

2580元面料任选?文字游戏玩人

 **网诉直通-消费**

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

今年3月的上海婚博会上,妈妈咪呀晚宴服公司联合芊翔礼服公司,推出了新人父母礼服。其中合同上写,付2580元就能量身定制男士西服,并且“2580元面料任选”。消费者去选面料时,商家却解释,“2580元面料任选”意思是,在2580元一档的面料里任选,如选择其他价位的面料,还需要再加钱。

“2580元面料任选,在我们看来,就是花2580元,任意选择面料!商家的一个‘文字游戏’,把我们玩

得团团转!”消费者很气愤。本期“网诉直通-消费”,我们来关注商家合同条款的“文字游戏”。

【投诉】今年3月,我参加上海婚博会,在妈妈咪呀晚宴服公司展柜前,订购了“爱心特惠套餐”,可以给父母订做婚宴礼服。妈妈咪呀晚宴服公司称,到时可到芊翔礼服门店订做,因为芊翔礼服与妈妈咪呀晚宴服是合作关系。

我签署的合同上,写着“价值2580量身定制芊翔爸爸西服(2580元面料任选)”。销售人员称,只要花2580元就能任选面料。凭着这点,我毫不犹疑付了款。

可事后,我发现所谓的“2580元面料任选”,就是在2580元一档

面料里任选,如要选择其他价位的面料,还需要再加钱。妈妈咪呀晚宴服公司的“2580元面料任选”的这一条款带有歧义,明显误导了消费者,给我们带来经济损失。(顾小姐)

【调查】据了解,芊翔礼服的面料有2580元、3380元、4280元、4880元、5480元,以及7000多元、9000多元好几档。当时,顾小姐的父亲来到淮海中路芊翔礼服门店,他想选的一款面料被告知要5000多元,他只能在2580元的一档里选择。“2580元一档料子太差,只有涤纶等少数几个料子,要真正选好的料子,还得加钱。”顾小姐父亲得知情况后,气愤地走了。

记者看到当时的合同照片,果

然,妈妈咪呀晚宴服“爱心特惠套餐”第2条写着,“价值2580量身定制芊翔爸爸西服(2580元面料任选)”。从字面来看,确实存在理解歧义。

【回应】昨天,记者致电妈妈咪呀晚宴服公司,工作人员表示,他们也接到了顾小姐投诉,他们已将顾小姐在2580元一档的面料里任选,免费提升到在3380元一档的面料里任选,并因当时销售员未向顾小姐解释清楚,向她道歉。

对于“2580元面料任选”这一理解有歧义的条款,新华律师事务所连晏杰律师表示,格式条款理解有歧义的,应于有利于非格式条款制订方来解释。在这起案例中,妈妈

咪呀晚宴服公司是格式条款制订方,条款出现了解释歧义,应有利于非格式条款制订方——消费者,来解释该条款。

对于妈妈咪呀晚宴服公司从2580元一档的面料任选,提升到3380元,顾小姐并不满意,她说,自己已对妈妈咪呀晚宴服公司失去了信任,希望能尽快退款。

本报记者 屠仕超

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

刀子刺进太阳穴危在旦夕 消防动“刀”配合医生治疗



■ 尖刀直插太阳穴 本文图片均为 肖方 摄



■ 消防人员在“动手术”

本报讯(记者 潘高峰 陆常青)因同伴玩耍打闹,不慎被一把尖刀从太阳穴直刺进颅底。前天晚上9时30分许,这名伤情严重危在旦夕的男子在同伴陪同下,从嘉兴平湖赶往上海,辗转数家医院后,被送到华山医院接受手术治疗。

据了解,前晚9时许,这名来自浙江平湖的19岁男子在家中看电视,在与同伴嬉戏打闹时,同

伴手中的一把长约30厘米的不锈钢尖刀突然“脱手”飞了出去,不料刺穿他左侧太阳穴直至颅底,顿时现场鲜血直流。同伴见状立刻报警。

该男子当即被送往当地医院救治。医生发现锋利的刀刀刺进太阳穴足有五六厘米,直插大脑神经和血管聚集的要害部位,如轻易拔出刀具很可能大出血,手术风险巨大,该医院不具备手术的条件,情况非常危急。当地医院要求家属尽快将其转往上海的大医院治疗。于是,患者由救护车紧急送往上海治疗,辗转数家医院,昨天凌晨4时,头上还插着尖刀的患者被送到华山医院。

