

为了一封求助信 千里求购染发膏

第一百货商店劳模工作室人性化服务赢得顾客心

“第一百货就是最好的商店”——上月初，一封“迟到”的感谢信分别寄到了上海市政府办公厅和上海第一百货商店。原来，这是63岁的湖南岳阳人王安平三易其稿的感谢信；而故事的缘起，是两盒不起眼的染发膏。

一封求助信

今年5月初，第一百货商店收到一封特别的求助信，在收信人一栏里只写着：上海市南京东路百货商店，旁边还注有一行小字：“投递员同志，请将此函投入你负责本段之最大商场即可”。原来，写信人叫王安平，这位年过花甲的顾客因为过敏体质，以前一直用一种“氨基酸染发膏”染发，但近一年来这款用了十几年的老产品却在当地市场上销声匿迹了。

无奈之下，他只想到了“上海南京路上的百货公司，应该是全国货品最全的百货公司”，于是抱着试试看的心态把信写到了上海。有趣的是，当初他也没写清寄到上海的哪家百货公司，而送信的邮递员根据他在信封上的模糊要求自己思量后把信投递到了第一百货。事实上，第一百货也并不是南京路上最大的百货店。于是，这两个人的“误以为”，最终把难题落到了第一百货。

忙坏工作室

接到这封求购信，第一百货的劳模工作室负责人、全国劳模邵开平决定要帮王安平实现愿望。第一百货并不销售染发膏，第一百货劳模工作室的成员接连跑了南京路、淮海路、金陵路、城隍庙，却一无所获。“难道这样东西停产了？”大家汇总情况时难免有点泄气了。“要不，我们上网找找？”还是工作室里的年轻徒弟胡添提出了新方向。接下来的几天，她一有时

间就上淘宝、天猫、京东、亚马逊等电商网站搜寻。如今网上染发膏产品名目繁多，忻添根据顾客提供的关键词和产品展示在网上“大海捞针”般前前后后找了上百家店铺，“功夫不负有心人”居然让她在网上找到了一款“同类项”。

于是，劳模工作室从千里之外的辽宁网购到了两盒“氨基酸染发膏”，在手机联系不上的情况下就信件联系，最终由第一百货另外配上了染发用手套和梳子的两盒染发膏，在6月寄到了岳阳的王安平手上。意外买到染发膏的王安平，写出了开头说的感谢信。

传承好服务

“为什么不直接回信店里没有卖？”“为什么还要大费周章网上找？”……今年58岁的邵开平告诉记者说：“新兴的网购让传统商业景气确实不如以往，时代变化也让商业企业里愿意做公益的人也越来越少了！”据悉，成立两年的第一百货劳模工作室由全国劳模邵开平、李慧玲和上海劳模朱文瑾领衔，各带一个徒弟，再加两个技师，“八人组”每年为顾客解决几十单难题，比如：为海鸥牌老式相机解决机械故障、为上海牌老式手表换电池、为红灯牌老式收音机重新焊点、每个月到南京路上为路人免费理发……

“上海商业系统里本来有一批懂技术有手艺、愿意做公益的老员工，可惜现在在大部分都离退休不远，以后接力棒交给谁？”收到表扬信的邵开平现在还是有些担心。他建议，沪市商业企业应该重新认识技能型员工的价值，尤其是鼓励那些肯钻研、为公益的年轻员工，因人制宜推出一些让这些年轻人自己可以担纲的项目，更加人性化的售后服务应该成为店商相比电商的一大优势。

本报记者 胡晓晶

“创业在上海”创新大赛决赛举行 项目半数聚焦移动互联网

本报讯（记者 马亚宁）看上去只是一只普通的电子腕表，戴在手上却是个贴心的“健康管家”……昨天在临港新城举行的2014“创业在上海”创新大赛决赛现场，上海时云医疗科技有限公司带来一项颇具创意的移动互联网创业项目。它不仅可以记录用户每天的睡眠、运动、心律、血压等身体健康信息，更依托大数据平台分析，针对用户身体健康趋势提出个性化的睡眠、运动或者健康“菜单”。

