

民生问题咨询投诉“一拨就灵”

杨浦区区长白街道启动“民生服务在线”

本报讯 (记者 邵宇)家中新添了宝宝,该到哪里办理小孩的社保卡?刚刚搬入新居,却发现楼上有群租,想投诉却屡屡碰壁;想找个钟点工,不知道社区靠得住的保姆介绍在哪里?居住在社区,这样的事情人人都会遇上,往往要打上一圈电话,从这个办公室转到那个办公室,甚至跑上好几趟,也不一定办得成。针对居民的这种烦恼,杨浦区

白街道结合群众路线学习教育活动,上周开通“长白民生服务在线”,用一条热线、一个网站囊括社区100多项服务,并一口受理各种投诉。

“长白民生服务在线”最主要的是一门热线电话55661890,后四位数谐音“一拨就灵”。街道专门设立了一个呼叫中心,由一批坐席员接听电话。公共服务项目,如低保申

请、经适房申请、居家养老服务、申领独生子女证、残疾评定等,共有127项,原来都分散在部门,居民往往不知道找哪个科室问,现在,一个电话就可以了解具体内容及如何办理。

另外,社区还有家政服务、改衣服、修棕绷、磨刀、修伞等27项生活服务,也可以通过热线查询。“民生服务在线”网站除了提供这些资讯

外,还可提供个性化服务。接受投诉也是热线和网站的一项重要功能,每件投诉都将有“递交诉求、一口接单、需求分类、分拣接转、提供回复、回访反馈”六大环节,做到事事有回音,并以居民满意度作为社区工作的考评标准。

热线试运行一个多月以来,已为长白地区的市民解决了许多问题。不久前,市民赵女士向热线反

映,有三支队伍在她家门口跳广场舞,音响声音很大,影响附近居民休息。坐席员接到这个投诉后,按照操作流程派单到市政科,市政科立即与周边两个居委会联系,居委干部表示,将在晚上巡逻时加以留意,在声音过大时进行劝阻。几天后,广场舞的声音不那么响了。赵女士对事情的处理和热线的工作效率表示满意。

菜场改造居民“验收”

“香港最好的菜场,也不过如此啊!”刚从香港探亲回来的居民陈先生,一走进虹口区福赐菜场,便发出了这样的赞叹。3月底,他和其他10多位居民一起,正式“走马上任”菜场“监督员”,与虹口区商务委、江湾镇街道等部门一起,对改造一新的菜场“竣工验收”。

“眼前一亮”、“焕然一新”、“赛过超市!”——“巡视”结束后,居民代表们毫不吝惜褒扬,在“居民意见记录单”上一一“点赞”,“验收”顺利通过。

“福赐菜场,应赐‘福’于民。”本着这样的理念,虹口区商务委和江湾镇街道等部门“对接”居民需求,菜场改造全过程“吸纳”居民的意见和建议,并邀请了10多位居民担任“监督员”,长期监督菜场的改造和日常管理,让其真正“赐福于民”。

硬件改善:“交关好”

陈旧、拥挤、凌乱。这是周边居民对于改造前福赐菜场的一致形容,居民满阿姨告诉记者,菜场已有十几年“场龄”,但由于“先天不足”,便产生了上述问题,居民要求改造的反映强烈。年初,相关部门积极响应“民声”,决定筹资百万,对菜场“大刀阔斧”整改。

“居民怎么想,菜场就怎么改。”虹口区商务委和街道向居

民作出了承诺。菜场由于地处6层居民楼底,采光较差,即使白天也需灯光照明,居民徐阿姨提出了“增加自然采光”的建议。于是在改造中,菜场新设了自然采光窗,明亮度、采光度大大提升,不仅节约能源,造型现代的穹顶天窗也提升了菜场品质。

而针对居民提出的“过道狭窄、布局不合理”的问题,相关部门请来设计单位重新设计布局,通过精简摊位,增加过道和摊位工作区域面积,现如今,4米宽的过道,即使是5人同行,也丝毫不显得拥挤。食材以“岛”为单位“分门别类”:“蔬菜岛”、“海鲜岛”、“干货岛”……排列有序,居民只需顺着“环岛路”一路前行,便可“一站式”买齐自己所需的食材。

金字招牌:保持住

“蔬菜请到腾克路,水产要到福赐买。”这是菜场周边居民口口相传的一句顺口溜,因福赐菜场的水产新鲜且价格公道而得名。但对于鲜活水产,“宰杀区”历来是管理的难点。居民高小姐告诉记者,改造前的菜场,由于缺乏相应的硬件配套,活鱼宰杀后遗留的大量鱼鳞、内脏严重影响市场环境,特别是在夏天,腥臭味更是让人难以忍受。

