

申城“星级医院”探访之三

为爱来,为尔在

——访上海爱尔眼科医院

文 / 日月明



眼科医生做眼睑部整形,更专业

——眼眶病眼睑整形专科

“上海爱尔眼眶病眼整形专科由原复旦大学附属耳鼻喉科医院整形科主任许龙华教授担任。”李爱明 CEO 介绍说,“我们都知眼科医院主要是治眼睛的毛病,如眼眶肿瘤、义眼台的植入、上睑下垂、睑内翻等常见疾病,其实,眼科医生做眼睑部整形美容手术更专业,且收费更便宜,比如双眼皮等美容手术,其实就是眼科的重睑术,我们收费才几千元,曾有病人在某知名美容医院花了几万元做双眼皮手术,结果出现眼睑闭合不全,跑到我们医院找许教授处理。”

“目前,许教授开展的眼睑部整形美容手术,比如双眼皮、眼部除皱、开眼角、祛眼袋等项目,其实效果非常好,经济又实惠!”

“当然,我院其他专科,如青光眼、角膜病等实力也很强,我就不一一介绍了。”听了李总的讲解,笔者不禁想,十八大提出来“要让市场发挥决定性的作用”,对医疗体制改革来说,又何必不是如此呢?通过国家给政策,同时加强监管,民营医院对于我国医疗体制的改革一定会起到助推器的作用。

“上海市眼科医保定点医疗机构,上海市眼科唯一‘四星级’医院。”

轨交 10 号线宋园路口一出来,映入眼帘的就是上海爱尔眼科整洁、气派的医院大楼,门头上的横幅给人印象颇深。这一定是一家与别人不一样的“民营医院”!带着好奇,笔者采访了上海爱尔眼科医院 CEO 李爱明先生。

爱尔眼科目标: 星级标杆,品牌典范

“爱尔眼科的 LOGO 设计很有特点,既与眼科相关,是英文眼睛 eye 的变形,同时中间绿色大写的‘Y’像一个伸开双臂的人,充分地体现了爱尔眼科以人为本的经营思想。爱尔,既是英文 eye 的谐音,也体现了爱尔眼科‘大爱’的经营哲学。爱尔,就是爱你(古文尔的意思),爱我(尔的谐音),爱大家!”一见面,上海爱尔 CEO 就聊起了爱尔眼科的企业文化。

“使所有的人,无论贫富,都能够享受到眼健康的权利;也使我们自己,在医疗技术、创新管理、人才经营、服务患者、回报社会等方面成为眼科行业的典范。”在通往住院部的过道上,写着爱尔眼科这样的企业文化。

“的确,爱尔眼科医院集团作为中国第一家上市的中国规模最

大的眼科医疗连锁机构,目前已在 20 多个省市设有 50 家专业眼科医院。集团年门诊量 200 多万次,年收入近 20 亿。品牌就是我们的生命,爱尔眼科不像有的民营医院集团,一个医院一个品牌,万一某家医院出了问题,对其他品牌没有影响;爱尔眼科在全国以统一的品牌形象出现,一家有问题,影响的就是 50 家,因此每一家爱尔眼科都必须规范执业、诚信行医,不然就会对整个品牌造成伤害。这是爱尔眼科与别人不一样的地方。”在采访中,上海爱尔许多科主任都表示了同样的观点。

四星医院,品质铸造

2013 年 1 月 13 日,上海爱尔眼科医院被上海市卫生局、社会医疗机构协会授予“四星级示范单位”称号。据悉,此次参评的社会医疗机构达到 155 家,只有 27 家人入围并获评不同星级示范单位称号。5 家医院获评四星级医院,上海爱尔是获评四星唯一一家眼科专科医院。

作为爱尔集团的旗舰医院,上海爱尔成立于 2005 年,开业 8 年多来,医院始终把依法执业、规范管理、确保安全、质量至上、医患和谐作为医院管理方针。“在确保医疗质量的同时,注重病人的服务感知”,这是上海爱尔非常注重的一条守则。

