



老年观察



创新为老服务大赛



理财门径

形成养老服务需求评估社会化机制

文 / 任焜越

对老年人开展养老需求评估,是提高养老服务效率与满意度的前提。长期以来,上海一直十分重视养老服务需求评估工作,并制定颁发了相关规定。

2001年,上海市民政局出台的《上海市养老机构管理和服务基本标准》中,在全国较早提出了对入住机构老人的分级护理标准,根据老人的年龄、生活自理程度、身体状况及特殊要求,通过评估,将接受服务老人分为三级、二级、一级护理和专护,列出了具体的分级护理标准并制定了较为详细的分级护理内容,促进了机构养老服务的规范化。

2013年,在相关服务标准的基础上,参考了海外的资料,由市民政局提出,市质监局发布,又出台了《老年照护等级评估要求》的地方标准,将接受服务老人分类为正常、轻度、中度与重度,但未对具体服务内容提出要求。

同时,本市卫生、医保部门也相继制定颁发了《上海市老年护理医院出入院评估标准》和《高龄老人医疗护理需求评估管理规范(试行)》,对入院老人与城保老人开展模拟评估与试点评估。

但由于各部门不同的工作内容,形成了不同的服务体系与标准,且各机构缺乏有效的衔接,造成了重复评估,使部门的服务资源得不到有效整合。

在深度老龄化的严峻形势下,随着养老服务形式的多样化,养老服务要求的多元化,制定全市统一的养老服务需求评估制度已迫在眉睫。据悉,本市各相关部门正在开展积极的调研与研究。笔者以为,建立统一的养老服务需求评估体系,应形成社会化的运作机制。

一是组建跨部门的评估标准起草班子。评估标准的内容涉及民政、卫生、医保等相关部门,这些部门原来都有较完整的评估制度与成套工作内容,但面临养老服务新的改革,原有的制度标准与工作内容必然要进行取舍。拟组建一个跨部门的评估标准起草班子,由社会福利、医疗康复、医疗保险、财务经济、评估考核等方面的理论与实务方面的专家组成,经深入调研、资源整合、汲取国外成功经验,广泛征求社会意见,形成一个符合实际、操作简便,统筹部门资源、惠及全体老人,促进养老服务事业发展的评估体系。通过打破长期以来,一直由部门起草法规的陈规,也可为下一步形成一体化的养老服务体系打下基础。

二是培育民间的第三方评估队伍。目前,机构养老与居家养老的评估程序,大部分基本上由服务方负责完成,在规范化方面有待进一步提高。建议在制定全市统一的养老服务需求评估制度的同时,充分发挥民间组织在这方面的优势,此举通过政策引导,项目化运作的方法,及早开展对民间第三方评估队伍的培育,尽快对评估机构的准入、评估人员的资质、评估工作的具体内容与要求,形成社会化评估运行机制完整的构想。

三是建立公开透明的轮候排队系统。通过统一的服务需求评估,接受服务的老年人可根据评估结果,成为老年医疗护理机构、养老机构、社区居家养老服务等服务资源不同的对应人群。由于服务资源有一个不断发展的过程,为完善服务需求与服务供给的有效对接,确保服务资源公平地服务于服务对象,在整合养老服务资源的基础上,通过信息化的网络系统,拟建立统一合理的服务轮候排队机制,让有服务需求的老年人,通过公开透明的排队系统,得到理想的养老服务。

为失能失智老人上门洗浴

文 / 隋寅

上海福寿康居家养老康复护理服务社推出的“静安区失能失智老人上门洗浴”项目

“静安区失能失智老人上门洗浴项目”,自今年5月末在四个区推广,一两个月间已有三百多个家庭享受到服务。

老年观察团纸老虎丁丁去到万航渡路街道某小区家庭,观察了上门服务的全过程。病人王老伯66岁,患多发性脑梗,瘫痪在床多年。在床上洗澡王阿姨也是第一次,很紧张,担心水漏到床上。上门服务的马护士和护理大专毕业的小俞护理师麻利地在病人身下垫上蓝色塑料布,而后充气成筏,包括其中枕头高度调充到王老伯病情允许的位置。加水,控水温在38摄氏度……从头发开始洗,其间两次更换水,整个洗浴过程20分钟左右。之后排水到穿衣,没有漏下一滴水。在这过程中,两位护理师一直在与病人交流。从病人的眼神来看,他是听懂了,满意的。

项目负责人张军说,如此洗浴一次,收费是240元,如只要一名护士指导,由家人洗浴,则是180元。洗浴前由专业医生护士上门评估,看病人是否适合洗浴。而后才是服务人员上门,其中必须有一名护士,在服务前做生命体征检测,量血压等,血压高也要暂停服务,而服务后要再做检测。

王阿姨家是不需要承担任何费用的,因为静安区是政府出资购买了服务。

张军说,尽管现在在社区也有“助浴”项目,但不少老人无法享用那样的助浴,因为他们中许多不能动。何

况给这些老人洗浴是十分专业的活,家属、保姆都不敢给老人洗,只是擦洗。在他们开展其他服务的过程中了解到,有些老人甚至有三年没有洗澡了。

市慈善教育培训中心副主任徐本亮提议,成本有没有可能再降低,现在用的是日本引进的充气式浴槽,可否用国产的。张军表示很愿意去发掘。而必要的费用还是需要,因为护理人员的素质以及护理队伍的稳定是该项目的关键。徐老师表示肯定,说未来这一类项目发展的最瓶颈问题还是人的问题,很有必要吸引高素质年轻人,并和护理专业学校建立联系。同时提议,该项目除了上门为老人服务外,也可进福利机构等,输出服务。

