

蒂姆·库克 你到底在忙些什么?(2)

◆ 柳 赫

阴影下的误解与质疑

其实从另外一个角度来看,库克同样是一个神秘而低调的人,严苛地对待工作,同时也严苛地对待生活。他是一个慷慨而慈善的人,身体力行支持疾病研究工作。他是一个细心而高效的人,推崇内部团结和团队合作,为公司创造了更加健康的工作环境。

但是,人们却总是用质疑的眼光来看待他,因为他的前任是已经被神话了的乔布斯。作为科技界最有权力的人之一,库克何时才能走出乔布斯的阴影?

在《阴影下的帝国:乔布斯之后的苹果》一书中,Yukari Kane 讲述了苹果在后乔布斯时代的故事。华尔街日报上对此书有一篇节选,谈到的是库克许多不为人知的故事。

库克是一个神秘的人。他没有亲密的朋友,从不参与社交活动,而且很少谈论过私人生活。在中学的时候,他曾被选为“最勤学”的学生。由于一丝不苟和擅长数字,他还担任过学校年鉴的业务经理。从奥本大学毕业,获得工业工程学学位后,库克开始在IBM工作。12年后,他去了科罗拉多一家小型计算机零售公司,并且使公司的收入接近翻倍。他被康柏挖走,搬到休斯顿上班。有一天,一位猎头打来电话,说苹果正在招聘全球业务高级副总裁。“你为什么不见见乔布斯呢。”猎头说。

1998年,库克加入苹果的高管团队。他要了一间小办公室,就在乔布斯办公室的对角线上。这是为了更好地了解乔布斯的看法。从上任的第一天起,库克就设下了很高的期望值。“我希望你们在做事的时候,把我们当做一个身价200亿的公司,”他对采购团队说。当时,苹果的年收入只有60亿,而且几乎没有盈利。

对于某些人来说,库克是一台机器,而另

一些人则则认为他很有魅力。他能够让他的下属胆颤心惊,同时也能激励他们日夜操劳,只为获得一句赞赏。

乔布斯治下的苹果就像是走过山车,但是库克的团队保持着秩序和原则。每周的业务会议会持续五到六个小时。库克不放过任何一个细节。即使是几百台设备的缺失,也会被仔细检验到。“你的数字,让我想从那里的窗户跳出去。”他曾对一位项目管理员说,口气断然。

与库克会面可能是令人恐惧的体验。他极为冷静,不浪费词汇。当他将注意力转向某人时,会不断对其提问,直到获得满意答复。据说,他曾把同一个问题连续重复了10次。当无法获得答案时,他会坐在那里一言不发,目光紧盯那位不幸的下属。

这种沉默的气氛如此紧张,令人不快,以至于每个人都想赶快离开。有时,库克会从口袋里拿出一个能量棒。包装被撕开的声音打破了唯一的宁静。某次,一位来自其它团队的经理非常震惊地听到库克对下属说,“数字错了。出去。”库克在日常生活中同样保持着原则。他每天4点半或5点起床,每周去几次健身房。他一整天吃蛋白质棒,午餐是简单的饭菜,比如鸡肉和米饭。他精力的充沛简直非人类。他飞往亚洲,呆上三天,飞回来,上午7点下飞机,8点半到办公室,开始质问某个人一些数字的问题。

库克同时也是一个非常简朴的人。多年来,他一直生活在没有空调的出租房里。他说,这提醒自己有个卑微的出身。他最终买了一套普通的房子,2400平方英尺,只有一个停车位。他的第一辆跑车是二手的保时捷Boxster。这个入门级的跑车被车迷们称为“穷人的保时捷”。他爱好骑单车和爬山,但是假期里很少远行。他最喜欢的地点是加州Yosemite国家公园和犹他州的锡安国家公园。

库克在任期内的十大错误

1. 苹果地图一片混乱

库克为苹果地图的混乱道歉行为值得赞赏,但是,他在最开始就不应该让这一情况发生。苹果地图不应该在没有准备好的时候就推出。

2. 聘任约翰·布罗维特

蒂姆·库克在任CEO期间,任命约翰·布罗维特(John Browett)来掌管苹果零售业务。然而,约翰·布罗维特并不胜任这一职位,并很快被解雇。

3. 失去了对媒体报道苹果的控制

当苹果的股票出现混乱时,媒体对苹果的报道也很快出现了转变。库克似乎没有制止一个接一个唱衰苹果的报道。而当苹果最终在三星S4发布前夕作出表态时,却显得软弱无力。

4. 苹果广告一成不变

苹果曾经拥有科技公司里最好的广告,其以一种简洁明了而有趣的方式来描述自己的产品。然而自去年以来,苹果的广告却变得有些乏味,其过于关注产品,而不够关注用户。库克需要重新找回苹果的销售魔力。

5. 超薄iMac

苹果于去年升级了iMac,并使其变得超薄。通常来说,这是一件好事,然而在这一情况下,却可能是个错误。为了使iMac变薄,苹果牺牲了iMac性能,使其在其他桌面电脑面前毫无优势可言。

