说话”的共赢合作战略,共同协商双方责任和处罚标准,形成严格的监督机制,依据业主评价,每年淘汰不符合标准的供应商,切实保障业主的切身利益。经过市场资源合理配置,合作规模越广泛,服务越有保障,价钱反而会越实惠。基于与国内外一线建材企业长期以来的友好战略合作,各大品牌建材供应更郑重承诺提供给统帅装饰客户的价格不高于市场价,并每月推出特别品牌合作优惠,强大的促销给予客户真正的实惠。

统帅装饰研发中心8项工艺获国家专有技术认证

现在许多家庭已是上有老下有小的全龄生活格局,家庭装修观念也开始涉及老人居住的安全因素设计。统帅装饰技术研发人员经过多年不断探索与研究,研发出专用于淋浴房的“槽式排水工艺”,不仅防积水、防滑倒,更可起到地面美观装饰的作用。

类似于这样在细节处保障业主居住安全的实用新型工艺还包括:给水管口弯头加长,接线端子、筒前灯线管弯嘴等共8项,均由统帅装饰下属工艺研发中心专门研发,近期已获国家知识产权部门授权,并广泛应用于统帅装饰在建工地。

结语:统帅装饰多年来一项项持续不断的自我革新,均站在业主装修需求的角度出发。统帅装饰对服务品质的坚持,也赢得了消费者的信任和厚爱。据权威第三方市场调研数据显示,消费者对统帅装饰的品牌知晓度、美誉度评估,市场满意度逐年提升。作为家装行业的榜样,统帅装饰全体员工将秉承更大的责任,努力为客户提供更加满意的家装服务,无愧于广大业主“把家交给统帅装饰”的信任。

统帅装饰 LORD DECORATION 精工筑家 幸福安居

