

申城“星级医院”探访之二

亲民而和谐的医院

——记上海杨思医院

◆ 仁本

杨思医院的诸多“第一”

在浦东林林总总的综合性医院中，杨思医院因规模大、科室全、患者多，远近闻名。不少人以为这是一所政府办的医院，直到2013年她以“最高分”入围，成为上海市社会办医协会首批评审的“四星级”示范单位，才真正有机会向大家展示其社会办新型非营利性医院的光彩一面：

- 全国民营医院百强排行榜第25名、上海市第一名；
- 2012年卫生部医疗质量万里行检查上海社会办医第一名；
- 卫生部诚信企业；
- 民政部全国优秀社会组织；
- 上海市社会团体管理局5A级单位；
- 有十一个II、III类专项技术项目获市卫生局准入；

办院10年，杨思医院可谓赫赫荣耀，名不虚传。

肿瘤、肝外科：“我们做了三级医院准入的项目”

杨思医院肿瘤、肝外科的肿瘤介入治疗，是获市卫生局批准的特色专病，中晚期肿瘤介入治疗更是这个科的专长。这里的介入病房，也是上海规模最大的专科病房之一。一走进肿瘤病房，这里窗明几净。一位值班护士告诉我们，病房有床位50张，春节后一直住满，“今天有2张加床，在VIP病房还有10个患者，共62位住院病人呢”。

正在查房的沈忠培主任，从事介入治疗已有20多年，资历颇深，在病人和同仁中很有名气。沈主任介绍说，62位病人中75%是肝癌，25%是其他消化道肿瘤，70%的患者来自全国各地，30%来自上海，他们都是口碑相传自己找上门来的，有的已是5年、10年的老病友。

谈起疗效如何，沈主任热情地指着挂在走廊上的一张合影照片：“照片上的凌金祥是肝癌患者，当时所有医院都对他老婆说，最多三个月，回家准备后事吧。慕名而来的他正巧是我接待的，给他设计了一个以介入为核心的综合治疗方案，‘奇迹’就发生了。”肝癌的介入、消融专项技术属于卫生部III类技术，是三级医院准入项目。“我们团队开展这项技术已经20年了，每年实施800至1000例，位于上海同行前列。”

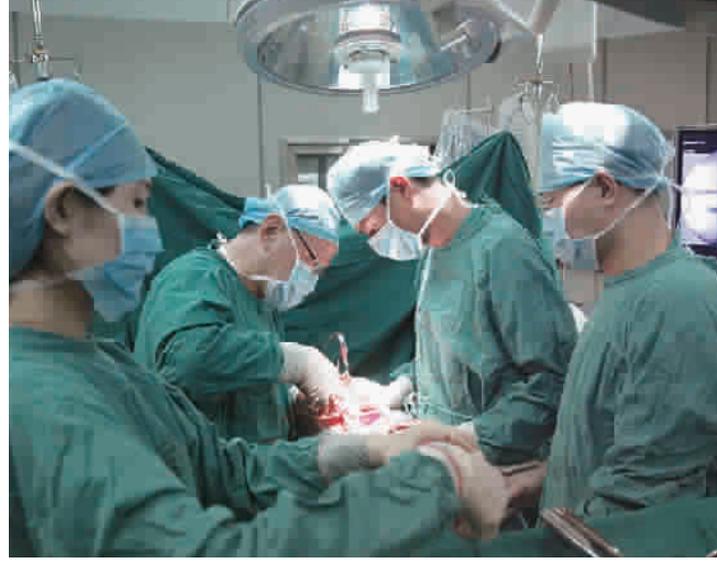
简单地说，这种疗法是从体外插一根管子到达肿瘤部位的血管，注入较大剂量抗癌药或硬化剂，给予肿瘤有导向的精确打击，再配合手术、化疗、生物、中医治疗，可有效控制肿瘤生长，患者“带瘤”长期正常生活。“患者凌金祥已经与癌共存十八年，相安无事，能像正常人一样生活，病人的生活质量大大提高。”

20年来，这里进行了2万多例介入综合治疗，每例都随访，5年生存率达41%，患者生活质量大大改善。最近10年以来，科室投诉为“0”，纠纷为“0”。“我行走在病房里，通常感受不到这里有悲观失望气氛，患者谈到肝癌就像谈高血压病，多数患者经历了长期治疗，已学会与癌和平共处。”因为还有两台介入得做，沈主任说下次有机会，会再介绍更多的有关肿瘤病人治疗的故事。

