

引导来访人依法逐级走访显成效

两个多月来市政府信访量同比下降23.5%

国家信访局今年5月1日施行《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导信访人依法逐级走访的办法》(以下简称《办法》)以来,本市各级信访部门积极引导来访人依法逐级走访。对于复核终结备案、涉法涉诉、越级上访等信访事项,不予(再)受理。据统计,两个多月来,到市政府信访量同比下降23.5%,本市信访工作机构受理量“倒三角”的情况有所改善,基层信访机构的责任得以在制度层面上压实。

将越级走访者引导到基层

上周三上午,记者来到人民大道上的市政府来访接待室,信访人正在接待处领取号牌,然后进入相应的接待室。作为专门接待初次来访人办公室之一的203室,接待工作人员遇到越级走访的可能性比较高。

7月8日,工作人员就接待了住在宝山区逸仙路一小区的居民顾某。他反映居委会干部擅自挪用小区维修基金、房屋维修施工队没有资质等问题,要求有关部门查处。由于顾某未到街道及区有关部门反映,而是直接走访市政府,属于越级走访。

【链接】 六种情况不予(再)受理

■ 上级机关不予受理

- 1.对跨越本级和上一级机关提出的信访事项;
- 2.信访事项已经受理或者正在办理,来访人在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一信访事项的。

■ 各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理

- 1.来访人对信访事项处理(复查)意见不服,未提出复查(复核)请求而到上级机关再次走访的;
- 2.对信访事项处理(复查)意见不服,但无正当理由超过规定期限未请求复查(复核)的;
- 3.已经省(自治区、直辖市)人民政府复查复核机构审核认定办结,或已经复核终结备案并录入全国信访信息系统的信访事项,来访人仍然以同一事实或理由提出投诉请求的;
- 4.对属于各级人民代表大会以及县级以上各级人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的信访事项,以及已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的。

7月4日,闵行区北翟路某小区居民方某走访市政府,反映其居所门口自6月中旬就堆放建筑垃圾,小区物业迟迟不清理,因此要求物业及时清理。方某没有走访街道、区房管部门、区政府,同样属于越级走访。

很多信访人认为市政府比区、镇、街道“更管用”,往往会越级走访。对此,市信访办按照《办法》规定均不予受理。接待工作人员

向这两名来访者耐心解释了走访规定,同时将情况通报给宝山区和闵行区,引导两人到基层信访部门走访反映。目前,前一事项正由宝山区高境镇调查处理,另一困扰居民的建筑垃圾已经被清理干净。

复核终结备案数量最大

据统计,六种不予(再)受理情况约占来

访总量的28%。其中数量最大的是以本市动迁户为主体的、已复核终结备案的事项,约占六种不予受理情况的31%;其次是应通过仲裁、诉讼等法定途径解决的涉法涉诉事项,约占23%;再次是越级上访事项,约占15%。

今年6月23日,一外省市来沪人员走访市政府,反映今年3月8日,其在黄浦区复兴东路与他人发生冲突,被对方用匕首划伤腹部,在医院缝了14针,住院7天。黄浦区豫园派出所已抓获行凶嫌疑人,来访人要求尽快对其进行惩处。由于该案件属于应当通过法定途径解决的事项,市信访办对该事项不予受理。接待人员向信访人耐心解释了《信访条例》和《办法》的有关规定,信访人表示接受自行离去。后市信访办将相关情况及时通报给黄浦区。

自《办法》实施以来,本市各级信访部门着力强化宣传引导,耐心开展疏导教育,在市、区县来访接待大厅张贴关于依法逐级走访的规定、六种不予受理或不再受理的情况、信访工作流程等宣传版面,同时在市信访办、各区县网站上公布《办法》主要内容。

本报记者 徐铁汝

反恐宣传

今天上午,上海市公安局、市反恐办在本市南京路步行街、外滩、陆家嘴、五角场、徐家汇等地开展反恐宣传活动,向市民发放《公民防范恐怖袭击手册》。此次反恐防范宣传活动由公安部、国家反恐办联合发起,旨在进一步推动反恐防范宣传“进企业、进单位、进社区、进学校、进家庭”,树立“平安社会、人人有责”的反恐防范理念。

本报记者 张龙
通讯员 忻文轲
摄影报道



李斌当选市总工会副主席

本报讯(记者 鲁哲)市总工会第十三届四次全委(扩大)会议昨天召开。经大会选举,全国劳动模范、上海电气液压气动有限公司总工艺师、液压泵厂数控工段长李斌当选上海市总工会副主席。