6. iCloud表现不尽如人意

iCloud能够为iPhone提供很不错的备份功能,然而,其却出现了很多问题,使得开发者对其渐渐忽略。互联网软件和服务是苹果最大的薄弱环节之一,库克需要修复iCloud的问题。

7. Siri 仍然是个笑话

在蒂姆·库克接手之前,Siri很无力。而到目前为止也并无改善。

8. 库克应该使苹果的业绩指引更清醒

很长一段时间以来,苹果都未做业绩指引。而华尔街对苹果的预期都偏高,使得苹果一次又一次地让华尔街感到失望,而苹果的股价也因此受到打击。上一季度,苹果做出了一系列的业绩指引,而其应该在更早的时候做出表态,使华尔街的预期不要过高。

9. 将所有产品堆到2012年下半年发布

苹果在2012年末发布了iPad Mini,新iMacs,新iPods和新iPhone。但像这样做是一个错误,苹果应该将iMac放在今年春季发布,而如今直到六月,苹果都没有新产品可以发布,这给了苹果的竞争对手一个宣传的好机会。

10. 没有给iPhone 5一个更大的屏幕

苹果应该给iPhone 5一个更大的屏幕,而不仅仅是使其变得更长。原因在于其他每个手机厂商都的手机屏幕都大于iPhone,而消费者喜欢大屏幕的手机。

摘自2014年6期《世界博览》

致大四

朱慧君 李雨及



11. 实习是跨不过去的一道坎

于是根据每人的特长进行了角色的分工。马悦因为有伤在身不能太累,就和我成了主唱,舒越弹节奏吉他,许见成了鼓手,我的另一个任务是键盘,有时还和舒越客串一下伴舞。我们给组合起名:西风中雨。我们每天花一两个小时排练,唱的基本上是水木年华的歌,马悦的心情开朗了许多。他还打算自己写歌,唱自己写的歌,等他伤好了,我们还可以去各处义演,去录MV呢。我们憧憬着,生活仿佛为我们展开了一对绚丽无比的翅膀。最最重要的是,马悦还不顾伤病在身,规划着以后去各地巡演。我们似乎忘记了大四,忘记了需要实习,需要找工作,需要考研。

自从那天生日晚会后不久,郑炜就被虹姐老公的弟弟派人打了,郑炜是在和虹姐共进晚餐时被打的。虹姐为了保住豪门媳妇的地位打算跟郑炜各奔东西,她原本给他安排的工作也取消了。

许见发现郑炜已没钱住院,回到宿舍又没人照顾他,也就把他弄到我家来住。我们家三房一厅的房子一下子住了五个人,显然是太挤了,许见说他们家在青浦的豪都别墅有套三百多平方米的独栋别墅,是他们家的周末房,平时没有人住,不如大家一起搬过去住,每人一间房,楼下客厅还可以当排练厅。那里现在已有地铁二号线到达附近,交通也算方便。

大家一致表示同意,说干就干,许见和舒越各开一辆车,就把我们五个人外加一些衣服、轮椅车什么的运到了豪都别墅。马悦不方便走路,被分配住楼下的书房,郑炜可以走动,和许见一起住进了二楼的客房,我和舒越则住在三楼的阁楼。一切安排妥当,我们还对家务进行了分工,我和舒越负责烧饭洗衣服,许见负责采购,另外有一个常务钟点工来帮我们打扫卫生。这样一住,就很有些世外桃源的意思。

我们的生活忙碌而有规律,每天上午我、许见、舒越都会去小区外跑步,马悦和郑炜就轻度地运动一下。晨练结束后三位男生一起给院子里的花草浇浇水,剪剪枝,我和舒越则

负责早餐,我们的早餐又营养又方便,每天将不同的水果和蔬菜切碎扔进榨汁机,再放上杏仁、牛奶、麦片等榨成汁,口感极佳。早餐后,如果这天没有课,我们就在白天看看书,准备论文的材料。晚上则一起排练节目,由于有了郑炜的加入,我们的乐队更有实力了。许见同时还成了“西风中雨”乐队的临时经纪人,他说等我们的乐队配合默契了,就去找经纪公司。

生活真像一位魔术师,你永远不知道下一刻会给你怎样的惊喜。回想不久前我放弃了去耶鲁大学交流的机会,心里一直有些耿耿于怀,没想到上帝他老人家真会安抚人,少女时代曾经憧憬过的音乐梦不经意间降临到我的生活中。

对大四学生来说,实习是跨不过去的一道坎。实习不仅是通向职业生涯的一座桥梁,更是让我们提前领略了职业生涯的悲欢离合。郑炜待伤势好了一些以后,就去一家金融公司实习去了。许见也找到了一家投资公司去实习了。两人都很重视这些实习的机会,郑重其事地熨好了西装和领带。

我们把排练的时间放到了晚上,我和舒越去学校上课的时候,家里只剩下马悦,他倒也没有闲着,开始为“西风中雨”写歌,晚上弹给我们听,我们你一句我一句地修改,渐渐地这首歌就在我们心里活了起来,于是我们开始唱自己的歌了。

