

医院门前黄牛多 公然兜售紧俏号 黄牛抢号高价叫卖这病没法治?

夏令热线 记者调查

医院内外,黄牛猖獗,一个专家号,竟然能卖出200元的高价,哪怕凌晨前来排在第一个,拿到的也竟然是90多号……医院本是救死扶伤的神圣之地,可黄牛却利用病人及家属急着求医的迫切心情,投机倒把赚黑心钱,严重扰乱就医秩序,公然损害患者权益。连日来,“夏令热线”接到多起针对黄牛的投诉,记者及志愿者实地探访,展开调查。

“我们有渠道的,你尽管放心”

现场:群力草药店

江女士来电反映,金陵东路396号群力草药店中医门诊部黄牛贩号猖獗。她凌晨3时前去挂号,排在第一位。可最终只挂到94号,至少要等到下午才能就诊。她询问周围的人,才知道黄牛雇人排队,用“板凳”等物占位,前面的号都被他们拿到,再高价兜售。

志愿者来到群力草药店,门口、电梯旁有些黄牛正东张西望,找病人搭讪。询问一名黄牛,对方表示一个号卖120元,只要告诉他患者姓名,想就诊的医生名字,就医时间,有医保的告知医保号码,他就可以保证上午就医:“我们有渠道的,就靠干这行谋生,你尽管放心。”

一些病人说,这里存在严重的黄牛倒号现象,而且他们是有组织的,有人排队,有人揽号,有人兜售。还有病人表示,虽然黄牛要价很高,但因为生的是大病,所以治病心情迫切,愿花“冤枉钱”。

夏令热线 热线快评

白、黄、灰 施楚

白衣天使的灵魂,从头白到脚跟。似乎,不该被黄牛所扰。

上海的医疗资源,未必不充足,但分派极不均匀。本报记者与志愿者踏访的这几个点,均有名医,因而患者蜂拥。现场黄牛之乱,字里行间,显而易见。患者凌晨排队,居然也要排到90

多号。黄牛赚了黑钱,医院损了名声,不该!

但平心而论,要仁心圣手们,去治理黄牛,也有难度。背后错综复杂,纠葛纠缠,要治理,必须多方联手,齐心协力。

须知道,“白”色中的“黄”,归根到底,是社会的“灰”。

对此,群力医院表示患者完全可以不买黄牛号正常就医:“只要7时30分以前过来,都可以看到医生,就诊只是时间问题。”然而有病人表示,凌晨来排队,下午才能看上,想早医治,就得找黄牛花“冤枉钱”,实在不合理。

“我们在医院里面有人的”

现场:红房子妇产科医院

13时许,在红房子医院黄浦院区门诊大厅外,一名饮料摊主正拿着一叠名片询问患者:“专家门诊号要吗?”志愿者上前咨询,摊主拿出一本几十页的医生资料册,上面不但有医生的姓名、照片、职务、门诊时间等信息,还有详细的专长介绍。他熟门熟路地翻到某一页,推荐了一位医生,对其医术赞不绝口。他自称专家门诊当天就可挂到,原价58元,黄牛价100元。精品门诊要看具体科室,一般是二三天,原价158元,黄牛价200元。“这里很多

都是我们的人,我们在医院外面做生意,只要不进去,保安就管不到我。”摊主说。当被问及如何挂到专家号时,他毫无遮掩地说:“我们在医院里面有人的。”

而在门诊大厅里,每一列挂号窗口都已有近十人排队,电子屏上显示下午大部分科室专家门诊已预约完。在五楼精品门诊处,一位女士说她在网上提前28天就来预约了,“现在你们来挂肯定挂不到,如果等不及,就到楼下找黄牛”。

在医院门口,挂着告示牌“不要轻信黄牛”。志愿者以患者身份致电医院,询问黄牛是否可靠,对方表示确实有很多黄牛,但不可轻信:“我也不清楚黄牛号是否能看上病。”

20元挂号费“没100元不卖”

现场:龙华医院

早晨6时45分,龙华医院挂号处已是人满

为患,病人从大厅内排到了大门外。看到排在队尾的志愿者,门口的黄牛立刻迎了上来,当问清志愿者要挂的是专家门诊后,黄牛立刻将原来20元的挂号费“涨”到了100元。“没100块不卖的,”面对志愿者的犹豫,黄牛显得气定神闲,“现在已经是51号了,他一天就看60多个人,你自己去排,看你买得到哦。”

在2楼预约处,7时30分才开的预约窗口前也挤满了人,长长的队伍围着大厅整整绕了一圈,不少人自备椅子、干粮守在窗口前。一位阿姨说:“这里预约的都是两个礼拜以后的号了,你们今天这个时间来估计也排不到了。一定要看只能去找黄牛,谁叫他们把号都垄断了呢。”

“上午一个号60元”

现场:外滩街道社区卫生服务中心

早晨6时多,志愿者来到这家以骨科闻名的医院,挂号队伍已排成长龙。一位病人表示,现在这个时间过来,只能排到下午了,想要上午看病的话只能找黄牛:“上午的60个号,近半在黄牛手里,下午的号也有部分被他们包了。”有病人说,自己凌晨2时多来排队,排在前面的只有二三个人,但领到的却是20多号了。

此时,黄牛上前来兜售专家号,称上午一个号60元,下午则涨到80元至100元不等。据了解,媒体曾报道过该院黄牛揽号现象,但情况并没有好转。

志愿者 李志杰 顾耘境 陈洋 忻佳莹 杨颀 王依凡 夏伟成 本报记者 金旻矣

垃圾房迟迟未启用 居民生活“苦透苦透”

