

浦东金桥党群干部吴慧芳实实在在的群众工作经验——以“有求必应”赢“一呼百应”

讲讲身边好干部

中国梦·申城美

专利墙“变脸”

赵文江（上海西门子医疗器械有限公司硬件研发经理）

过去外方戒心很重，不肯透露核心技术，公司发展、员工培养难免受阻。2008年，吴慧芳带领工会团队调研发现问题，便有了2009年春一项服务群众的智慧之举——“高师带徒”活动。我们公司因此建立起一个25人“高师库”，仅CT部门就有20对师徒，不少还是跨国组合，覆盖整个研发团队。“带徒”至今，研发团队基本上已是员工的中国面孔，排名第一的，是我。上次吴慧芳来访，见咖啡吧里有金发碧眼的老外，一问，原来是德国实习生，“高师”可是我们中国人哦。

开展“高师带徒”活动，不但员工受益，企业也看到了“真金白银”。一家日资企业经技术改造，整条流水线产品报废量从每月42个降到了0。

“有所为”的工会和党组织，在外资企业确立了自己的重要“地位”。

解纠纷“三不”

唐一平（华德婚纱上海有限公司董事、副总经理）

2008年金融危机，金桥开发区150多家企业关闭、搬迁、裁员，劳资矛盾频发。吴慧芳有求必应，全力协调，帮助区内企业实现“三不”，即解决劳资矛盾纠纷“不出厂区”“不发生肢体冲突”“不损坏设备财物”。

人物小传

吴慧芳，金桥经济技术开发区综合党委副书记、工会联合会主席，曾获“全国优秀工会积极分子”“上海市劳动模范”等荣誉称号。

金桥开发区有“三多”：外资企业多、产业工人多、劳资纠纷多。金桥开发区党建有“三难”：建立难、活动难、管理难。面对挑战，吴慧芳凭着特有的执拗，带领团队，从员工、企业、开发区的共同需求出发，以有求必应的作为，换得一呼百应的地位。如今，开发区党建“沙漠变绿洲”——规模以上两新党组织覆盖面已达九成以上。



吴慧芳（右）在办公室与同事交流

本报记者 张龙 摄

两年前，我所在公司决定关掉金桥的流水线，80多名员工面临下岗，有的还是在公司工作了十几年的老员工。不少人不肯签协议，情绪很激动。公司向吴慧芳求助，她马上来现场了解情况。随后，她的团队几乎天天有人来公司“上班”，一个一个员工做工作，还请来工会专业律师，告诉大家，哪些诉求是合理的，哪些又不受法律保护。在不偏不倚的调解下，老板最后同意提高赔偿金额，员工也排着队签下了协议。一场危机化于无形。日方总经理

非常感激，亲自登门致谢，中方员工则给吴慧芳送去了锦旗。

2008年以来，吴慧芳和她的团队在金桥开发区妥善处理群体性劳资纠纷124起，其中涉及世界500强企业16起，相关员工11930人。

吴慧芳这样说——

■ 开发区外资企业聚集，要当好这个“小联合国”的党代表和工会主席，说到底就是要把工作做到群众的心坎上。

■ 帮群众要帮到根上，帮到骨子里，给

他们三百两百（元钱），不如引领他们鼓勇气，长技能，敢于追梦圆梦。

■ 做群众工作，就看你为群众解决了哪些难事，做了哪些好事，让群众真真切切感受到实惠。

■ 只有平时“有求必应”，关键时刻才会“一呼百应”。

又见慧芳

去年冬天，初次在金桥开发区的Office Park里采访吴慧芳，此后又在多个场合遇见，这次采访还有新内容吗？采访前，记者曾有过担心。

但在吴慧芳的办公楼里，看着墙上满满当当挂着的37面锦旗，很多都出自大名鼎鼎的500强企业高管或职工，就知道，每一面锦旗背后都有故事，这些故事，见证着吴慧芳在金桥开发区几十载春秋的酸甜苦辣。

吴慧芳年近六旬，已该退休的年纪。只因为这里的人们一再挽留，她才继续工作着。在人前，吴慧芳精力充沛，唇色鲜艳，显得干练而有气质。但采访中，记者却了解到她天天抹口红背后的故事。原来，年轻时在石化超负荷的工作曾使她患上心肌炎，被送进医院重症监护室抢救。如今，劳累时常感到胸闷，嘴唇也会发紫，只好抹上口红，希望人显得精神一点。

结束采访前，记者问了最后一个问题，“快60了，如果组织上希望你继续工作，你会留下吗？”原以为“拼命三郎”吴慧芳会给出肯定的答复，没想到她回答：“我希望早点退休，给年轻人更多的机会。”她表示，这些年，在金桥开发区综合党委、工会建立了一套结对帮教机制，一批骨干力量已经培养成长起来，“我希望能建立一套完备的机制，把我们工作的经验方法传授给同事，也介绍给更多全国各地的同行，让群众工作真正成为党组织的‘压舱石’。”

