

# 兴隆村旧改: 闸北首现“零强迁”

## 不到60天签约率达85%,一年后所有房屋顺利拆除

房屋征收开始60天不到,居民二次征询签约率即达生效比例85%;一年后,被征收房屋全部顺利拆除,闸北区首次实现“零强迁”。这是共和新路街道兴隆村地块(285街坊)旧区改造交出的答卷。被称为“天下第一难事”的旧改,在兴隆村为何进行得如此顺利?记者走访发现,那就是“践行群众路线”。

### 小组成员作示范

旧改一开始,街道便以居委会、党支部为基础,成立了由居民代表

组成的兴隆村房屋征收群众监督评议小组,全程参与房屋征收事务,研究涉及居民切身利益的房屋重要问题;接着又动员一批“认得了人、上得了门、说得上话、交得了心”的党员骨干和居委干部组成工作小组,带头签约作示范,走街串巷讲政策,主动上门解疙瘩。

### 从辱骂到感谢

今年66岁的老党员张根生,就是自告奋勇当上的旧改志愿者。征收开始之初,他带着全家爽快签约搬了家。身在外区,他也不闲着,常

大老远地开着电瓶车回到兴隆村为老邻居作参谋。有一次,一谈到大半夜,回去时电瓶车发生故障,弄得很是狼狈。

有居民不理解对他恶语相向。老伴劝他,“都搬走了,还管那么多干嘛?”老张答:“党员就该把群众放首位,我就是不想他们吃亏。”经过老张他们的不懈努力,大家终于从最初的怀疑辱骂,渐渐变成了理解和感谢。

### 先拆矛盾后拆屋

兴隆村地块共有居民住户有效

权证149证,不少人家几代纠纷,关系复杂,一户牵了好几户。因此,旧改指挥部从一开始就确立了“先拆矛盾后拆房屋”的工作思路。老家江西的姚家四兄弟挤在不到40平方米的小房子里,面对征收政策,他们既欢喜又忧虑,喜的是终于有了改善生活条件的机会,忧的是最小的弟弟尚未结婚,如果平分征收补偿款大家的生活质量都没法保证。

旧改工作组和居委会的工作人员多次上门,通过详细地分析解读政策,协助召开家庭会议,帮四兄弟出主意、想办法。最后,老大拍板,将

自己的征收款拿出一部分让给弟弟,一家人皆大欢喜。他们的选择不仅保住了亲情,更带动了周边许多人签约。

共和新社区党工委书记孙惠明告诉记者:“旧区改造的群众工作牵涉面广,情况复杂,关键是我们站在群众的立场上考虑问题,做贴心人,说知心话,以情动人,以理服人。”坚持“一把钥匙开一把锁”,坚持践行群众路线,兴隆村旧改基地的100多起矛盾纠纷在房屋征收之前都得到了成功化解。

通讯员 袁文君 本报记者 江跃中

## “12345” 来电200万

来电平均时长 年内缩短30秒

本报讯(记者 徐轶汝)今天上午,“12345”市民服务热线迎来开通以来第200万个电话。记者获悉,今年市民热线有两大目标:一是力争年内缩短来电平均时长30秒,热线接听更畅通;二是在今年6月底前,市民热线应用管理系统将与市网格化平台业务系统全面对接,工单处理更迅速。

衡量一条热线是否成熟,平均通话时长是个硬指标,考验着热线内部机制是否顺畅,话务员业务能力是否过硬。目前,“12345”的平均通话时长为8分钟,包括5分钟的通话时间和3分钟的后台录入时间。到今年底,市民热线将缩短来电平均时长30秒。

别小看这30秒,“12345”覆盖业务范围广,每通来电时长差异很大。咨询类来电三五分钟就能完成;而求助类和投诉类电话的接听时间相对较长,个把小时的情况时有发生。

市民热线相关负责人表示,压缩30秒,关键加强话务员的业务能力。市民热线将按照来电种类分别制定通话时长参考标准,同时对话务员展开多渠道、多层次的加强培训。

目前大部分区县都已经建成了城市网格化管理信息平台,管理内容包括无照经营、非法占道堆物、违法搭建等影响公共管理秩序的行为,以及窨井盖、消防栓、电力杆等公共设施、设备损坏等。

而这些,也是“12345”来电内容中的重要部分。在两个系统打通之前,区县在办理类似工单时,要将市民热线系统中的工单内容,通过手工复制到网格化平台,处理完再反向复制回去。

按照市领导提出的“资源共享”的要求,系统在年中实现对接后,来电数据同步传输,信息接收和反馈更顺畅,工单流程全监控。

## 中共中央、国务院印发《国家新型城镇化规划》

# 引导人口由特大城市向周边转移

### 指导思想

- 以人为本,公平共享
- 四化同步,统筹城乡
- 优化布局,集约高效
- 生态文明,绿色低碳
- 文化传承,彰显特色
- 市场主导,政府引导
- 统筹规划,分类指导