“‘四星医院’服务应该很好,是不是收费很贵呢?”笔者问道。

“其实,这也是很多病人的疑问”,上海爱尔 CEO 说:“很多病人到我们这里就医之后经常会说:原来你们收费跟其他公立医院是一样的,不用排队,服务态度好,环境好,早知道就好了。”“其实,我们执行的是上海医保价格。作为民营医院,受到的监管更严!当然,我们也提供特需服务,即使特需服务,也比公立医院特需服务便宜很多。主要是老百姓不了解,存在误区。当然,我们现在进入全医保后,病人越来越多了,我相信,了解我们的病人也会越来越多,一传十,十传百。只要技术过硬、服务好、价格公道,上海人

民一定会接受和认可我们的。”李爱明充满信心地说道。

眼科还分为这么多专科!看到医院醒目的各专科的指示牌,笔者不由感叹。

“是啊!眼球虽小,术业有专攻。上海爱尔目前设有:青光眼、白内障、准分子激光治疗近视、眼眶病眼整形、泪道病、眼底病、角膜病、斜视弱视与小儿眼科、综合眼病、医学验光配镜等十个专科,为患者提供更专业、更精细的服务。”

“追求社会责任与企业发展的和谐统一,这一点在上海爱尔也得到了充分地体现:建院以来,我们就坚持不懈开展公益慈善活动。其中,白内障筛查及救治公益活动已经深入上海市民心中。2005 年至今,我们的筛查小组走遍上海各区县,筛查总人数达 15 万人左右,累计施行白内障手术近 22000 多例。还为 12 万名左右的儿童进行了视力检查。”

“那么医院有哪些重点科室呢?”笔者进一步问道。“其实,我们医院许多专科在上海都有很强的竞争力!”

“关爱白内障,情暖老人心”

上海市卫生局优势专科——白内障专科

“白内障专科由留美博士、上海市前任眼科学会主任委员盛耀华教授领衔。在上海率先开展 PPP 医疗质量控制标准(美国眼科学会推出的临床操作规范)。各级医生在盛教授领导下积极开展学术研究和专业培训,撰写学术论文百余篇,获得长宁区卫生局科研立项 2 项,上海市卫生局科研立项 2 项,国家级继续教育 1 项。2006 年 4 月,与国际奥比斯

签署合作协议,在上海进行眼病筛查、防盲治盲、健康教育宣传、降低手术费用等多方面合作,以确保每个人都能够享受到眼健康的权利。2010 年,白内障专科被评为上海市社会医疗机构优势专科。2012 年 10 月,上海爱尔成功举办白内障国家级继续教育学习班。据我所知,这应该是上海民营医院第一次承担国家级的继续教育项目。”

“眼镜事小,眼睛事大”

——医学验光配镜中心

“不进行双眼视功能检查就配镜是错误的!”笔者还是头一次听说这样的概念,“眼镜事小,眼睛事大!验光配镜看似简单,其实学问大着呢!国外都是专门的视光医师配镜,而我国把眼镜当商品卖,这是不对的。”说起配镜,李爱明 CEO 很激动,“验光不客观,配镜不准确对眼睛伤害很大,会

造成儿童近视度数的不断加深,成人眼酸、眼胀等视疲劳现象。第一副眼镜应该到专业眼科医院验配!我们会对每位来院患者进行全方位的双眼视功能检测,验光师严格把控检查程序,对眼的调节、聚散、双眼融像进行科学系统的检查,根据检查结果制定个性化的视光矫正方案。合理矫正、科

“上海爱尔是上海市慈善基金会‘点亮心愿’白内障手术定点医院、上海市退管会‘爱心成就光明’白内障项目指定医院,并积极与上海市残联及其他公益机构合作开展儿童‘先天性白内障’救助项目。开业 8 年,累计实施各类白内障手术近 22000 多例。”李爱明介绍。

“曾有一位浦东的患者,白内障合并青光眼,跑了六家医院都不给做手术,最后找到我们盛院长给做了,效果非常好!这里面既有技术水平的问题,也有一个尊重患者看得见的权利的问题。”

学训练,能有效解决由双眼视功能障碍引发的儿童近视度数加深,成人眼酸、眼胀等视疲劳现象。”

“清晰、舒适、持久!是我们验光配镜的目标,说容易,做到难。由爱尔眼科医院集团视光事业部总监、中南大学爱尔眼科学院副院长,原中山眼科中心杨智宽教授主持培训和考核的爱尔眼科独有的 8 级验光师的考核不是那么容易通过的。”李爱明自豪地说。