本届创新大赛上，类似的移动互联网创业项目，内容新颖，应用丰富。掏出手机扫一扫，穿衣搭配更时尚；可穿戴定位跟踪仪，依靠WiFi信号随时找到家人的位置；用手机摄像头扫描条形码，商品优劣真假一目了然，还能货比三家找到最低价……

155家决赛参赛的创业团队中，约一半带来了原创的移动互联网项目。评审团导师、上海正海资产管理有限公司副总裁沈洪良告诉记者，以往长三角地区的草根创业者多来自江浙，江苏创业者主要源自乡镇企业，浙江老板多是个体经营起家。随着社会发展、经济转型，新一代创业者更多来自北京、上海、广州等知识经济密集的大城市，创业者创新的着眼点更集中于战略新兴产业。其中，围绕各种智能终端应用的移动互联网首当其冲，成为科技创业者聚焦的新热点。

据介绍，2014“创业在上海”创新大赛由上海市创业中心承办，最终将从初选参赛的2000多家企业中，分别选出50名创业团队优胜者和60名创业企业优胜者，分别给予一定资金奖励以及上海市相关政策支持。

红旗机筛厂为劳模建创新工作室

本报讯 劳模工作室助力企业创新。致达集团所属的上海红旗机筛厂有限公司近日成立了以该厂全国劳模杨荣平命名的新品研发创新工作室，成员为厂里的技术骨干和研发人员，由全国劳模、新品开发部部长杨荣平领衔，高级工程师、国家一级注册

建造师、全国注册造价师、工程师等人参与。

“新品研发创新工作室”主要针对公司在声屏障设备和施工领域的技术难题进行攻关，运用国际上先进的声学技术和工程技术不断改进和优化产品。（徐辉）

Carrefour 家乐福 www.carrefour.com.cn

活动日期：2014年8月8日-8月10日
全场（除家电、食用油）买满指定金额

加1元换购
以下商品价格有效期：2014年8月8日-8月11日

大湖明明饮料 罐装 2升×2 加1元换购	进口火龙果 大于400克 3.90	鸭腿 5.30	佳润一级大豆油 5升 31.80	心相印优选原生自然面纸 200抽×3包 6.80
哈密瓜 1.98元/500克	无籽露葡萄 6.38元/500克	榴莲 7.78元/500克	带皮前腿 9.88元/500克	牛腿肉(冻) 25.58元/500克
鸡脚 7.88元/500克	桂格即食燕麦片 1.33元/10克	奥妙净蓝全效洗衣液 水清莲香百花凝露 3千克 30.90	五湖东北大米 10千克 49.80	正大安全美味鸡蛋 12枚 9.90
光明莫斯利安巴氏杀菌酸牛奶(原味) 200克×12 59.90	太太乐鸡精 454克 13.80	李锦记锦珍生抽 1750毫升 9.80	雪花清爽啤酒 568毫升 1.80	壹纯柠檬口味盐汽水 600毫升 1.20
百岁山矿泉水 570毫升×6 10.20	乐事无限组合包 104克×8罐 17.90	清风3层卷筒卫生纸 2700段 18.90		

门店地址：
 曲阳店 上海虹口区曲阳路900号
 武宁店 上海普陀区武宁路29号
 金桥店 上海浦东新区金桥路999号
 古北店 上海市水城南路298号
 万里店 上海市曹路路111号
 虹口店 上海市虹口区四川北路1111号
 南京店 上海市南京路4048号
 七宝店 上海市闵行区七宝镇七莘路2099号
 中山公园店 上海市长宁区中山公园路1010号
 宜山店 上海市金山路4566号
 新南店 上海市浦东新区南汇路1111号
 柳州店 上海市徐汇区柳州路777号
 曹路店 上海市浦东新区曹路1111号
 青浦店 上海市青浦区青浦公路1111号
 浦江店 上海市闵行区浦江镇浦江公路1111号