创新社会治理 金点子

如何解决 公交驾驶员 紧缺问题

上海公交车辆、新的公交线路在不断增加,但公交驾驶员却十分紧缺,有车无人开的问题成为了公交事业发展的瓶颈。由于工作辛苦却得不到社会的认可,A类驾驶证不好考等原因,造成了现在公交司机紧缺的现状。营运一线的驾驶员有相当一部分人都已超过50岁,至今仍在硬撑工作,这既不利于劳动安全,也不利于提升上海城市的形象。

据了解,两年多来,仅驾驶员猝死就发生了8起。公交驾驶员老龄化、视力减退、“三高”疾病、心源性疾病普遍存在,但由于枯燥单调的工作性质,新生力量后继乏人。不少公交司机直言,这样单调、自律要求极高的工作,很多年轻人吃不了这个苦。

呼吁政府部门能够高度重视,社会各界及行业相关部门,能够给予公交车驾驶员足够的关注,让这个服务大众的行业从寒冬里走出来。怎样才能留住公交车司机?我认为:留住人,最先要留住心。面对公交驾驶员紧缺问题我有如下建议:

- 公交企业是公益性事业,是上海的形象窗口,政府的支持必不可少。政府应该高度重视和优先发展城市公交,加大投入,减轻公交企业的负担。
 - 公交企业要提高驾驶员的福利和待遇,同时要切实降低驾驶员的风险。
 - 公交企业要开设中专技术学校,招收一批中学毕业生进行专业技术培训(包括驾驶技能专业培训),设立公交车驾驶培训、练习和考试基地,为培养后备年轻力量提供保证。
 - 公交老驾驶员退休前带一到两个徒弟,以老带新,以便新生力量能顺利交接。
- 虞国伟(市民巡视员)

家乐福南方店火患严重将被整治

整整两层楼面的消防安全疏散通道,变成了堆放货物的仓库。

今天上午记者跟随消防部门来到闵行区沪闵路上的家乐福南方店,发现的重大消防隐患令人咋舌。据消防部门负责人介绍,在上海一些建造年代较早的大型超市,普遍存在类似的情况,已经成为消防部门近期挂牌整治的重中之重。

这家家乐福位于南方商城的二层三层,围绕整个超市的宽阔环形疏散通道,几乎被堆积如山的纸箱占去了一大半。“原本3米多

宽的通道,现在只能容一人通行。一旦通道里的货物被点燃,人们将无处逃生。”闵行消防支队负责人告诉记者,这家超市是1999年开业的。当时的业态与现在已有很大不同,一方面规模在拓展,另一方面货物周转受到网络电商的冲击,造成货物积压的几率增大。原本的货仓不够用,就不断侵占防火的空间。

据消防部门介绍,这家家乐福日客流量7000多人,疏散通道都是根据人流、货物量来科学核定的,一旦改变,原本的安全通道等同作废。在超市一个安全出口的标志下,悬挂

着一个醒目的标牌,上面写着:“仓库重地,顾客止步”。火灾发生时,将会误导逃生者。

消防部门表示,已对家乐福南方店的重大火灾隐患进行挂牌整治,通过重新划分区域和防火分隔,争取在9月前消除火灾隐患。

另据消防部门统计:截至7月19日,全市371家重大火灾隐患项目中,已销案的229个,未销案的142个。其间,全市又新排查重大隐患单位61个,全市未销案的重大火灾隐患项目总数累计203个,较难整改的项目有50个。 本报记者 潘高峰

“2014世界发表高被引论文科学家排行榜”发布 141位中国学者榜上有名

本报讯(记者 易蓉)知名专业信息服务提供商汤森路透日前发布“2014世界发表高被引论文科学家排行榜”,141位中国学者上

榜。分析者对在2002-2012年间同年度同学科领域引文影响力排在前1%的高被引论文作者进行跟踪,最后21个主要学科领域约

3077位研究者上榜。这些科学家的研究成果代表着科学界公认的最重要且有用的研究,因此被誉为“全球最有影响力科学家”榜单。

该榜单由汤森路透与上海交通大学世界一流大学研究中心联合完成,根据各学科在这些年间发表过高被引论文的科学家数量,选出其中相应比例的发表高被引论文最多的科学家列入榜单。