

# “中山-潍坊”模式打造新全科医生

本报记者 施捷

## “全科”不全科

加入全科医学团队,与居民家庭签约,下基层服务,常年以处置社区多见的高血压、糖尿病等慢性老年性疾病为主,或者更多地参与一些健康管理、健康教育……160名完成了5年大学医学本科加3年全科医师规范化培训的上海首届“毕业生”,一如所在社区卫生服务中心为他们所作的安排,一年前由此开始了各自的“全科医生”职业生涯。

“想当年,我从一名医学本科生直接进入基层医院工作,先坐诊什么都看的内科,然后是2000年参加了600小时的集体转岗培训,差不多是系统地知识‘回炉’吧,通过考试,得了个‘全科’身份。那么,这些有着扎实全科基础教育的新同事们,会与我们有什么不同呢?”顶着申城首批全科医生、首批全科医师规范化培训社区基地负责人的双重名头,浦东新区潍坊社区卫生服务中心主任杜兆辉如此发问。

“我特别愿意举本市一家知名外资医院的例子来做说明,在那里,你可以看到门诊医生一边刚处理完

一名老年肺气肿病人,又马上会接手为下一名新生儿进行体检——安排打疫苗的时间,还叮嘱如何为小宝宝添加辅食。从中山医院一名重症监护病房医生,转身成为全国三甲医院中唯一的全科医学科的领头人,我渐渐体会到了其中特别不一样的角色与学问。我们究竟需要什么样的全科医生?”采访中,中华医学会全科医学学会主任委员、复旦大学上海医学院全科医学系主任祝肇瑜也这样发问。

毋庸讳言,当下除为中老年人慢病开方配药之外,我们更多的全科医生并不擅长“看毛病”。

## 大“全科”带教小“全科”

正是在这个“交集点”上,杜兆辉团队和祝肇瑜团队决定再作进一步的探索:培养一批真正意义上的全科医生。

此番,全市160名“四证合一”的全科硕士生,潍坊社区卫生服务中心招进了8人,其中外地生5人、本地郊区生2人。有住宿需求的,医院都可以统一安排在“街道贴一点、单位补一点、个人出一点”的“全科医生公寓”,每人每月支付400元,就可以住到一半半、全装修的房子里。接下来的“戏码”,辛苦了一年的

8名小医生直言“分量有点重”,但是非常值得。

记者星期三去潍坊社区卫生服务中心,刚好上午有个“中山医院专家预约门诊”。那天预约了12人,病种各式各样,在“示教室”编成两组。祝教授带来的中山医院全科医学科顾医生、杨医生分坐在1号、2号诊室,潍坊社区新招的小白医生和小蔡医生与他俩结对,共同负责具体诊疗。隔着“单向透明”的大玻璃墙,祝教授坐在两诊室中间的小房间,仔细观察着两组医生的问诊过程。

63岁的毛阿姨说自己骨折两年了,左脚还是一走路就肿得吓人,局部皮肤也变得花花斑斑。“我一直东看西看,听人家介绍又买了交交关关保健品。一点用场也没有,真是苦头吃煞!”在祝教授的指导下,杨医生、小蔡医生翻看了全部病史记录,包括前后的X光片和血脂、血糖等检查,最后确信慢性病指标控制良好,病人当下的首要问题是赶快进入正规的足部康复治疗。他们向毛阿姨推荐了两家沪上知名的康复科室,并告知之后一定要回社区来,在全科医生的指导下完成全部康复训练过程。

8时到10时30分,两组预约

病人门诊结束。紧接着是由祝教授主持的病例大讨论——上午12名病人的情况,由小白、小蔡医生一一作详尽叙述。老师会随时打断、随时提问,学生的回答,则必须逻辑清晰。“每趟至少讨论到中午12点半。往往就是糖尿病搞到了眼底病,小医生没经验不明白,就规定回去查书看文献,下个礼拜讨论时再回答。3个月一轮地‘跟班’下来,学生都觉得蛮有压力的!”一旁的杜兆辉,有时也不免替小白、小蔡他们紧张。

## 打造全新的“全科”

小白、小蔡在哈尔滨医大、同济医大读了5年本科,有幸成为上海首批3年规范化全科培训生。

“因为不想让这些接受了严格的、全方位训练的后辈,在进入现有的职业环境后,会将本应内科妇儿‘全武行’的功夫很快给废了,所以,我们设计了入职第一年‘3+2(天)’的再培养模式。”祝肇瑜、杜兆辉异口同声。

所谓“3+2(天)”,指的是在他们入职后第一年内,每周3天时间参与现有分设于4个站点的全科团队服务,另外2天则每季一轮换地在妇科、五官科、外科等岗位工作。其中,再分每两人一组,阶段性跟随