口腔科：让全口缺牙的患者恢复青春活力

杨思医院口腔科是市卫生局批准的优势学科和种植特色专病的所在科室，科主任华楠博士是上海交通大学口腔医学博士、德国歌德大学种植学硕士、美国耶鲁大学口腔专业访问学者。

在华楠博士带领下，杨思口腔科发展至今已拥有30多名医护人员，20把牙椅，能开展包括种植、正畸、牙周病等全部口腔科的诊治



骨科医生为百岁老人施行人工髋关节置换手术



泌尿外科微创激光碎石手术



院长和骨科刘中远主任慰问百岁骨科手术成功老人

工作，年门诊量达6万人次。尤其是全口、半口牙列缺失的种植达到国际水平，开展种植成功率100%，费用约为同仁的70%-80%。

华楠博士刚从美国访问归来。初次见面，真不敢相信带领30人团队、负责两个科室的他，竟然那么年轻，充满阳光和睿智，一开口就谈起专业——随着年龄的增长，牙缺失就会到来，俗称“老掉牙”。没了牙既不美观又严重影响生活质量，因而全口或半口牙列缺失的种植修复是一项口腔科的颠覆性革命，可以使患者恢复青春，极大地提高生活质量，彻底改变义齿的不方便、不舒适、功能不全的困惑。

“现在这里的种植牙患者大幅增加，预约要几个月，我们正在大力培养专业队伍，满足希望能恢复口腔青春患者的需求，同时要降低费用，让工薪阶层都能消费得起。”在种植专科，一间间充满现代感的诊室让人眼前一亮。华博士——道来：科室拥有先进的数字化口腔CT机，计算机辅助三维成型可以制作目前最先进的氧化锆全瓷牙，配备标准化手术室及技工室。这里还请了德国和美国专家担任顾问，同时设有种植专科病房和专用手术室，“跟那个三级医院比都不逊色，只需好好干。”

骨科：老年骨病的守护者

杨思医院骨科关节置换专项技术是上海第一批该项目准入之一，也是市卫生局的优势科室。骨科主任系著名的骨关节和脊椎外科专家刘中远教授。刘教授原为仁济医院骨科主任，现在杨思担任骨科主任已10年了，具有7000余例脊柱手术和2000多例关节置换的成功经验。

这次见到刘中远教授，是在手术室门口，他刚连续做二台脊椎手术，手术衣还未脱下。刘教授感慨地说，10年前看中杨思，看中的是其善待患者理念。“至今我每周两次专家门诊，不限号，只要愿意等候，再晚也看完。患者找医生看病，交给医生两样东西，一是生命，二是钱袋。我们要珍惜啊！”

骨科建科以来，手术成功率在98%以上，靠的就是精湛技术和善待患者之心。很多患者身体条件差，手术难度大，就要要求手术者必须有一颗仁爱之心。说起三年前102岁许阿婆的关节置换手术，刘主任记忆犹新：许阿婆有冠心病、高血压，髌关节骨折后不能行走，日夜疼痛难忍。孝顺子女带着老人奔走于沪上各家医院，但均因年逾百岁而拒绝收住。找到刘教授后，他为她制定了详尽手术方案，并组织各科团队为其护航。手术顺利进行，恢复良好，现老人行走正常，生活自理。据科室统计，70岁以上老人占手术总量的50%以上，杨思骨科成了老年骨病的守护者。

说到后辈力量的培养，刘教授非常自豪地说，他在杨思带了3批学生，有的已成为主

任、副主任医师，均能独当一面。学科建设则跟上时代步伐，这里设置有微创专科、骨质疏松专科和老年骨病专科。“现在的50张床位已显紧张，我希望增加床位，多引进几位专业人员，为更多人服务。”

泌尿外科和生殖专科：为千百个不孕不育家庭捎去喜讯

申城社会医疗机构有那么多泌尿外科，唯独杨思医院泌尿外科被市卫生局命名为优势科室，这让人颇感兴趣。担任科主任已10年的印强，是来自外省市三级甲等医院的泌尿外科专家，一看就是平实厚道的北方汉子。“总共50张床位，病人一半来自上海，一半来自外省市，都是慕名而来。”印主任说，以前需要开腹的手术，现在绝大部分仅需在腹腔镜下无痛完成，深受患者好评。全年有门急诊量4万多人次，出院1200人次，“作为专科，这个量是很大了。”

