

寿险核201403(东)90CP

专业 让生活更简单

平安人寿上海分公司20周年司庆

——“百万客户百亿保障”大爱行动

尊敬的客户：

您好！

春风得意马蹄疾，转眼已到新岁春暖花开的时节。在此我谨代表平安人寿上海分公司祝您及您的家人在马年诸事顺心，马到成功！

春天总是给人带来希望，2014年的中国保险业也迎来一个全新的春天。中国保监会主席项俊波在解读中共中央十八大报告时指出：保险业要在完善社会保障体系中找准定位，更好地发挥在社会保障体系建设中的积极作用。通过引入保险机制参与社会管理，推进各种与公众利益密切相关的保险发展，减轻政府的社会管理压力。项主席为包括平安人寿在内的所有保险公司指明了工作方向，也在向社会传递一个讯息：未来政府将发挥社保与商业保险的互补作用，保险公司的各项工作也将以提高人民群众的保障额度为核心目标。

作为上海寿险市场份额最大的平安人寿，“**让每个家庭拥有平安**”是每个上海平安人责无旁贷的使命。我们始终致力于通过专业的保险和综合金融服务，为客户提供终其一生的保障设计和财务规划，让客户及其家庭远离风险的威胁，拥有更加和谐、幸福的未来。商业保险的本质应该是商业慈善，通过现代商业组织，一张张保单把不同时间、空间的人彼此联系起来，互相帮助互相救济，每张保单背后写满的是爱和责任。平安人寿正推动“执保险善心，筑和谐大业”的企业文化，实践着我们对于商业慈善文化的认识。

文化在公司不只是写在纸上、挂在墙上的“价值观”，更始终贯穿于经营的各个环节。平安从2009年推出“信守合约，为客户寻找理赔的理由”开始，2011年在业内首创“标准案件，资料齐全，三天赔付”的服务承诺，2013年更是推出了“**标准案件，资料齐全，两天赔付**”、“**足不出户，上门理赔**”、“**电脑、手机、电话24小时多渠道服务**”三大服务升级举措，全面提升客户满意度。2013年全年，上海分公司累计为客户送出近55000笔理赔款，款项总额近4个亿。在理赔的过程中我们发现，理赔额度占比最高的三项分别为疾病死亡（36.1%）、重大疾病（31%）以及医疗（25%）。根据上海市疾病预防控制中心在今年2月发布的癌症现状调查报告，如今每100个上海人中就有1.79个人为癌症患者，平均每天新增癌症患者150人。癌症及其他重疾不单夺取了患者本人的健康，更可怕的是带来了高额的医疗、养复费用，同时又剥夺了患者对于家庭经济的支持。公司的愿景正是推动所有家庭及时规划，就像提前备好一把保护伞，随时替您和您的家庭遮挡意料不到的“风雨”。

2014年，平安人寿上海分公司喜迎20周年司庆。为践行“**执善心，筑大业**”的核心理念，上海分公司在今年全面启动“百万客户百亿保障”大爱行动。我们将从这个春天开始，用我们真诚的心、执着的信念和温暖的双手将保障送至千家万户，尽我们一切力量去降低未来可能发生的不幸给广大客户及家庭带来的伤害。我们会安排专业人员上门进行保险服务问卷调查和帮您填写家庭保障检视服务手册，并提供平安家庭保障卡服务，衷心感谢您一如既往的配合和支持。

意外险，只为行程上的一份安心；医疗险，只为暴雨时给您送把遮挡的大伞；教育险，只为能给孩子确定的未来；养老险，只为在夕阳下无忧的笑脸；保险虽然不能让现在变得更好，但可以保证您和您家庭的美好生活不被改变。

祝平安始终相伴，乐享幸福人生！

中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司总经理

2013年平安人寿上海分公司理赔数据（单位：万元）

申请原因	疾病死亡	重大疾病	意外死亡	医疗	疾病	合计
理赔金额	14408.8	12288.2	2665.95	9981.2	429.92	39774.06
理赔件数	3407	4591	373	45845	762	54978
理赔金额占比	36.23%	30.90%	6.70%	25.09%	1.08%	100%

数据来源：平安人寿上海分公司客户服务部

保险，让生活更美好

平安福

产品特点：重疾保障额度高，确诊即付重疾金；自驾车意外保障加倍，保障期限更长久；拓展意外伤残保障范围至281项，关爱更周全；稳定保障伴终身，确定利益抗风险；豁免保障显出关怀，安心无忧享未来

投保案例：张先生，30岁，选择了平安福健康保障计划：平安平安福终身寿险：30万、附加平安福提前给付重大疾病保险：29万、附加长期意外伤害保险（2013）：35万、附加意外伤害医疗保险（B）：5万、附加豁免保险费重大疾病保险（C，2012），年交保费10187元，20年交。

【计划利益】

- 重疾保障额度高，确诊即付重疾金**
 “平安福计划”为张先生提供30万元相伴终身的终身寿险与29万元的重大疾病保障金，等待期后初次发生合同约定的重疾，确诊即付29万元。
- 自驾车意外保障加倍，保障期限更长久**
 “平安福计划”提供驾乘意外保障，可在被保险人驾驶、乘坐非营运私家车或乘坐公共交通工具期间发生意外伤害时，获得双倍基本保额赔付，最高达100万元，意外保障责任延长至70岁。
- 拓展意外伤残保障范围至281项，关爱更周全**
 “平安福计划”意外伤残评定标准由原有34项拓展至281项，责任范围覆盖更广泛，保障更周全。
- 豁免保障显关怀 安心无忧享未来**
 “平安福计划”还为张先生提供豁免保险费功能，等待期结束后，若张先生初次发生合同约定的重大疾病，除获得重疾基本保额的赔付之外，还可以免交剩余的各期保险费。

赢聚一生

产品特点：定价利率高，确定利益更优；生存返还高，老年翻倍给付；生存转万能，财富二次增值；现金价值高，贷款周转灵活。

投保案例：0岁男性，投保平安赢聚一生保险计划，主险基本保险金额10万元，年交保险费123420元，缴费期3年。

【主险基本保险利益】

生存保险金：第三个保单周年日起，每年生存领取12000元生存保险金
养老保险金：61周岁的保单周年日开始，每年生存领取12000元养老保险金
身故保险金：所交保险费和现金价值的较大者

【附加险基本保险利益】

生存保险金：第三个保险周年日起，被保险人可以随时申请生存保险金。
身故保险金：被保险人18周岁保单周年日前身故，返还附加险基本保险金额与保单账户价值的较大者，18周岁的保单周年日起（含18周岁的保单周年日）身故，返还附加险基本保险金额*105%与保单账户价值的较大者。

中国平安 PINGAN

保险·银行·投资

全国统一客服热线：95511 www.pingan.com 更多精彩，请关注

中国平安人寿保险上海分公司 地址：上海市静安区常熟路8号