中山医院专家每周一次的全科教学门诊,以及市儿童医院和红房子医院专家的儿科、妇科双周教学门诊。

在过去的一年里,院方对新医生的要求重“质”不重“量”,收入有补贴。而他们进出“培养计划”的每一个学习阶段,则都要通过一次严格的导师考核。用各科导师们的话说,要心肺听诊腹部触诊样样上手,要眼底镜鼻镜样样会用,要不怕接诊发烧38.5℃的儿童患者,要能够处理老年慢病或肿瘤重病后的后续康复……“这才算得上一名‘会看病’的全科医生”。

关于新一代全科医生的职业状态,潍坊社区卫生服务中心作出了一种完全的安排:一周五天的工作时间内,提供能够涵盖各个科室、各个病种的诊疗服务。为了更好地体现这种全科服务,潍坊社区卫生服务中心还在策划新的改革,即尝试为每一位与居民签约的全科医生配备由高资护士出任的“助理员”。

如果身在一线的全科医生不能承担起“小病在社区”的职责,那么,改变大医院“看病难”也许真的无从说起。所幸的是,中山团队的“实验”对象也在扩展开来。潍坊之外,还有塘桥、枫林、斜土、漕河泾。他们相信可以成就一种能够“复制”的模式。

创办8年的同济医院“阳光爱心小屋”近日迎来了8周年“生日”。上海银行福民支行等三家企业单位的爱心志愿者特地为患白血病的孩子们带来了“生日”礼物,还与小朋友一起互动做游戏,为患儿实现了各自的“小小心愿”。大家希望通过这些“小小心愿”能让孩子们树立起战胜病魔的信心,同时也希望更多的爱心人士能给白血病患者们传递一份温暖和关爱。杨建正 摄影报道

## “阳光爱心小屋”传递爱心



高考成绩今晚发榜,专家建议

## 刻意“安慰”孩子效果或适得其反

今晚8时起,上海考生可查询自己的高考成绩。发榜之际,市教育考试院及教育专家纷纷提出建议,帮助考生和家长们减压,期望全社会树立正确的升学和成才观。

按招考流程,今晚不仅开通成绩查询热线,还将公布本市今年本科批次最低录取控制分数线。在此,市教育考试院提醒说,虽然上海市的高考录取率在全国是比较高的,但是仍然会有一定数量的高中毕业生不能考上大学或进入期望的大学,所以,每个考生都要正确对待升学和就业问题。

因一次考试的失败而导致极端负面行为的个案,几乎每年都会发

生。面对高考失利的孩子,家长们通常的做法是尽可能地去安慰。然而,在上海心理咨询行业协会会长王裕如教授看来,此时的“安慰”往往适得其反。王教授建议家长千万不要刻意去安慰孩子,因为孩子其实早已明白高考的失误了,他们心里肯定已经很难过了,家长的安慰很可能变成“催泪弹”,还会强化孩子“自己是弱者”的心理感受。家长更不要批评甚至咒骂孩子,这会给孩子低落的情绪雪上加霜。王裕如说,家长最好的劝导就是对分数轻描淡写,让高考失误的阴云尽快散去,即便要总结教训,最好过一段时间再说。本报记者 王蔚

北京银行 BANK OF BEIJING 真诚 所以信赖 上海分行

## 北京银行理财产品火热销售

北京银行上海分行储蓄存款利率上浮 10%

如有需求,请您详询我行各网点理财经理

- 分行营业部: 20612888 20612849 宝山支行: 61812583 61809579
- 黄浦支行: 63734723 63361500 闵行支行: 64606033 64608102
- 浦东支行: 61065293 61065292 长宁支行: 62832820 62832825
- 嘉定支行: 39517333 61813217 普陀支行: 32512928 32512930
- 松江支行: 67663075 67663388 徐汇支行: 33680618 33686648
- 南汇支行: 68008763 68008825 杨浦支行: 55785030 55785295
- 奉贤支行: 57429692 57429622 青浦支行: 39225666 39259212
- 虹口支行: 55896390 55896010

理财非存款,产品有风险,测算收益不等于实际收益。一切产品说明以协议书条款为准。预期收益率测算依据参见合同文本。本理财计划是高风险投资产品,您的本金可能会因市场变动而蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资。

产品名称 预期年化收益 起购金额 特点 备注

产品名称	预期年化收益	起购金额	特点	备注
“贵宾专享” 6个月保本	5.6%/5.5%	20万/5万	保本保收益	即日起全面热销,已签约理财客户可直接选择柜面、网银、手机银行任一渠道直接购买
“清凉专属” 3个月保本	5.2%	5万		
194天 组合投资	6.0%	5万	专业运作 收益稳健	
6个月 信托债券	5.7%	5万		
4个月 信托债券	5.6%	5万		

额度有限,售完即止,欲购从速!