“金字招牌”要保持,‘面

子’、‘里子’都要好!”在改造之前,居民们对活鱼销售区提出了整改要求。区商务委综合各方意见后,决定为这块“金字招牌”再“镀一层金”,将菜场打造为“集约型活鱼销售示范点”,通过“外科手术”般的设施改造,定点攻下了“地上杀鱼,污水囤积,管道乱拉,布局不合理”等4个难点。“买鱼不沾水、不少秤;杀鱼血不洒、无腥味。”福赐菜场做到了。

菜价平稳:顾虑消

“改造好了,菜价会不会涨?”很多居民心存顾虑,担心“羊毛出在羊身上”,菜场改造的成本会最终“转嫁”到每个居民头上。居民们把顾虑告知了菜场,提前打好“预防针”。“摊位费不涨,菜价保持平稳。”菜场方面的积极回应打消了他们的顾虑。

“菜价和改造前差不多,有些还略有下降。”居民徐阿姨买菜经常“货比三家”,对周边市场的菜价行情“了如指掌”,她告诉记者,菜场门口还新增了电子显示屏,当日“热门菜”的价格在上面滚动显示,居民可“一目了然”,对菜价作参考选择。相关部门表示,将“福赐菜场”模式保持好,并向全区菜场推广,“菜场好不好,居民来‘点赞’。”为群众办好事、办实事,真正落实好党的群众路线。

通讯员 沈春琛 本报记者 袁玮

海洋资深研究员认为 机器人“巡视海底” 有助搜索失联飞机

本报讯 (记者 马亚宁 实习生 赵一凡)失联马航MH370航班依然失联牵动人心,多国搜救力量集结南印度洋依旧未果。在昨天举行的上海科协大讲坛上,来自美国伍兹霍尔海洋研究所的资深研究员林间博士指出,在五大洋中最神秘难测的印度洋上寻找失联飞机,需要引入更多海洋科学家,通过绘制海洋洋流图,并用最先进的水下机器人“巡视海底”,将十分有助于搜寻失联航班。

“到目前为止,人们对南印度洋还知之甚少。”海底地形地貌有多复杂,一定程度取决于地壳板块的扩张速度。印度洋板块的生长速度是很慢的,只有平均速度的四分之一。板块扩张速度慢,溢出的岩浆就不够多,由此形成的海底山脉更加陡峭,地形更为复杂。如果马航失联航班在此坠海沉入洋底,有可能进

入悬崖峭壁林立的“海洋山地”,搜寻难度很大。

“同是深海打捞,马航失联航班的进一步搜救,可以借鉴法航AF447航班残骸从大西洋底打捞而起的成功经验。”林间告诉记者,法航残骸在空难两年后,从大西洋4000米深的海底打捞上来,依赖两大先进的科学技术:最先进的水下机器人和海洋洋流图。体型像一枚水雷的水下机器人,犹如水性极好的“深潜员”,最深能在6000米的海底世界,以每小时3至6公里的速度行走,前视、下视雷达给了它“好视力”,随身携带的照相机、摄像机和精确导航系统等,让它“过目不忘”。海洋洋流分析则是宝贵的“海洋寻机图”,循着科学家发现的海洋洋流规律,找到飞机坠海后的残骸可能漂到何处,沉到哪里。

探索“艺术展的门道”

新民地铁 特别关注

本报讯 2014年上海最火的娱乐是看展!从“草间弥生——我的一个梦”到“印象派大师·莫奈特展”再到“鲁本斯·凡·戴克与佛兰德斯画派——列支敦士登王室珍藏展”,这些高大上的展览带出一股申城艺术旋风。本期新民地铁带您探索艺

术展览背后的故事,看策展人如何忙活展览,发现大师不再高不可攀。

■ 新民地铁报本周五高峰时段在全市主要地铁站点、磁悬浮车站、上海环球金融中心、乐购express店及白领餐厅中信泰富等派发。可登录新民网(xmwb.xinmin.cn/metro)和news365网站(xmndt.news365.com.cn)在线浏览新民地铁数字报。



曹家渡家具

上海名牌

20年 执梦扬帆

20年 感恩回报

店庆 盛惠

上海市3.15维权银质奖杯

上海市守合同重信用企业

更多商品请点击 WWW.shcjdjj.com

总面积 38800 平方米

20年店庆特别促销活动开始启航

买就送 详情见商城海报

时间:2014年4月6日-8日

上海曹家渡家具商城

总店:长宁路121号 服务热线: 62401665 招商热线: 62267295