

网上充话费为何迟迟不到账?

据了解,话费充值软件不稳定,市民需留意退款去向

微调查

给您提个醒

又到月底的手机充值高峰期,市民张女士却遭遇了一件郁闷事:在淘宝网上找了一家“快充服务”给手机充话费,但等了1天竟还没到账,联系卖家也始终无人应答。昨天,她致电本报反映此事,怀疑自己被骗了。不过,记者调查发现,遭遇此事的买家不在少数。一些主营话费充值的店铺单月竟然有几千次的退款,这究竟是怎么回事呢?

充值1天没到账

张女士告诉记者,她在淘宝上

为自己的手机号码充值话费。在首页上输入“电信手机充值话费”后出现很多卖家。她便选择了一个有五蓝冠的卖家。“我想,以前也充值过好几次,都没什么问题,于是就直接买了300元,并填写了自己的电话号码。”张女士说,但她等了半小时,还是没有收到话费到账的信息。

充值过后,系统显示“已发货”,张女士连忙与卖家联系,但收到的始终是自动回复。1天过后,她的手机仍然没有收到充值成功的提示,拨打客服电话去问,也没有到账。张女士非常着急,“我等得手机都快停机了。”后来,张女士查询了这家店铺的评价,发现有买家遇到了和她

一样的问题,评论里骂声不少。

延迟常有发生

根据张女士的提示,记者打开了位于浙江的这家充值店的网页。在评价页,记者发现该店铺一个月内有1817次退款记录。评价一栏里的确有不少“差评”。记者搜索其他充值话费的电话,发现一家金冠店铺,一个月内也有千次退款记录。再看评价,不少“差评”显示用户充值失败,卖家联系不上等。当记者尝试着与这些店铺的卖家取得联系时,发现这些卖家的“旺旺”都在线,但只有自动回复,也就是说,这些店铺平时无人维护,全为自助买卖。

记者好不容易与一名做话费生意的卖家王先生取得了联系。王先生说,他从淘宝上花500元买了这个“充值软件”开店做生意,卖家已教会他如何使用。因充值操作简单,无需客服帮助,因此旺旺一直无人值守。王先生告诉记者,据他所知,虚拟物品3天内不申请退款就会自动将钱打到淘宝账户。

注意退款走向

淘宝网客服表示,这种情况时有发生,与淘宝无关,与话费充值系统的稳定性有关。据了解,由于每天都处理大量的充值信息,软件无法准确运行,所以经常收

到买家费用以后,系统就自动变成了卖家已发货,其实并未给买家充值,如果买家发现没有到账,钱是可以退的。

“这类充值都是即时到账的,一般也就一到两分钟,碰上电讯业务高峰也许会慢一点,通常发生在月底。”淘宝客服告诉记者,软件是第三方开发的,从事此业务的卖家非常多,“直充话费”虽然方便,但还是要警惕,如果发现未充值成功但已扣款,应该尽快与卖家联系。如超过时期,可请淘宝介入处置。除此之外,市民还需留意退款去向,避免稀里糊涂蒙受损失。

本报记者 左妍

没有泳池却卖游泳卡

多位读者反映金仕堡健身会所服务有瑕疵

买了健身会所的游泳卡,等了半年,健身会所终于开张了,但游泳卡无处可用——会所内根本没有游泳池!而店方“拖字诀”,退卡拖拖拉拉。近日,市民桑小姐致电本报,反映在金仕堡健身会所合川路店的遭遇。还有其他多位消费者也见识了金仕堡的“慢动作”。

两位读者 两段相似遭遇

去年10月,桑小姐花4288元在“金仕堡”合川路店买了一张3年期的专项游泳卡。当时店还未开张,正在装修。不料,“下个月马上就会开张”的新店迟迟不营业,一直到今年5月,合川路店终于开张。让人大跌眼镜的是,该店的游泳池一直“难产”。桑小姐多次去店、去电反映,工作人员都说“过几天给你消息”,至今已2个多月,此事一直没有解决。

今年3月9日,周小姐和朋友两人在合川路店办了总价7000元的2年期健身综合卡。等店正式开业,她才发现根本没有承诺的游泳池和跆拳道。试运营几次健身,教练一个接一个拉她买私教课程,每节300元,让她感觉十分差。她希望退卡,但遭拒。

上门维权 又遇拖拖拉拉

6月9日,记者在“金仕堡”官

方网站查到了合川路店电话,拨过去却是空号。总公司热线小姐表示,合川路店是加盟店。之后记者联系到该店一位孙姓负责人。孙先生表示,该店前期规划是有游泳池的,但因商务楼开发商担心影响房屋结构和房产质量,以及其他方面的原因,泳池最终没能建设出来。他表示,可以帮桑小姐办理全额退款。此外,针对其他既可健身又可游泳的综合卡用户,鉴于漕宝店距离不远,可作换“二店通”卡、补偿或退卡处理。

