

阿叔当义工:帮人帮出好心情

——浦东新区洋泾街道“双料”志愿者冯荣鑫的故事



上海好心人
中国梦·公益美

本报记者 宋宁华

老冯上岗 这位病人请消消气

位于浦东新区洋泾街道的公利医院,尽管不是三甲医院,人流量却很大,每年就诊量要达到160余万人次。作为医院的“编外人员”,义工天天做的就是导医、疏导病人情绪、化解矛盾等“一地鸡毛”的小事。

“B超室往这里走;您稍等一下,护士旁边有其他任务,马上回来……”一名病人挂了号走开,发现过了号,就要插队看病,遭到医生拒绝。病人马上“翻脸”,眼看一场争吵就要升级。

冯荣鑫赶紧上前,“您好,我是医院的义工,有什么我可以帮忙的吗?”听了病人的抱怨,冯荣鑫耐心向病人解释了医院的规定,“我们这里规定过了号要再等3个病人的,但是如果你确实有急事或者困难可以告诉我,我再帮你协调下好吗?”

刚才怒气冲天的病人听了冯荣鑫的话,一下子心平气和了许多,“我没有什么急事,但对方不和我解释,就直接把我挡在外头,我能不生气吗?听你这么一说,那就算了,我还是等等吧。”

这边刚刚灭了“火”,那头,冯荣鑫看到远处一名盲人老人独自拄着拐杖,小心翼翼摸索着一步步往前

为给儿子挣学费,冯荣鑫到美国纽约一待就是十几年。儿子学成留在美国,冯荣鑫从美国回到家乡上海。但在美国打工时就开始萌生的“义工瘾”却越来越浓烈。如今,作为浦东新区洋泾街道的一名“双料”志愿者,冯荣鑫既在社区里做平安志愿者,又到公利医院当义工,许多人由此认识了这位热心肠的“邻家阿叔”。

“我不研究养生之道,身体却倍棒,都是当义工当出的好心情!”对于邻里们的褒奖,年过六旬的冯荣鑫幽默地回答。

挪动。冯荣鑫赶紧跑上前,“老伯,您有什么需要帮忙的?我是医院的义工,可以陪您一起看病。”盲人听了感激不已,告诉冯荣鑫,自己姓施,这次来医院不但要到好几个科室挂号看病,还要帮家里接近9旬的老母亲亲开药。

冯荣鑫接过盲人老伯手中的挂号单等,陪着盲人上下各个科室挂号、看病、开药,还帮他把老母亲的药也开好。全部结束后,冯荣鑫又把他送到医院门口的大路上,临走前叮嘱,“下次你看病前打个电话给我,我来家里接你!”

尽管按照规定,义工上岗时累了可以坐着休息一会,但冯荣鑫说,



冯荣鑫在公利医院做义工

本报记者 周馨 摄

“医院的椅子本来就紧张,还是留给病人吧,我累点没关系。”义工站负责人介绍,每周二上午8时到11时,冯荣鑫总是准时上岗,一站就是3个小时,却总是面带笑意,从来没有请过假。

有一次,冯荣鑫发烧到39℃多,他却一声不吭,吃好退烧药又来上岗。等工作快结束了有其他义工发现他面色不对,才知道他居然是发着高烧来当义工的。

越洋义工 温暖异乡孤独心灵

说起与义工结缘,冯荣鑫回忆起十几年前去美国纽约的一段经

历。上世纪90年代,冯荣鑫的儿子从上海交大毕业后到美国深造,尽管冯荣鑫当时在国有企业担任管理人员,但收入不高,经济压力很大。为了儿子的前途,他办理了停薪留职,到美国的中餐馆打工,当厨师供儿子读书。

一次偶然的机会,离乡背井、在美国倍感孤单的冯荣鑫发现,社区定期组织义工帮助困难人群,他决定也去“试一试”。

于是,每个周末的上午,冯荣鑫都如约来到社区,帮助发放一些帮助穷人的咖啡面包等。有时,冯荣鑫还会被安排去华人医院看望那些被病痛折磨的人。“人在异乡,看到中

国人总是特别亲切。许多病人常常拉着我的手,有说不完的话。”

有一次,冯荣鑫发现社区里的一个中国朋友脸色苍白,就问他,“老兄,你最近身体如何?”这个朋友说,最近痔疮发作了,老是血流不止。冯荣鑫感觉不对,马上请义工组织帮忙安排医院为这位朋友做检查。原来对方居然得了直肠癌!幸亏发现及时,手术后朋友保住了性命。

帮忙“上瘾” 纯属兴趣不要回报

2009年,冯荣鑫回国没多久,听说世博会要召开,正在招募社区平安志愿者,他马上报名参加,很快成了小区里大家都熟悉的“冯阿叔”。邻居说,“冯阿叔不但热心公益,还多才多艺。”在担任社区学校指挥时,冯荣鑫听说有人在附近的医院当义工,又主动提出,“有需要的话,带上我。”

