承办单位：新民晚报社经济部、群工部，上海广播电视台广播新闻中心、电视新闻中心，市城建热线服务中心　新民网：www.xinmin.cn　24小时读者热线：962555　编辑邮箱：xmjjb@xmwb.com.cn　读者来信：dzlx@xmwb.com.cn

12处“老大难”问题何时解决？本报记者再回访——

九家表示整改 三家无动于衷

7月14日，本报“夏令热线”回访了12处曾经报道过的问题，结果令人失望。这些问题何时管？怎么管？见报后两天，记者一一致电相关责任部门。答复中，有的部门已及时行动，有的则拿出了具体时间表，有的却推三阻四，找起借口。

对于已有行动的，我们竖起拇指；对于承诺解决问题的，我们拭目以待；对于无动于衷的，我们想说：“请别让信任你们的百姓再失望！”

点赞 一家及时行动

问题：地铁2号线张江高科站附近环境脏乱，乱设摊现象严重。

答复：浦东新区城管执法局执法支队表示，该地区占道设摊确实存在回潮。报道见报第二天，城管张江园区中队、张江中队、机动中队已对张江高科站附近的20余个流动摊位的摊主进行了教育和劝离。在执法整治的过程中，部分当事人情绪激动，上前打砸摄像机，与队员发生了冲突，相关城管中队已报警处置。

此外，浦东新区城管执法局、执法支队16、17日两天，分别与张江镇和张江园区管委会协商，确定开展为期半个月的集中整治，并明确属地管理职责，落实长效管理措施。

围观 八家承诺解决

问题：川展路两侧存在违法搭建、无照经营以及乱设摊、乱堆物，有重大安全隐患。

答复：昨天，川沙新镇相关部门致电记者称，相关部门已对现场进行排摸，川展路沿线约有10家发廊，新春村周边还有20多家废品回收站。目前，相关部门已要求当事人在一周内自行整改。若逾期未整改，预计从7月23日起，川沙新镇人民政府将组织力量对该区域实施综合整治。

问题：肇嘉浜路768号欧江大厦总共68户住房，有40户被改为商业用途，严重扰民。

答复：天平房管办事处的罗主任回复，欧江大厦的居改非问题确实比较严重，罗主任承诺，下周就会由街道带领工商和房管部门到现场取缔，还居民一个舒适的居住环境。

问题：象源丽都小区群租现象虽经多番整治，仍有回潮。

答复：记者昨天致电普陀区房管局，负责人郭先生表示，目前他们正就可能回潮的50余户群租房开展排摸。一旦排摸结束，最快下周就将开展第三轮行动。除了上门整治外，下一步区房管局还将联合各有关部门，研究技防、物防、人防相结合的措施，进一步控制群租的回潮。

问题：广粤路1498弄海纳百川浴场的浴场空调外机排热严重，对面小区居民难耐热浪，苦不堪言。

答复：昨天记者致电江湾街道负责人，对方表示已和浴场相关负责人协调一致，将在本周五在空调外机上增加倾斜式挡板，让热浪往地面吹。施工预计为期一周，街道也将与居民就此事加强沟通。

问题：天山新苑13部电梯由于老旧加之高温，不仅反应慢、上下颤动，有时连门都打不开。

答复：新泾镇街道房管部门的游先生承诺，街道会联合小区居委、物业，以及技术单位列出更换设备的预算清单。如果居民一致同意，八月内就能动用维修基金开始施工。若同意居民不到三分之二，他们也会启动紧急维修措施。

问题：浦三路、昌里路附近小龙虾店跨门经营，霸占人行道。

答复：浦东新区城管执法局执法支队表示，此前执法人员已责令店主做出书面承诺，但两家店仍跨门经营和油烟扰民，多发生在城管队员下班后。为了彻底解决问题，城管南码头中队已部署队员轮流在浦三路地段固守，增加夜间巡逻次数，督促其整改，若发现其再有违法行为，将加大行政处罚力度。

问题：建国西路506弄19号二楼和三楼中间被搭出一块向外延伸约30厘米的平台，影响“优秀历史建筑”整体风貌。

答复：徐汇区拆违办负责人答复，去年8月，他们准备拆除30厘米平台时，因建筑质量安全检测部门技术勘察发现，该平台已与房屋楼板相连，如拆除平台，会造成房屋建筑存在安全风险，故作缓拆处理。目前，徐汇区拆违办已会同房管、街道等部门，对相关情况抓紧核查，研究下一步的处理措施。

问题：中山北一路266弄居民反映，小区内车棚使得部分居民家污水横流。

答复：昨天，广中路街道答复记者，由于车棚是小区配套公共设施服务于居民，且投诉居民自家也存在违法搭建，对排水设施也造成一定影响，此前法院也已判决不支持居民拆除车棚的诉求。但考虑到车棚周围脏乱影响居民生活的实际情况，昨天上午，街道已派数名保洁人员到现场打扫清理，之后也会继续与投诉居民协商，争取解决问题。

吐槽 三家无动于衷

问题：闸北区中华新路817弄的公共便池拆除之后，周围居民不得不到离家较远的加油站或医院如厕，要走五分钟，十分不方便。

答复：天目西街道城管科的负责人范先生到现场查看后表示，浦善路26号附近有一个简易厕所。但当记者提出该简易厕所只能供男士小解，仍不方便时，范先生说，他从当地居委了解到，中华新路817弄被拆除的公厕也是一个只能小便的厕所。“走到加油站上厕所也不远。”范先生坚持认为既然如此，那就没有必要再安装一个公厕了。