郑炜的实习进行得很顺利,公司对他的工作态度很满意,就在他信心满满地渴望留下来工作的时候,大祸临头了。这天,郑炜没有准时下班回来参加排练,打他手机却是关机。直到晚上十二点才醉意十足地回到家,到了家又是吐又是哭,我们问他到底发生了什么,他才坦言班主任刘老师找他谈话,说虹姐老公的家人告到学校去了,说他勾引有夫之妇,并把虹姐老公的弟弟给打了,学校要开除他。

一个名为海伦的博主将郑炜被学校开除的事贴上了微博,一时间,转发无数,郑炜一下子成了微博红人,他和虹姐的照片也被曝光。他实习的公司知道这消息后,对他颇有微词。郑炜受不了了一系列的打击,半夜在宿舍服毒自杀,幸亏被起身如厕的同学发现,叫了急救车将他送到医院,才算挽救了一条年轻的生命。

20. 了解健康指数,提高“康商”

需要一系列的配套措施。世界卫生组织及世界银行等也给中国政府提出相应的管理健康几项预防慢性病的措施。其实,这些措施并不复杂。例如,他们提议,可考虑在近、中期采用以下政策选择:减少食盐摄入量,控烟,控酒,降低胆固醇等;但都需要实施多重干预的策略,包括制定严格的法律法规等。

例如,减少食盐摄入量过量就需要制定相应的法规,并与食品行业合作,降低食品中食盐的投放;然后加强宣传力度,努力让民众普遍知晓;

控烟干预则需要实施包括提高烟草税和烟草销售价格、公共场所严格禁止吸烟和禁止烟草产品广告在内的一系列严格干预措施;

减少酒类伤害的政府干预也一样,需要一系列的配套对策,包括提高酒类销售价格、提高酒类税收,严格控制公款消费,加强对酗酒危害性的宣传等。

甚至可以考虑对酒精及烟草伤害引起的疾病,增加个人医疗费用承担部分(因为这是你的自我失控行为所致),以体现出保健领域的公平性、公正性。

事实证明:收益巨大。其实,近几十年来,国外成功的健康管理案例不胜枚举:例如,以对盐摄入量的控制,推进全民推广低钠盐干预项目,一共花费1500万英镑,而仅心脑血管疾病的死亡人数,就每年减少了6000人;每年仅此一项,就为英国政府节省15亿英镑的医疗保险开支。可见,他们在短期内便实现了非常明显的减盐促健康效果。

了解健康指数,提高“康商”。“康商”:一个更贴切的重要概念。加拿大华裔学者谢华真先生曾经提出过“健商”概念,认为它是健康商数的缩写,代表一个人的健康智慧及其对健康的态度。并分析认为:宏观上,“健商”指一个人已具备和应具备的健康意识、健康知识和健康能力,这三个方面缺一不可;微观上,“健商”可细化为“体商”、“心灵商”、“人缘商”和“性商”等。这个概念体系无疑具有一定

的开创性和实际价值。谢先生进一步把“健商”细化为五个方面的能力:

A.自我保健:不把自己的健康都交给医生,通过自我保健来控制健康;B.健康知识:健康知识掌握越多,就越能对自己的健康做出明智选择;C.生活方式:生活习惯和方式,对健康的作用举足轻重;D.精神健康:精神上满足,能克服不良情绪者,常能健康长寿;E.生活技能:懂得如何合理生活、工作和人际交往者,更容易健康长寿。

“情商”重于“智商”,“康商”重于“情商”。当今社会,面临种种境遇及发展态势,人们开始增加了“康商”概念。康商是讨论他能不能健康地活着,很好地在某个社会中活下去,且成为社会的正面力量(能为社会增添财富,增加正能量的)的提供者,而不是负能量(只是消耗资源,拖累他人)。因此,从更深刻的意义来说,“康商”重于“情商”;“情商”重于“智商”。

一个案例。门诊有个年轻的女患者,大学刚刚毕业七八年,原本曾有过严重抑郁症;然而,好不容易调整好好了,生活中又面临一些小挫折,

再次进入抑郁状态;抑郁两年后,患了乳腺癌。术后,找我诊治,治疗很长时间后,情况不错,把我当成老师,关系也比较熟悉了。在进一步诊疗沟通中,我了解到,她出生在西部一个相对比较贫穷的县城,父母在当地就算条件相当不错的公务员。她小学开始,成绩很好,一致公认智商很高;从初中起,就一直在当地的尖子班学习,她初高中上学所在的班,是整个县城中最出色的班。她大学的考试成绩不如其他同学,只考进了一所一般性大学。进了大学后,她明显感觉不适应,和同学交往的能力很差。所以,大学二年级的时候,出现了明显的抑郁。抑郁的起因之一,是她高中同班一位的男同学,当时以全县第一成绩考进了清华大学,在当时的当地,一时间奉为神童,父母也光耀得很,不久前却跳楼自杀了!然后,还有一个考进北大文科的女同学出家当尼姑了!她当时情绪就低落,获悉后迅速陷入抑郁状态,持续了多年,治疗后才康复。

管理自己的健康

何裕民教授健康新宣言
何裕民 倪红梅

