

居民7个月8次投诉,虹桥镇的养马场却没人管—— “13匹马”暴露“推诿病因”

理由是“马戏团属文艺团体,应归属文化部门管理。建议转文广局,调查该马戏团是否经过批准”。

区文广局:不属文广审批范围

11月11日,区文广局申请退单,理由是“该项目不属文广审批范围”。

虹桥镇:我镇无权管辖

11月11日,区联动中心增派案件至虹桥镇,要求核实情况。11月20日,虹桥镇规划环保办答复“已处理”。

12月10日,居民通过962000重复投诉,区联动中心要求虹桥镇处置违法建筑。12月11日,虹桥镇答复“已上报建交委和拆违办。已和拆违办联系,拆违办称马戏学校属于体育局管辖,我镇无权管辖”。

2014年1月29日,居民再次通过962000热线投诉金汇路88号存在违法建筑等问题,区联动中心再次指派虹桥镇牵头处置。2月10日,虹桥镇答复“经查,搭建单位为市属单位。目前区规划部门已对该处违建立案查处”。本报记者 鲁哲

心中没有百姓才会“推来推去”

2月19日,擅自建造养马场一事经媒体曝光后,才得到解决。“我们的干部为什么对领导交办的事情那么重视,百姓交办事就百般推诿?”在研讨会上,闵行区区委书记孙潮抛出的这个问题,令当事部门的负责人坐不住。

分析这一事件处置过程,可以看出一些政府部门在碰到问题时,习惯性地往上面“推”:面对新事物、新问题时先请示上级部门。

往下面“推”:遇到管理职责和执法边界模糊的情况时,往基层推。往横向“推”:当群众遇到急难愁问题时,政府部门往往想让其部门来唱主角,自己唱配角。往本本“推”:看似对照法律法规依法行政,实则不找干成事的方法,而是找办不成事的理由。不是依法办事,而是依法不办事。

为什么推来推去?根子在心中没有装着老百姓。区委副书记、

区长赵祝平发问:“如果事情发生在你家门口,你父母家门口,你愿意天天忍受马嘶恶臭吗?”对于“13匹马”暴露出的问题,他谈了自己的群众观,要求大家一起认真干事。

今后碰到类似“13匹马”的问题怎么办,闵行区设想收缩推诿空间,发现案件办理中有意弄虚作假,推诿扯皮,将启动效能问责和责任追究。本报记者 鲁哲

结案,称“已责令停止施工,并要求其办妥相关手续后再行建设”。

区工商分局:未开展经营活动

9月30日,居民通过区长信箱投诉,称上海马戏学校存在违法建筑、非法经营、环境卫生等问题。当日,区联动中心派单给区工商分局,要求核查。12月6日,工商分局答复“经

查,该处为上海江展投资管理有限公司向上海马戏学校租借的场地,准备申办教育培训项目的经营执照,场地内现有为当事人内部训马用,未开展经营活动,就工商职责相关的事宜已经同来信人沟通解释”。

区农委:归体育局管

10月31日,居民通过12345热线

投诉,反映金汇路88号建造养马场。区联动中心派单给区农委。11月4日,区农委申请退单,理由是“经我委相关负责人员调查,该处所养马匹为附近一马戏团所有,马戏团应归体育局管理”。

区体育局:应归文化部门管

11月4日,区体育局申请退单,

今年2月,本市媒体曝光了有人在闵行区虹桥镇金汇路88号擅自建造养马场。在被媒体曝光之前,有居民在7个月内8次向相关部门投诉,但事情一直没有得到解决。昨天,闵行区正处级干部研讨班上,“13匹马”这个案例让与会者看到了推诿扯皮在群众和政府间竖起高墙。

闵行区联动中心主任裘建华介绍了8次投诉处理经过。

城管:许可证正在审批中

去年6月3日,居民打962000热线,反映“金汇路东侧88号靠近程家桥路正在违法搭建。”区联动中心派单给区城管大队(拆违办),6月5日,区城管大队申请退单,理由是“经查该处为上海马戏学校临时设施,规划许可证正在审批中”。