然而几天后记者从两位消费者处获悉,退卡拖拖拉拉一直没有办妥。6月15日,记者跟随两位消费者,见证了店方的拖拉。

去店前,桑小姐父亲与该店负责人孙先生通过短信确认6月15日下午3点30分在店里相见,进门后却找不到孙先生。一名沈先生说他来“对接”。坐下后,桑小姐陈述了事实,沈先生签名认同她所说属实。但退款要等到这个月的月底。

而对于周小姐的诉求,沈先生称:“我没接到委托,不能处理你的事情。”他让周小姐在店堂里写下一份投诉请求。记者今天上午联系了周小姐,她的问题仍未得到解决。

本报记者 陈浩

市城管执法局今晨整治安远路胶州路违法活禽摊点

本报讯 (记者 金旻矣)今天早晨7时余,上海市城市管理行政执法局对遭受市民投诉的安远路胶州路违法占道经营活禽现象进行了联合整治,2个活禽交易摊点被取缔,数十只活禽被收缴。

记者了解到,接到市民投诉后,市城管执法局领导高度重视,要求立即予以取缔。6月27日,市局执法总队联系协调了静安、普陀两区城管大队,要求其在双休日对该区域开展全面调查排摸,掌握设摊规律及规模,并按照排摸情况及时制定了相应的联合专项整治方案。

今晨7时30分,由市局执法总队牵头的联合执法队伍对上述区域进行了专项整治执法。由于摊贩有帮工在路口望风,大队先安排两区城管队员分别穿着便衣进入现场,对违法占道经营活禽



■ 城管队员在对活禽摊点进行整治 (视频截图)

摊位进行先行控制。随后,执法人员分路包抄,对违法占道经营活禽的2个摊点进行了取缔。本次专项整治共出动城管队员45人,车辆8辆,收缴活禽鸽子46羽、鸡24只、鸭子1只,对违法进行活禽交易的行为给予了强有力的震慑。

买下蓝孔雀 移送动物园

有关人士称,市民关心保护动物的做法值得肯定



■ 马先生买下的蓝孔雀 陈昊成 摄

本报讯 (记者 左妍 通讯员 陈昊成)居住金山区的马先生看到两名小贩当街贩卖孔雀,因不忍它成为盘中餐,便花钱将其买下。昨天,记者从野生动植物保护站获

悉,孔雀已移交至附近动物园。

马先生告诉记者,前天,他在路边看到两个小贩,拎着一只蛇皮袋在他店门口叫卖,里面装着一只孔雀。看着孔雀可怜的模样,

马先生花了800元买了下来。

随后,马先生联系了野生动植物保护站。工作人员查看后,发现这是一只蓝孔雀,已将其送至滨海公园内的动物展区。

金山区野生动物保护站工作人员表示,蓝孔雀虽然不是国家级保护动物,但也不应该上餐桌,市民关心保护动物的做法值得肯定。

这位工作人员还说,这已经是一周内发生的第二次市民花钱买下动物并求助他们的情况了。不久前,市民沈先生在上班路上看到有人兜售一只体型较大的鸟,体长60厘米左右,体形似鹰,上体暗褐色,下体淡暗褐色,尾较短,翅展开成扇状。由于怀疑是国家保护动物,他也花了800元买了下来。经辨别,该鸟属于鹰类,名叫普通鵟(kuāng),属国家二级保护动物。

女儿赌气跳河父亲下水搭救 父女双双不幸溺水身亡

本报讯 (记者 屠仕超 王勤俭)前日下午2时20分许,青浦区商榻镇发生一起悲剧,一对父女疑因家庭琐事发生争吵,女儿一气之下跳入河中,父亲见状也跳入河中试图搭救,两人最终双双溺水身亡。

当时,一名15岁女孩与46岁的父亲因家庭琐事发生争执,一气之下,女孩跑出家门,其父亲也立即追了出去。女孩跑到一河岸边跳了下去,父亲见状也跟着一同跳入河中,试图搭救。但因河水较深,且水底有淤泥和水草,两人很快发生溺水,并沉入水中。有村民见此情况,

立刻拨打报警电话。

急救人员接报后迅速赶到现场,消防队员和村民从附近找来一条小船,在船上用竹竿等物品进行打捞。经过近一个小时的努力,父女两人先后被打捞上岸。经医护人员确认,两人均无生命体征,已不幸身亡。家属听闻消息后,悲痛欲绝。

江桥经济城

上海北虹桥商务新丰地

招商电话: 59116308 59116108

公司地址: 华江路129弄7号楼4楼

自贸区富特北路33号212室 电话: 51966826