

新民晚报“3·15 消费者咨询服务日”人头攒动 搭建消费者与商家交流平台

刚刚过去的周六、周日,威海路755号文新报业大厦一楼大堂内热闹非凡。3·15 消费者权益日之际,由市文明办、市质监局、市志愿者协会、新民晚报社联合举办的“3·15 消费者权益咨询服务日”活动在这里举行,活动旨在搭建消费者与商家之间的平台,帮助消费者解决问题,并为消费者提供各项消费参考。

商家设摊接受咨询

会场中央,二十余家企业的咨询台在两边一字排开,涉及食品、家用电器、医疗卫生、电讯、金融等各个行业领域,其中不乏光明乳业、中国电信、苏宁、永乐、国美等知名企业。商家工作人员耐心地前来咨询的消费者提供一对一便民咨询,

现场还设置了消费警示、消费小知识、消费指导等宣传牌。

上海电信的咨询台前,不少消费者在询问如何能更方便地查询手机流量使用情况,工作人员耐心地向他们一一演示。此外,还有不少老年消费者咨询如何办理老人套餐。除此之外,海尔、格力、老板等知名家电企业也现身咨询日会场,针对售后、维修等问题给出解决方案。

除了一对一咨询,3月15日下午,上海市著名商标企业吉祥馄饨还组织了消费者实地参观活动,近30位消费者来到位于青浦的中央厨房,走进生产车间内,隔着玻璃亲眼目睹馄饨生产的全过程,从原料拆封到馅料制作,再到产品检验,尽

收眼底。规范化的操作令到访的消费者印象深刻。

相关部门现场指导

两天的活动中,上海市质监局12365咨询台共接到咨询30余件,并受理一起申诉及两起举报,主要涉及家具、卫浴设施、电梯、手机等产品的质量问。

上海市文明办、市志愿者协会的摊位前同样热闹,志愿者们不仅义务为消费者提供法律咨询、维权参考,还为他们解决实际问题。3月16日上午,五名老年人来到咨询台前。“我们年纪大了,有时候要买新潮的东西,常常搞不懂,生怕被忽悠。”希望求助年轻的志愿者,由他们陪同导购,帮忙出主意。现场志

愿者们立刻答应,并把老人的联系方式记录下来,表示将尽快安排志愿者与他们联系。

新民晚报咨询台前始终人流不断,群工部的两位资深记者现场坐镇,凭借多年的采访、调解经验,为消费者出谋划策。据了解,今年的投诉较多集中在家装行业。本报记者在耐心倾听消费者的投诉后,将根据情况向商家核实,争取通过舆论监督帮助消费者维权。

消费者表示有收获

前来参加活动的消费者都表示有所收获。读者钟先生告诉记者:“每年一到3月15日,许多商家的神经就开始紧绷起来,生怕被推到风口浪尖。这些企业能过来和我们

消费者面对面沟通,说明他们有服务意识,也很有底气。”

读者梅女士说,她从报纸上看到活动的告示,专门在家整理了几个日常消费中遇到比较多的问题。“总体来说,商家工作人员态度都很诚恳,我得到很多专业的回答。”

光明乳业的工作人员表示,“3·15”消费者权益日当天,商家更应该主动站出来,开诚布公地与消费者交流,提供公益便民服务,解答老百姓关于消费的困惑。

“我们在活动日听取了很多消费者的建议,受益匪浅。”吉祥馄饨行政总监潘卫国说,“食品企业要把市民餐桌上的饭碗变成玻璃碗,才能让大家吃得放心。”

本报记者 曹文清

工商部门要求 尼康D600下架

客服热线称:尚未接到退换货通知

本报讯 (记者 张钰芸 陈杰) 央视“3·15晚会”曝光尼康D600相机拍摄照片出现黑斑的情况后,上海工商部门迅速采取行动。昨天上午,工商部门负责人和执法干部约谈了尼康公司市场部负责人。工商黄浦分局当场要求尼康公司对尼康D600相机全国销售点进行下架,停止销售,并要求尼康公司对各地经销商、维修商加强管理。

昨天18:41,“尼康中国”官方微博就此事发出第二条微博,具体表明应对措施。但记者发现,这些措施和今年2月26日发布的公告《致尼康数码单反相机D600用户》的内容基本一致,只增加了一条,“会根据中国三包规定采取进一步措施”,但具体措施是否就是退换货,却没有明确。而其客服热线更表示“没有接收到退换货的相关通知”。

尼康中国在微博上表态,首先将为D600用户提供免费检查、清洁服务,如仍无法解决还会免费提供更换快门或零件等服务,尼康公司承担运费。通过以上措施,相信该问题可圆满解决。但因相机个体差异,可能仍不能完全消除这一现象时,会根据中国三包规定采取进一步措施,将继续努力使D600用户可以放心使用本产品。