问题：大林路10弄5楼屋顶上的超大商场冷却机噪音不绝，附近居民情绪激动地表示，一到夏天他们就寝食难安。

答复：老西门街道董先生表示，报道见报后，他们已联系上海环保局再次进行冷却机的噪音指数测试，测试结果显示属于正常噪音范围。当被问及对于居民投诉，是否还有其他减少噪音的措施时，董先生表示无能为力，“如果再加一层隔音板机器就无法制冷，这么大的机器也没法移位。”电话的最后，董先生表示，街道目前只能协调居民和超市沟通。

问题：张杨路1734弄羽北小区附近有一块空地，由于搁荒已久，杂草丛生，并散发隐隐臭味。

答复：记者昨天致电洋泾街道，对方让记者直接联系羽北居委。“你们不是之前来过电话了吗？”羽北居委会一位不愿透露姓名的工作人员对于记者的再次回访表示惊讶，“这是开发商的问题，我们也没办法”。在记者的反复询问下，对方表示将在本周内进行杂草清理，但坚称空地里没有垃圾。当记者问及是否将在今后定期清理空地杂草和卫生时，这位工作人员没有给出明确的回应，只是强调居委会无法作为中间部门给开发商施压处理。

本报记者 **曹文清 左妍**
志愿者 **金天 冯茵伦**

■ 位于虹口区梧州路沙泾路附近的“鸽子别墅”　**倪培瑜** 摄

小尖顶 落地窗

“鸽子别墅”高悬

本报讯（记者 左妍 志愿者 孙一琪）昨天，网友“王俞王”向本报反映，虹口区梧州路沙泾路附近有一处城堡似的违法搭建，矗立在3层楼之上，在当地的一众矮平房中相当“霸气”，已存在多年。

记者和志愿者随即赶到现场，找到了网友所说的这个“城堡”。此处位于虹口区梧州路沙泾路附近，距1933老场坊仅百米之遥。小楼明显比周围的房屋高出一大截，远看像是搭上去的积木，墙面有拼接过的痕迹。近看，小尖顶、落地窗一应俱全。记者注意到，搭建出来的房屋一部分楼板已腾空，从侧面望去，一个已变得乌黑的鸽笼裸露悬挂在墙体之外，摇摇欲坠。

记者发现，因该“城堡”造型独特，不少途经此地的市民游客都抬头张望。附近居民早已对此见怪不怪了。“这是个鸽棚，你们也曝光过的。”一名阿姨告诉记者，鸽棚存在已有十几年，屋主是饲养信鸽的，在自家原有三层建筑的楼顶搭建了这一鸽棚。附近居民从来不敢将衣物晾晒在外，防止粘上鸽子毛发和粪便。每到夏天，暴雨台风来袭，大家都对这个“城堡”捏一把汗，害怕它在风雨中倒地砸伤人。

记者随后从嘉兴路街道相关部门了解到，鸽棚是历史遗留问题，的确存在多年一直无法解决。目前，该地块即将动迁，不久就将拆除。

“群租”投诉较去年上升5.3倍

“夏令热线”开通三天来电逾万个

本报讯（记者 张欣平）本报“夏令热线”开通三天，市民和读者积极参与互动，或投诉夏日生活中的不尽如人意之处，或对城市管理中的“顽症”提出意见和建议。截至今天上午11时，12319热线共接听来电10878个，其中昨天的来电为5351个，创近年来日来电新高。

根据归类分析，今年“夏令热线”开通来，“群租”现象这一城市管理的“顽症”已成为社会关注的一个热点，相关问题的来电投诉量较历年增加明显，与去年相比上升5.3倍。市民和读者投诉较为集中的还有违法建筑、无序设摊等。

夏令热线 今日投诉

■ **宝山区付先生：**沪太支路宝山与闸北交界处的姜家桥路段，晴天尘土飞扬，雨天坑坑洼洼，沿线乱设摊现象严重，环境脏乱差无人管理，周边单位和居民出行受到影响。

■ **黄浦区邵先生：**车站东路191号303室墙面严重渗水，门框、地板浸水变形，家中滋生虫害，报修多次物业上门始终无法找出漏水原因，严重影响夏日生活。

■ **松江区胡先生：**涞寅路2105号门口有长达200米的渣土堆积，影响居民出行。

■ **宝山区王先生：**泗塘五村44号至87号门口约有100处乱设摊现象，噪声油烟扰民。

■ **奉贤区陈先生：**平安新四平公路的海港新苑小区地坪开裂，现已出现15余道裂缝，联系了多个部门，尚未解决。

■ **黄浦区沈女士：**新昌路87弄104号的门口有混合垃圾长时间堆放，无人前来清理。

■ **松江区何先生：**新桥镇西浦路691弄用彩钢板进行违法搭建，作为4个商铺小吃店、修车铺等，影响周边居民生活。

■ **黄浦区钱女士：**长乐路瑞金一路新锦江大酒店的玻璃幕墙夏天反光，影响周边居民。

志愿者 **张思瑜 董伊人** 整理

夏令热线 明日提示

明天上午10时至11时30分，杨浦区区长诸葛宇杰将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电，市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。