广播版请收听东方都市广播(FM89.9/AM792)《为您服务》栏目,每周二、四上午5点首播,周二、四下午2点重播,或登录老小孩社区www.oldkids.cn获取更多大赛详情。



洗澡用的充气浴池 鼎芷 摄

老人炒股三大注意

老年朋友如果身体健康,精力充沛,又有一定的资金,去炒炒股票,也未尝不可。但是,老人炒股要“三大注意”。

一是注意心理承受能力。心理素质差的应谨慎投资。股市瞬息万变,震荡无常,如不好的心理素质,将难以承受股市波动对情绪的影响。大喜大悲,容易造成旧病复发。

二是要注意身体状况。有疾病的老人,尤其是患有高血压、心脏病、糖尿病的一定当心。这些潜在疾病会受外界刺激影响,诱发脑出血、心脏病猝死等急症的出现,导致生命危险。去炒股前,最好每天量量血压,出门时随身携带一些急救药,以防不测。

三是要注意期望值不要太高。股市有风险,投资要慎之又慎,切不可把“保命钱”都投入到股市中去。如果老年朋友积蓄或退休收入不多,可适当投资基金,但投资比例最好不要超过总资产的20%。王涛



生活小贴士

选凉鞋有讲究

硬底软垫 中老年人穿的凉鞋,质地不要买塑料或硬皮革的,应保证鞋面面料的柔软,软皮较适合,但鞋底不宜太软。硬底鞋坚硬弧形鞋底模拟了行走时足底的屈曲,可对行走产生助力。不光鞋底,有一定硬度的鞋后帮也可抗挤压,给后跟部承托力量。

系带凉鞋 最好能随时调节松紧,如系带或有粘扣的鞋。因为脚会在下午出现水肿,鞋过紧会使血液循环不畅,引起脚趾肿胀。可调节松紧的系带凉鞋可避免这一问题。另外,选择凉鞋尺寸一定不要偏小。

防滑性能好 不要选那些鞋底太平面的,一沾水就很滑,尽量选带防滑纹鞋底的鞋,通过加大鞋底与地面摩擦力,减少老人腿部的紧张度。鞋跟最好不要超过3厘米,越接近地面稳定性越好。但完全平跟也不合适,可有2厘米左右的鞋跟,提高中老年人足底的抗震能力,有保护脊椎椎间盘作用。

透气性能好 穿上凉鞋后,皮肤湿气散发量为每12小时15~40克。若湿气滞留鞋内越长,脚越湿,散失的热量越多,导致着凉。因此不要选大面积皮革,透气部分多些,尤其鞋帮两侧要有透气孔。胡安仁



权益保障

迁入新居的赵妈妈放心了

文 / 鲁生

赵妈妈今年78岁。唯一的女儿在国外工作。赵妈妈原住市中心,随着老城区改造,赵妈妈被动迁安置到城郊结合地区的一个新建小区。

新村居住小区虽然环境好,但赵妈妈心头仍不免有一丝忧虑。自己年纪大了,过去老邻居十分关心她的生活,女儿不在家,家里购物、取牛奶、报纸、清扫等力气活都是邻居轮流包了。如今搬到新小区,大家门一关,互不往来,可能不会像过去那样方便了。

正在这时,新村居委会老龄干部吴阿姨上门访问了她。了解了赵妈妈情况后,吴阿姨爽快地说:您放心,为老年人排忧解难是社区的义务,也是我们的责任,《老年人权益保障法》上也是有规定的,现在这里根据市老龄办要求,正在广泛开展独居老年人结对关爱工作和低龄老年人为高龄独居

老年人服务的“老伙伴计划”,就是针对你这样情况的老年人的。说着,吴阿姨将新修订的《老年法》翻到第三十八条:“发扬邻里互助的传统,提倡邻里间关心,帮助有困难的人。鼓励慈善组织、志愿者为老年人服务。倡导老年人互助服务。”赵妈妈看了,十分欣慰。随后,吴阿姨专门安排了一位刚从企业退休的邻居张阿姨作为与赵妈妈结对的志愿者,负责每天上门看望,了解需求,防止发生意外。还在赵妈妈所住的这幢楼成立了楼组互助小组,帮助赵妈妈,为她买米、买菜、取牛奶、洗衣服等。从此,赵妈妈感到自己生活得更舒心了。

【评析】独居老年人由于子女、亲属不在身边,或远在外地,甚至外国,因此需要社会各方面的关心和关爱,以便使他们生活上得到帮助,如果发

生了紧急情况等,能得到及时援助。为此,有关部门大力倡导志愿为老年人服务,于2004年在上海开展了独居老年人结对关爱活动,弘扬邻里之间互助的传统美德,推动全市各区县、各街镇、各居村的社区志愿者与独居老人结对,及时进行关爱;2012年起又在全市组织开展了低龄老年人为高龄独居老年人服务的“老伙伴计划”,作为贯彻落实《老年法》的一项重要措施。通过开展独居老年人结对关爱活动和“老伙伴计划”,对独居老年人在生活上进行多方面的关心帮助,及时化解意外情况,既能解老年人之忧,又能为社会减轻负担,更能促进精神文明建设,值得大力提倡。为此,《老年法》从法律上给予了肯定。社区为赵妈妈落实专人关爱,成立楼组互助小组,是履行法律义务的好形式。