根据我国三包规定,在三包期限内,修理两次,仍不能正常使用的产品,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或者按照规定退货。

不过今天上午,记者致电尼康客服热线4008201665,以普通消费者的身份进行咨询后发现,想要退货或换货依旧很难。“我购买的D600相机已经清洗过两次了,依旧没有解决黑点问题,能否退货?”对于记者提出的问题,客服人员表示,在遭遇此类问题时,公司会免费为客户清洗相机,如果无效再更换硬件,基本上能解决这些问题。但他也承认“目前为止,部分相机可以如此解决问题,减少灰尘产生,但完全解决这一问题,现在还做不到。”

如果清洁和更换硬件后依旧不能解决问题,是否就能退货或换货呢?对此,客服人员表示,退换货还需消费者和售后联系,但首先建议的还是清洗和更换。

而在众多消费者投诉、维修之后,尼康公司的公告中也不承认产品有缺陷,而是称“数码单反相机的结构使得这一现象的彻底防止在技术上极其困难,而在某些罕见的情形下,这些尘埃在影像中非常明显。”

福基食品被查封

本报讯 (记者 陈杰) 记者昨天获悉,上海市食药监局会同公安部门连夜调查央视“3·15晚会”曝光的福基食品销售(上海)有限公司涉嫌销售临近保质期进口食品的情况,目前已查封该公司及相关进口食品,并对其经营情况开展全面调查。一经查实有违法行为,将严惩重处。

另外,有关部门对上海新语面

包食品有限公司进行检查,未发现该公司从杭州广琪贸易有限公司采购过原料,上海所有门店均为该公司直营店,所有原料由该公司统一采购。上海面包新语所用的卡夫康欧风面包预拌粉是由上海料源贸易有限公司供应的。上海面包新语所用的杏桃亮果胶是由科麦(上海)烘焙食品贸易有限公司供应的。



屋里厢的小广播响啦!

在上海郊区,广播以其传达本地信息小、快、易的优点,在中老年百姓中有着良好的口碑。廊下镇

中华村、山塘村作为金山区数字广播进村入户试点村,村广播站开播8个多月以来,在百姓中反响大,

试点效果好。目前仅山塘村就有592户村民都安装了有线广播,达到已安装有线电视户数的95%。

图为廊下镇山塘村村民朱桂芳在家中收听沪剧《大雷雨》

特约通讯员 庄毅 摄影报道

前昨两天香港高校在沪“抢生源” 内地家长热衷询问就业和薪水

本报讯 (记者 王蔚 实习生 赵一凡) 今年,香港共有17所高校将在内地招收本科生,比去年增加了5所。刚刚过去的这个周末,多所港校在沪展开招生攻势。在“抢”优质生源的“大战”中,各校更是使出了浑身解数。

前昨两天,香港理工大学和香港科技大学分别假座同济大学和上海中学召开本科招生宣讲会,均人头攒动。家长们普遍表示十分认可香港高校的国际化程度,而且,与隔着大洋的欧美高校相比,送孩子去香港显然比较能抓住系在他们身上的“风筝线”。

倪女士的儿子在上中读高三,成绩很不错,同时也在备考复旦大学、上海交通大学等内地名校。她说:“香港毕竟离上海近,肯

定要比直接把孩子送到白皮肤蓝眼睛的环境里更能快速适应。如果以后有读研考博的想法会选择去欧美,因此,到香港读本科也算是一种过渡吧。”

那么,港校青睐怎么样的学生呢?香港理工大学中国内地事务处招生主任沈君倩说:“首先,高考成绩最低要在内地的一本线以上,但根据往年的招生经验,一本线的成绩肯定是不够的。我们还强调学生的综合素质和个性。学生如果独立性比较好,性格比较开朗,思维比较活跃,对社会和国家有责任感,这样的学生来香港肯定会如鱼得水。”

对于现场一些家长“执著”地询问就业率、专业前景和就业薪水等问题,港校的招

生官们会不约而同地一再强调,在他们的办学理念中是没有“专业最好”或“就业前景最好”之类的概念的,家长一定要根据孩子的兴趣来选择院校和专业,这才是赴港深造的正确途径。

同样,令香港招生官们十分奇怪的是,到场的大多都是家长,在台前争先恐后提问的也是家长。“其实,读书是孩子的事情,家长一定要和孩子多加沟通,尊重孩子的意愿,这样孩子才能发展得更好。”沈君倩说。

江桥经济城
上海北虹桥商务新丰地
招商电话: 59116308 59116108
公司地址: 华江路129弄7号楼4楼