本报记者 宋宁华

国务院八部委考核上海消防

消防史上第一次
今后将每年进行

徐汇区建交委负责人办公桌正对面墙上挂着一面锦旗，这是康平路65号居民送来的。但这位负责人面对锦旗却如坐针毡：“它让我们面壁自省。群众路线教育活动就像一面镜子，照出了我们平时工作中的不足。我们要在群众最盼的地方慰民心，最急的地方见真情，最怨的地方改作风。”

康平路65号的居民为在大门口建无障碍通道，呼吁了20多年。近期在群众路线教育实践中终于得到解决：大楼门前高高的台阶旁，多了一道之字形不锈钢双扶手坡道和一个搓衣板式缓冲坡道。面对居民送来的锦旗，区建交委负责人很惭愧，将它作为镜子挂在办公桌前，时时提醒自己。

康平路65号是上世纪80年代建造的，大楼紧靠马路，门厅台阶10余级，高约两米。大楼内有居民146户，70岁以上老人占一半。由于台阶较高又无坡道，腿脚不便的老人深感烦恼，年年向居委和物业反映，希望加装无障碍坡道。然而，由于绿化、马路周边环境规划以及改造资金问题，居民们这一“小小的改造”要求长期得不到解决。住户罗女士抱怨：“嘴上都赞成，但真要实行起来比登天还难！”

本报讯（记者 潘高峰）从今天起，由中央综治委、公安部、国家安监总局等8部委组成的国务院考核组，开始对本市消防工作进行考核。

据了解，组成国务院考核组，对省级政府年度消防工作进行全面考核，在我国消防工作史上还是第一次。从今年起，考核将每年进行一次，以推动政府领导责任、部门监管责

任、单位主体责任等消防安全责任制的落实，推动各级政府健全消防工作考核体系、层层落实消防安全责任，形成政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与的“四位一体”消防工作格局。

记者昨了解到，国务院考核组将通过明察暗访在沪全面考核消防工作。除了随机抽查水务、市政、街道办事处等单位消防责任落实情况，

将检查消防指挥中心、消防训练基地，特勤消防队和去年新建的消防队。按规定，考核分优秀、良好、合格、不合格四个等级，发生特别重大亡人火灾责任事故直接认定为“不合格”。考核结果经国务院审定后，由公安部向各省级政府和有关部门通报，并提交中央干部主管部门，作为对各省级政府主要负责人和领导班子综合考核评价的重要依据。

小小的改造“比登天还难”？

康平路65号无障碍通道呼吁20多年终于建成，居民送锦旗让政府职能部门如坐针毡

在一些人眼里的“小事”，在我们老百姓看来却是关乎每天生活的“大事”。

“小小的改造”为何一直难进行？居民老刘说，街道和区有关部门不是不“出力”，除了规划和经费问题外，每当工程实施方案的意见要征询，还会遇到少数居民不同意见。有的居民担心安装坡道后会影响大楼的整体美观；隔壁大楼居民则担心会影响到他们正常通行；还有的则担心施工若要移植门前的绿化，与周边环境不协调……一遇到这样的“阻力”，改造计划便遥遥无期。

今年群众路线教育实践活动开始后，徐汇区建交委、无障碍办公室开始梳理居民多

年未决的诉求，“走群众路线，要真正走进群众的心坎里，既要集中人力物力财力办好马上就可以办的事，又要未雨绸缪统筹考虑好难办之事。”大楼无障碍项目被再次列入改造计划。业委会主任武先生介绍，区里无障碍办公室设计了好几次图纸，一次次征求大家意见。业委会也一个个征求意见，对个别不同意的，居委会再做工作。最后形成了既保留绿化又不影响小区整体美观，同时又兼顾到相邻楼道居民进出的方案。

在各方努力下，居民20多年的诉求终于得到回应并获得满意解决。家住6楼75岁的戴女士合着眼泪说：“老伴患有心脏病，每次外

出看病，轮椅车上不来、下不去，都要麻烦门卫等帮忙。只可惜爱人过世了，没享受到。”

为表示感谢，居民们做了一面锦旗送给有关部门，徐汇区建交委负责人说，“居民送来的锦旗其实是对我们工作的批评和鞭策，面对锦旗我们心里更多的是惭愧。”这位负责人说，近两年来全区已有近一半小区楼道进行了无障碍通道改造，今年还将进一步梳理，只要是符合安装条件的，年内都将列入计划，“群众路线就是要走百姓想走的路线，一心为群众办实事，把‘小事’办扎实，争取获得更多‘名副其实’的锦旗。”

本报记者 袁玮 通讯员 赵华生 周爱华