“其实,代表一家眼科医院真正水平的,还是这家医院眼底病的诊断治疗水平。”李爱明继续介绍道,“我们高度重视眼底病学科建设,今年进一步加强眼底病专业技术力量,从广州引进了重量级的眼底玻切手术专家张淳博士,他是我们集团副总,全国眼底病学组副组长,中南大学爱尔眼科学院院长唐仕波教授的高材生,任我院副院长兼眼底科主任。张淳主任从事眼科临床工作 20 多年,专注于研究眼科微创手术的临床应用。率先在国内应用 Bausch Lome 25G 微创玻璃体视网膜手术治疗黄斑裂孔、黄斑前膜等黄斑部疾病。他也是国内最早开展微切口白内障超声乳化吸出术的医生之一、国内最早开展 23G 微创玻璃体视网膜手术的医生之一。首创经穹窿部切口的微创巩膜扣带治疗孔源性视网膜脱离。”

“我相信,张淳主任加盟上海爱尔,将会给沪上的眼底病患者带来更多更好的选择。我们也将向市卫生局申请评审眼底病优势专科。”

25G 微创玻璃体视网膜手术

——眼底病专科

『近视权威,国际同步』

上海市卫生局优势专科——飞秒激光近视手术专科

“2005 年,上海爱尔国际院长、美籍华人、国际著名眼科权威王明旭博士在我院成功进行了中国第一例飞秒激光近视手术,开创了我国近视手术的先河;专科主任蔡劲锋作为全球最大的屈光手术设备公司——美国 AMO 公司中国区技术培训导师,已成功帮助 3 万余例近视患者摘镜。2010 年,该专科被上海卫生局评为‘屈光(近视)优势专科’。2011 年,与韩国最大的近视矫正中心 BGN 眼科达成合作,引进国际先进的技术和服务理念。”

2012 年,在国内首家引进德国鹰视 FS200 飞秒激光和 EX500 准分子激光梦幻组合,进一步夯实了爱尔眼科近视治疗在上海乃至全国的领先地位,彰显了中国近视治疗第一品牌的独特魅力。

李爱明自豪地说:“我们的服务模式被国内很多机构模仿!”



上海爱尔眼科二维码

小泪道,大学问 超微创鼻腔内窥镜手术

——泪道病专科

“小小泪道,虽然不起眼,但慢性泪囊炎,却被眼科医生比作眼球旁边的‘定时炸弹’。”

“慢性泪囊炎一般没有红肿、疼痛等不适,因此很容易被忽视,不少病人甚至认为慢性泪囊炎不是病,不需要治疗,其实这是非常危险的。”

“过去治疗慢性泪囊炎的方法主要是保守治疗和手术治疗两种。保守治疗一般有泪道探通冲洗、穿线留置,同时配合抗炎治疗,但效果不理想。手术治疗一般为外路泪囊鼻腔吻合术。”

“但传统的泪囊鼻腔吻合术存

在手术创伤大,出血明显,面部遗留疤痕等无法克服的缺点。许多人不易接受。”

“现在,超微创鼻腔内窥镜技术为上海泪道病患者带来了福音。上海爱尔泪道病专科由爱尔眼科集团泪道病学组组长、内镜与微创专业技术全国考评委员会理事、中

国医师协会内镜分会理事、中国中西医结合泪器学组委员范金鲁主任领衔,范主任在泪道内窥镜手术方面具有很深的造诣,全国各地的患者慕名而来,并著有《临床泪道微创手术学》,是迄今为止国内编辑出版的第一本泪道手术专著;范金鲁主任拥有泪道支架专利 3 项;

并且在第十八届中华医学会全国眼科年会上以《范金鲁式鼻腔内窥镜下泪道手术方法》做了专题讲座,是国内第一个以个人名字命名手术方法的泪道医生;范主任是国内应用鼻腔内窥镜技术突破了急性泪囊炎急性期手术禁区的第一人;我们医院的鼻腔内窥镜下泪道手术年龄从新生儿 15 天到 98 岁的都有。医院新引进了一套全高清鼻腔内窥镜手术及低温射频手术设备,在泪道病的诊治方面国内领先。”

“想不到泪道也有这么多学问!”笔者不禁感叹道。