印主任觉得有两个专科特别值得推荐：一个是整合泌尿外科和妇科专业力量，开设的不孕不育与生殖专科，诊治不孕不育患者。由上海著名泌尿外科专家、上海男科学研究所所长、男科创始人之一、上海交通大学王益鑫教授担任主任，还汇聚上海计划生育研究所、世界卫生组织人类生殖研究所协助中心研究员、著名专家贾昌海教授和国际和平妇幼保健院著名妇科微创专家钟慧芳主任共同参与工作，给不孕不育的家庭带来希望。第二个专科是体外碎石专科，“我们每年至少为600例患者成功进行体外碎石，无需手术，治愈泌尿系统结石疗效好，又省钱，深受广大患者的欢迎，慕名而来者日益增多。”

消化科内镜中心：早期发现，早期治疗

尉迟敏主任是优势科室——消化内科的主任，同时兼内镜中心的主任，是杨思医院“最忙的主任”，不是在病区查房，就是在内镜中心手术或者在专家门诊，抑或下社区了。

“大学毕业30多年了，一直从事消化科的工作。使我感到困惑的是，当病人到我手中时，很多大肠癌和胃癌已经中晚期，往往失去了最佳手术时间。实际上肿瘤有个演变过程，需要8-10年，早期发现可以根治，早期指导还可以预防。”尉迟敏说她去社区，正是在做这个工作。每次她都带队宣教早预防、早治疗，也总会发现早期患者。“早诊断、早治疗，花几百元或几千元就彻底根治了，减轻了沉重的经济负担，又救人一命。”

下社区具体做什么？尉迟主任说首先对易感人群进行问卷调查、健康教育，再普查，每次下去至少有十几、二十几位高度疑似患者会来检查，总能发现早期患者并予以及时

根治。

为什么要兼内镜室主任？“因为消化科医师与内镜分不开，就如外科医师与手术室不可分开。”尉迟说，这里的设备全是最先进的超细内镜，其他的配套设施完善而现代。在无痛状态中，患者只要15-30分钟，医师即可以弄清胃、肠内的情况，通过病理进一步确定诊断，而无痛下内镜微创治疗，还能完成早期癌变的根治。“别小看这个内镜中心，需三甲医院准入的III级医疗专项技术。目前如ERCIP（经胰胆管逆行造影）等，以及内镜下治疗项目，我们都在开展。”

每月1000余例，一年一万多例——有多少大肠癌和胃癌患者，在这里得到根治，他们是幸运且幸福的！尉迟主任信心满满地说，内镜中心已决定扩建，规模将是现在的3倍，治疗检查病例预计能达到每年2万人次。

内分泌科：糖尿病患者的家园

这是拜访的最后一个优势专科——内分泌科。我们认识当年在新华医院担任内分泌科主任的著名内分泌专家邢惠莉教授，今年已是她到杨思医院担任主任的第7个年头了。

“我用7年时间，复制了一个新华医院内分泌科，床位增加到52张，糖尿病专科门诊量达到每天250人次。还建立了临床药物基地和社区宣教基地，组建了一支得心应手的团队，医疗、科研、教学一起上。”

跟邢主任进入病房，几乎每个病人都亲切地和她打招呼，这些病人都是她的粉丝。上海本地乃至全国各地慕名而来的疑难、重危患者，因为在这里都得到了精心治疗，表扬信、感谢信纷至沓来。

10年杨思和“6个杨思”

一路参观，接待我们的是陆文佐院长。他是一位资深的外科主任医师，现任浦东新区外科学组组长，也是2013年上海市社会办医首届十佳院长之一。他透露，10年杨思，再建了“6个杨思”。

坐落在杨思路上的杨思医院，目前年门诊急症144万，出院1.7万，手术5000例以上，在同行中稳居第一。医院汇聚了100多位教授、主任等高级专业人才。原市卫生局命名的上海市社会办医优势科室，医院拥有5个优势科室和2个特色专科室，占全市的20%还多。

“这些成绩得益于社会办医的机制和体制，得益于善待患者、善待职工的企业文化。”谈到今后的目标，陆院长表示，医院力争创建亲民而和谐的三级医院。



扫一扫，了解更多杨思医院资讯。