华山医院接到伤员后,立即组织抢救小组。昨天上午,经主治医生查看,确定必须将刀截断才

能做头颅CT检查。于是医院方面立刻与消防部门取得了联系。

上海消防总队立即调来离子切割机进行切割,考虑到切割时电流、火花、高温可能会对伤者带来二次伤害,消防人员先拿来一把金属刀具进行切割试验。随后,消防队员帮助伤者垫上湿毛巾,包上冰块,最后铺上防火毯。

由于切割时可能会产生震动,消防队员又拿来工具将插进伤者太阳穴的刀具进行固定。几分钟后,切割工作顺利完成。受伤男子被送进CT室进行检查。

华山医院神经外科急救中心主任胡锦涛教授通过图像分析,发现刀尖已经从左颞插入颅底,脑组织有损伤和出血情况,可能伤及大动脉。医院制定了详尽的手术方案。昨天下午5时,“取刀”手术正式开始。经5个小时的手术,小伙子转危为安。

白头翁专食桃花大餐 余山果农致电本报求驱鸟保花良方

连日里的春风吹拂朵朵桃花,花香竟引来大批白头翁(学名白头鹎)以此为食,令余山地区的果农伤透脑筋。为驱赶这些鸟,果农想尽了办法,却依旧不能制止来自鸟群的破坏。昨天,65岁的果农李亚芳致电本报求助,“有什么办法可以既不伤害鸟类,又能避免花瓣和果实被鸟类啄食呢?”

鸟群啄碎桃花瓣

下午,记者来到位于松江余山镇九江公路附近的星晟果园,大片桃树盛开着粉红色的花瓣,十分漂亮,但走近几棵桃树一看,不少花瓣残缺耷拉。有着近50年种植经验的果农李亚芳告诉记者,这里有土地200亩,其中约170亩种植着桃树,品种分为早、中、晚桃三个品种,又以早、中熟的桃子居多。然而,这些天里,每天都有百来只“不请自来”的白头翁,成群结队来到这里,叽叽喳喳,啄食桃花瓣。

“这里本来是麻雀多,现在鸟儿的品种逐渐多了起来,又以这种头黑枕白的白头翁鸟居多。”李亚芳说,随着早桃品种“突围桃”绽放花姿,白头翁也养成了习惯,每天都飞来啄食桃花,吃饱了就飞到边上的小树林里休息。正说着,记者果然看到一群白头翁“造访”果园,它们在头顶盘旋,可能是人多不敢停留,飞

了几圈便离开了。

驱鸟无效果农急

李亚芳说,近两年,余山的绿化环境变好了,城市生态环境改善了,来的鸟儿很多,这本该是桩喜事儿,可鸟儿糟蹋果子,又实在令她心疼。“瞧,靠近树林的这四排桃树,都被啄得差不多啦!”

为了保护自己的辛劳成果,李亚芳和其他果农先是在果园里挂网,想阻挡鸟儿飞进来,可鸟儿们很“精”,根本挡不住。一计不成,他们又用棍子在果园里支起了颜色鲜艳的塑料袋来吓唬鸟类,刚开始还有点儿用,后来鸟儿的胆子越来越大,这个办法也失效了。

向读者寻求良方

李亚芳说,鸟儿也是生命,不能伤害它们,只能看着好好的桃子被它们啄了一口后,卖相却大打折扣,变成次品,没人摘也卖不出去。

“我也想过给果子套袋,可早桃品种本就甜度较低,套袋后光照变少,甜度会再降2度左右,影响口感,而且极费人工。”李亚芳说,她希望通过本报向读者讨教既不伤害鸟儿,又能避免花瓣、果子被啄的防鸟窍门。

本报记者 左妍
通讯员 王颖斐

恋爱起纠葛 一女子被男友掐死

本报讯(记者 屠仕超)昨天清晨5时许,澳门路一小区内发生一凶案:一对男女因琐事引发口角,随后在打斗过程中,男子将女友掐死。目前,行凶男子已向警方投案自首。

事发于澳门路圣骊澳门苑一居民家。据邻居介绍,出事的房屋为群租房,平时经常有陌生男女进进出出,并不断更换新住户。昨天清晨,睡梦中的邻居隐约听到事发房间内传来争吵声,随后就没了动静。

据了解,当时,一对男女因琐事发生争吵,继而演变为争斗,男子汪某情急之下将女友刘某掐死。随后,汪某于昨天上午7时许在父亲的陪同下,前往长寿路派出所投案自首。事发后,警方前往现场勘查取证,出事房间内已被贴上封条。

行凶男子汪某来自安徽,今年24岁;被害女子刘某来自山东,今年23岁。目前,汪某已被警方控制,案件详情警方正在进一步调查中。