区规土局:已责令停止施工

6月6日和24日,居民两次通过962000热线投诉。区联动中心派单给区规土局和城管大队。6月9日,区规土局回复“我局未收到该处规划报批资料”。7月8日,区规土局申请

韩正杨雄会见南京市党政代表团一行

学习成功经验 加强沪宁合作

本报讯 中共中央政治局委员、上海市委书记韩正,市委副书记、市长杨雄昨天下午会见了由江苏省委常委、南京市委书记杨卫泽,市委副书记、市长缪瑞林率领的南京市党政代表团一行。

韩正说,按照中央要求,近年来长三角地区加快推进一体化发

展,各领域合作不断深化,特别是长三角区域大气污染联防联控机制正在有序推进。长三角各城市都有自己的特点和优势,推进经济社会发展的许多成功经验值得上海认真学习借鉴。上海要学习南京在创新驱动发展,发挥科技、教育、人才优势方面的创新探索,

进一步加强两地合作交流。青奥会今年8月将在南京举行,祝愿本届青奥会举办得精彩纷呈。

杨卫泽表示,要学习上海改革发展的新思路,特别是在自贸试验区建设等方面的新经验。

上海市副市长蒋卓庆参加会见。

浦东 新区

近半问题已整改 四项整治有突破

本报讯(记者 宋宁华)自今年2月启动党的群众路线教育实践活动至今,浦东新区交出了首张成绩单,有近半问题完成整改。这是记者从昨天召开的浦东新区区委常委会教育实践活动第六次集中学习(扩大)会上得到的消息。

今年年初,新区教育实践活动领导小组下发了《关于扎实做好党的群众路线教育实践活动前期调研查找问题即知即改工作的通知》,近两个月来,新区各部门、各单位共梳理出5241个即知即改问题,其中已有2423个问题完成整改。

新区梳理出四个方面的专项整治项目:与浦东初创时期相比,干事创业激情有所减退的问题;内设机构设置不尽合理、工作效率不高的问题;“三违”整治的问题;地区管理体制不顺、上下沟通不畅的问题等。

针对这四项问题,浦东新区通过改革创新寻求突破。先后实现了工商、质监、食药监“三合一”的市场监管体制改革;推进新一轮“精兵简政”改革;进一步加大审批改革力度;重点加强“三违”整治力度。

市委常委、浦东新区区委书记沈晓明等参加会议。

几条热线合并 消费投诉便捷

浦东市场监管“百日整合”现成效

今年1月1日,浦东新区原工商、质监、食药监部门在本市率先“三合一”,成立了浦东新区市场监督管理局,构建起覆盖生产、流通、消费全过程的监管体系。“百日整合”后,改革的效果到底如何?今天,记者再次走进浦东市场监管局,感受监管体制改革的初步成效。

走进浦东市民中心一楼,几十个市场监管局的统一办事窗口格外醒目。自新局成立起,原三局入驻区市民中心的企业登记、食品药品(医疗器械)许可、组织机构代码证办理窗口便进行整合,实现“一口受理、一表申请、一门办理”。

12345、12315、12331、12365等多条热线统一到“公众诉求处置平

台”,是浦东市场监管体制改革的又一大便民创举。

消费者王女士就亲身体会到了这份便利。她最近发现从家附近一家酒楼买回的熟食分量不对,因为涉及到餐饮消费、缺斤短两纠纷和计量问题,不知要找哪个部门。王女士找到当地居委消费维权联络点,工作人员告诉她,由于浦东新区三局合并,可以由浦东新区市场监督管理局统一受理。于是,她来到浦东新区市场监督管理局的公众诉求接待室,经调查,是该酒楼的计量设备存在问题,属地市场监管局立即维护了王女士的权利,对经营者作出责令改正的决定。

本报记者 宋宁华



七彩花廊

红的,粉的,黄的,蓝的,紫的,绿的……春日的阳光透过七彩花廊,好一个生机盎然的“花花世界”。抬头是

花,低头是花,那从绚烂春花中走出的女孩,仿佛也带上了“花中仙子”的气息,挥一挥手不带走一片花瓣,却有最美的春景在心头,亦在镜头。

杨建正 摄 本报记者 张钰芸 文

镜
美
上海植物园
投稿:xmsyb@xmwb.com.cn