小区垃圾桶安身难题亟待解决

夏令热线 现场目击

天气炎热,生活垃圾堆放不当、臭气熏天的现象比比皆是,居民不敢开窗,生活受到影响。连日来,本报“夏令热线”接到不少类似投诉,记者和志愿者兵分多路展开调查。

垃圾房十余年未启用

读者柴女士反映,金沙江西路双佳翠庭小区自2003年建成后,垃圾压缩站和垃圾房一直没有启用。小区的垃圾桶一到晚上就集中在小区161号楼后门边的鹤栖路上,散发的异味让居民无法开窗通风。

接到反映后,记者来到双佳翠庭小区。居民告诉记者,每晚10时起,小区内所有的垃圾桶都会被环卫工人推到160-161号楼下堆放,等到第二天凌晨5时多,环卫工人再将垃圾桶中的垃圾装车处理。最多的时候,附近居民根本不敢开窗。

家住161号5楼的林先生告诉记者,因种种原因,小区的垃圾压缩站和垃圾房未投入使用,为了图方便,环卫工人将垃圾堆在居民楼下的空地上。一到夏天,不仅气味难闻,还滋生蚊蝇、引来老鼠。“我家的纱窗被老鼠咬了好几个洞呢!”与林先生相比,住在一楼的姜先生更是饱受其害,“老鼠直接从窗子里爬进来,有一次还爬到了我床上!”

经过附近居民的抗议,垃圾桶被改放到小区居民楼对面的道路上,可问题并没解决。清晨5时多,环卫工人开始清理垃圾,把垃圾桶搬起,将垃圾倒出,再放下垃圾桶,如



绿地香颂垃圾房周边环境脏乱不堪
志愿者 李诗曼 摄

此重复七八十次,“咣当咣当”的噪声不绝于耳。垃圾桶摆放在非机动车道上,影响通行。

居民意见得不到统一

读者夏女士(化名)反映,浦东新区秀沿西路的绿地香颂小区开盘至今3年多,小区的生活垃圾房一直没有启用,居民的生活垃圾和建筑垃圾不得不堆放在小区的西门外,难以及时处理。

志愿者随即赶赴现场。还未进入小区,就已经看到不少垃圾被随意丢弃在小区东门口,西门外的垃圾乱堆更为严重。比邻居民楼的空地上虽然摆放着几个垃圾桶,但是垃圾桶已明显过度“饱和”,大片垃圾掉落在地,引得蚊蝇嗡嗡作响,而且一大片绿化带上还有大量渣土、废纸、玻璃渣等废物。“天气热起来了,我们都不敢开窗户。”

记者找到小区物业,负责人温先生说,物业对此很无奈。“本来垃圾房被开放商设计在近小区门口的地方,但是部分业主觉得不美观,要求挪进来;垃圾房挪进去后,又有业主觉得这会影响到房价和小区品质,早上垃圾车处理垃圾的声音太吵,流出的污水和留下的残渣影响生活……”物业曾就此向小区居民发过征询函,但居民的意见得不到统一,只好搁浅了生活垃圾房的启用计划。

小区垃圾房的命运几经易手,从东门到西门,再从西门到东门,迁了几次都无法使全体居民满意。温先生说,垃圾房搬进小区后被砸烂了好几次。物业只能暂且将生活垃圾堆放处挪出小区,设在西门外。“谁都不想自家门前造垃圾房,但堆在小区外也不是长久之计,我们希望找到最终的解决方案。”

记者 左妍 志愿者 张奥多 苏洁 李诗曼

夏令热线 百姓关注

“盲道和停车位离得太近了!自行车、摩托车半个轮子都压在盲道上,走来走去总要撞到车子”徐先生致电夏令热线,反映盲道被非机动车占用,出行不便。近来,夏令热线接到多起盲道被侵占的投诉。原本为视障人士专门设立的无障碍通道,如今大多数都很“忙”,被车辆、商家和小摊挤占,盲道形同虚设。

记者和志愿者赶到徐先生反映的延长路共和新路附近。由于靠近上海市第十人民医院,又有地铁站,延长路上的人行道熙熙攘攘,人行道两边都停着非机动车,白色粗漆划出了非机动车停放位,白漆压在盲道的边缘。虽然大部分非机动车安分挤在框里,但还有一些车型较大的非机动车甚至路障硬生横压在盲道上。袖口别红袖章的管理人员忙着招呼停车收费,不管车子停放位置是否在框内。医院正对面,一段盲道被书报亭完全压住。

徐汇区韩女士反映,天钥桥路与南丹东路路口附近的道路也存在机动车与非机动车占用盲道的现象,不便盲人行走。吴女士也来电反映类似问题。在闸北区场中路,位于共和新路与曲沃路段东西向的人行道上有废弃物占据盲道,阻碍盲人出行。志愿者来到现场发现该处路面是刚建好,新换上的窨井盖及旁边一圈的水泥割断了盲道,铁制的护栏横跨在窨井盖上,还有零星的砖头散落在护栏旁边,完全阻隔了盲道。而被替换下的窨井盖就被临时堆放在不远处,占据了一部分盲道,且存在绊倒行人的重大隐患。 志愿者 陈洋 记者 叶薇

非机动车、书报亭、杂物侵占盲道屡见不鲜
勿让盲道被占变管理「盲区」