### 发展目标

- 城镇化水平和质量稳步提升 常住人口城镇化率达到60%左右,努力实现1亿左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户
- 城镇化格局更加优化 “两横三纵”为主体的城镇化战略格局基本形成
- 城市发展模式科学合理 密度较高、功能混用和公交导向的集约紧凑型开发模式成为主导,人均城市建设用地严格控制在100平方米以内
- 城市生活和谐宜人 稳步推进义务教育、就业服务、基本养老、基本医疗卫生、保障性住房等城镇基本公共服务覆盖全部常住人口
- 城镇化体制机制不断完善 户籍管理、土地管理、社会保障、财税金融、行政管理、生态环境等制度改革取得重大进展

据新华社北京3月16日电 近日,中共中央、国务院印发了《国家新型城镇化规划(2014-2020年)》(以下简称《规划》),并发出通知,要求各地区各部门结合实际认

真贯彻执行。 通知指出,制定实施《规划》,努力走出一条以人为本、四化同步、优化布局、生态文明、文化传承的中国特色新型城镇化道路,对全

面建成小康社会、加快推进社会主义现代化具有重大现实意义和深远历史意义。 通知要求,各级党委政府要着重解决好农业转移人口落户城镇、

城镇棚户区 and 城中村改造、中西部地区城镇化等问题,推进城镇化沿着正确方向发展。各地区各部门要坚持因地制宜,推进试点示范,确保《规划》各项任务落到实处。

### 特大城市可积分落户

《规划》提出,各类城镇要健全农业转移人口落户制度,根据综合承载能力和发展潜力,以就业年限、居住年限、城镇社会保险参保年限等为基准条件,因地制宜制定具体的农业转移人口落户标准,并向全社会公布,引导农业转移人口在城镇落户的预期和选择。

以合法稳定就业和合法稳定住所(含租赁)等为前置条件,全面放开建制镇和小城市落户限制,有序放开城区人口50万-100万的城市落户限制,合理放开城区人口100万-300万的大城市落户限制,合理确定城区人口300万-500万的大城市落户条件,严格控制城区人口500万以上的特大城市人口规模。大中城市可设置参加城镇社会保险年限的要求,但最高年限不得超过5年。特大城市可采取积分制等方式设置阶梯式落户通道调控落户规模和节奏。

### 全国住房信息将联网

《规划》提出,加快构建以政府为主提供基本保障、以市场为主满足多层次需求的住房供应体系。对城镇低收入和中等偏下收入住房困难家庭,实行租售并举、以租为主,提供保障性安居工程住房,满足基本住房需求。稳定增加商品住房供应,大力发展二手房市场和住房租赁市场,推进住房供应主体多元化,满足市场多样化住房需求。

要确保住房用地稳定供应,完善住房用地供应机制,保障性住房用地应保尽保,优先安排政策性商品住房用地,合理增加普通商品住房用地,严格控制大型高档商品住房用地。实行差别化的住房税收、信贷政策,支持合理自住需求,抑制投机投资需求。依法规范市场秩序,健全法律法规体系,加大市场监管力度。建立以土地为基础的不动产统一登记制度,实现全国住房信息联网,推进部门信息共享。

### 优化提升东部城市群

《规划》提出,东部地区城市群主要分布在优化开发区域,面临水土资源和生态环境压力加大、要素成本快速上升、国际市场竞争加剧等制约,必须加快经济转型升级、空间结构优化、资源永续利用和环境质量提升。

京津冀、长江三角洲和珠江三角洲城市群,要以建设世界级城市群为目标,继续在制度创新、科技进步、产业升级、绿色发展等方面走在全国前列,加快形成国际竞争新优势,在更高层次参与国际合作和竞争,发挥其对全国经济社会发展的重要支撑和引领作用。科学定位各城市功能,增强城市群内中小城市和小城镇的人口经济集聚能力,引导人口和产业由特大城市主城区向周边和其他城镇疏散转移。

东部地区其他城市群,要根据区域主体功能定位,壮大先进装备制造、战略性新兴产业和现代服务业,推进海洋经济发展。

### 以人为本是最大亮点

中国国际经济交流中心信息部部长徐洪才表示,这部规划最大的亮点是强调以人为本,推进以人为核心的城镇化。

他说,这部规划提出保障随迁子女平等享有受教育权利、完善公共就业创业服务体系、扩大社会保障覆盖面、改善基本医疗卫生条件、拓宽住房保障渠道等一系列举措,推进农业转移人口享有城镇基本公共服务,并要求创新体制机制,建立健全农业转移人口市民化推进机制。

“文件围绕农业转移人口的市民化着墨很多,这体现了以人为本的精神,有利于解决城乡二元分割、‘土地城镇化’等一系列问题。”他说。

他说:城镇化不能孤军深入,没有产业支撑,城镇发展就难以持续健康发展,就会出现“睡城”、“鬼城”和底特律现象;农业是基础,农业现代化事关粮食安全。