从此,冯荣鑫成了“双料义工”,社区志愿者、医院义工两不误,几年来,没有请过一次假。

说起自己的“义工瘾”,冯荣鑫说,“我完全是出于兴趣,不想要任何回报。将心比心,谁都有老的时候,谁都需要别人帮助的时候。”

谈到在美国当义工和在中国当义工的区别,冯荣鑫说,美国的帮助对象一般是社会最底层的弱势群体,在中国帮助面则更广,只要是老百姓有需要帮忙的,义工都可以伸出援手。尤其是在祖国当义工,融入了仁爱友善的中华传统文化,冯荣鑫觉得更有意义了。

杨雄赴闸北静安虹口调研时要求探索创新转型新路

中心城区开发建设不能急躁冒进

本报讯 “不能再沿用以往的老套路了,要真正站高看远,锐意进取,努力探索出中心城区创新转型的新路子。”市委副书记、市长杨雄近日赴闸北、静安、虹口三区调研中心城区改革发展的工作。杨雄指出,中心城区作为上海的“名片”和建设的高地,转型发展必须贯彻落实中央和市委、市政府全面深化改革的要求,突出前瞻视野,坚持问题导向,对接国际标准及通行规则,以争做标杆示范的精气神和改革创新的举措推进各项工作。

杨雄指出,中心城区要充分抓住自贸区溢出效应,加快推进行政审批制度改革,切实转变政府职能。“中心城区寸土寸金,开发建设不能急躁冒进,浪费好料子。”杨雄指出,要统筹考虑旧区改造和重点区域开发建设,借鉴国内外先进经验,因地制宜、稳妥推进城市更新。

杨雄指出,现代服务业高度集聚是中心城区的优势和潜力所在,也是上海产业转型升级的主要方面。要根据自身区位特点,科学合理引导楼宇经济,提高开发品质和管理服务水平,做好配套设施服务;支持引导传统商贸业企业创新商业模式,抓紧进行商业设施改造和业态调整,促进线上线下融合互动发展。

“中心城区还要努力在加强和创新社会治理方面出成果、创经验。”杨雄强调。中心城区在这方面要先行先试,率先探索。中心城区要立足区情,进一步理顺区与街镇、居委的工作体系,促进各层面责权利匹配。要充分利用城市网格化管理和“12345”市民服务热线等平台,加强资源整合和工作衔接,完善城市管理体制机制;要积极搭建社区服务平台,全力突破“最后一公里”瓶颈。

第二届“上交会” 将于24日开幕

市政府常务会议研究部署 筹办等工作,杨雄主持

本报讯 市委副书记、市长杨雄昨天主持召开市政府常务会议,研究部署筹办第二届中国(上海)国际技术进出口交易会、发布上海市第二次全国土地调查成果等工作。

经国务院批准,第二届“上交会”将于4月24日—26日在上海世博展览馆举办,主题为“创新驱动发展、保护知识产权、促进技术贸易”。

沪粤加强交流合作 服务全国改革大局

杨雄与朱小丹率领的广东省 政府代表团座谈

本报讯 由广东省委副书记、省长朱小丹率领的广东省政府代表团昨天来沪考察。上海市委副书记、市长杨雄就自贸试验区建设、

加强沪粤合作交流等与代表团进行座谈。杨雄表示,上海将进一步加强与广东的交流合作,为服务全国改革开放大局作出新的贡献。

“海娜”访沪

为内地首艘豪华 邮轮 今年将以上海 为母港运营 38 艘次

本报讯 (通讯员 许福强 记者 江跃中)昨天,“海娜”号邮轮缓缓驶抵上海港国际客运中心码头,今天晚上将前往下一港口台湾基隆。

据浦江边检站介绍,“海娜”号邮轮是中国海航旅业控股集团有限公司旗下豪华邮轮,2011年底从美国嘉年华邮轮集团引入,2013年初在三亚凤凰岛国际邮轮港首航。“海娜”号邮轮是我国内地首艘豪华邮轮,全长223米,船身宽28米,最大宽度31米,容积总吨4.7万吨,最大航行速度19海里/小时。船上设有客舱739间,最大可载客1965名。

此次为“海娜”号今年首次来沪,该轮将以上海为母港运营38艘次,主要运营中国台湾、日本航线。“海娜”号是上海港国际客运中心今年首艘母港邮轮,“海娜”号的到来掀起了国客中心的客流高峰。

随着“海娜”号的到来,到目前为止,上海港共有4艘母港邮轮同时运营,其他三条分别为皇家加勒比邮轮“海洋水手”号、歌诗达邮轮“维多利亚”号和“大西洋”号。

区县政协主席会议召开

本报讯 (记者 江跃中)昨天,市政协召开2014年第一次区县政协主席会议,就区县政协实施年度

协商计划、进一步发挥协商民主重要渠道作用进行交流。市政协主席吴志明出席并讲话。