

确保清洗到位不走过程 普陀制定严格“地方标准”

楼顶水箱是否洗净用摄像取证

本报讯 (记者 江跃中 徐轶汝 实习生 李姗) 放掉水, 草草清洗一下, 再打开水阀进水……一个水箱仅用不到 15 分钟就清洗完了, 这种清洗水箱走过场的现象, 今后在普陀区老旧小区将被杜绝。记者昨天获悉, 承担普陀所有老旧小区日常保障的西部集团, 已制定严格的水箱清洗、消毒的“地方标准”, 明确规定清洗每只水箱的时间不得少于 45 分钟, 及时抽检清洗后的水箱水质, 并公示检测结果。

“从源头把关, 才能确保全区 214 个老旧小区 4991 只楼顶水箱的水质, 确保 18 万户 50 多万居民喝水安全。”西部集团党委副书记商国祥说。

居民不放心 轮流蹲守

前一段, 曹杨街道桂巷小区贴出清洗水箱的停水通知后, 居民们按常规在家备上了

水, 但在清洗时间内未见有人来清洗。小区 26 至 28 号楼居民在向上反映并催问后, 为防再次落空, 就悄悄地自发组织, 全天轮流蹲守清洗工的到来。隔了一天, 只见清洗工未带清洗工具, 上午爬上去关掉水阀, 放掉水, 下午过来打开水阀进满水, 就算完事了。

居民滕老伯在投诉中称, 水箱清洗后, 家里水龙头里放出来的水有时仍比较浑浊, 存放两天后, 脸盆的内圈会有一层粘液。

西部集团接到投诉后, 马上责令补洗水箱, 并开除这个清洗工。

监管不到位 出工少出力

经了解, 水箱清洗“洗过场”虽属个别现象, 但事发的主因是: 个别清洗工职业道德缺失和职能部门监管不到位。

早在 1999 年, 西部集团成立了物业管理

服务有限公司, 采取劳务外包办法, 招收了 45 名从业人员组建了清洗水箱工程队, 每年按不少于两次的计划安排, 在清洗前由服务公司召回工程队集中组织清洗。这样一来, 物业公司直接参与水箱清洗管理的职能被弱化。加上有些老旧小区楼顶平改坡后, 高空清洗的难度和险度增加, 清洗和消毒过程现场监督难度也加大了; 此外清洗人员的素质参差不齐、劳务收入不高, 导致出现出工少出力、清洗不到位现象。

操作流程 “不少于45分钟”

“二次供水”本身比原水供应更易受污染, 倘若水箱清洗不到位, 更影响水质洁净度。为此, 西部集团修订《加强对水箱清洗工教育、培训和考核的管理办法》, 制定了严格的水箱清洗“地方标准”, 明确规定在每年组织两次

的培训中, 突出职业道德教育和操作规范培训, 对考核不合格的, 不得安排上岗作业; 对被举报并经查实的, 一律予以开除并撤换所在清洗工程队。

至于清洗现场的监督, 服务公司统一购置了 20 部拥有摄像功能的手机, 要求清洗工作业完毕后, 当场拍下清洗过的水箱的摄像, 经小区物业经理和业主代表查验, 并在《清洗水箱任务单》上签字确认后存档备查。为确保清洗时间, 明确规定: 两人一组清洗水箱必须严格按照清洗、消毒的 15 道操作流程进行, 清洗每只 10 吨以下水箱的时间不少于 45 分钟, 每天清洗水箱数不超过 8 只。同时明确了水质送检和检测结果公示制度。

上周, 当记者到桂巷小区回访投诉户时, 有的居民打开自家的水龙头, 说: “现在水清爽了。”



■ 冯红梅在工作室 本报记者 周馨 摄

冯红梅, 上海市人大代表、市人民调解协会会长、东明社区红梅调解工作室负责人。作为上海首批“老娘舅”之一, 她从 2002 年开始从事人民调解工作, 一做就是 12 年。以她名字命名的“红梅工作室”运行以来, 共接待社区居民 20317 人次, 化解各种疑难纠纷 425 起, 达成书面协议 405 份。冯红梅曾获得司法部授予的全国“我为和谐做贡献”先进个人、上海市“十佳”人民调解员等荣誉称号。

当“老娘舅” 温和调解家务事

采访约在位于三林路 1466 弄红梅工作室里。早在 2009 年, 东明路街道就以政府购买服务形式, 成立东明社区新老娘舅调解工作室(2012 年 1 月更名为“红梅工作室”), 聘

12年专心当好“老娘舅”

——记市人大代表、红梅调解工作室负责人冯红梅

请冯红梅担任负责人。工作室采取社会化运作模式, 兼具第三方的中立性和较高的专业化程度, 很受老百姓欢迎。

我们的采访时间一推再推, 因为不断有老百姓找“老娘舅”求助。一对父子正在和她诉说因为家庭矛盾造成的婚姻危机, 请“老娘舅”帮忙出主意, 如何处理财产、孩子等问题。冯红梅一面耐心倾听对方讲述, 一面“画龙点睛”地向对方说明法律规定, 并提出自己的意见建议。对方刚来时情绪激动, 听了冯红梅的劝解后, 心情平复多了, 临走时连连感谢“老娘舅”的悉心指点。

俗话说, “清官难断家务事”, 但身材胖胖的冯红梅总是一脸笑意, 在调解中耐心倾听、不温不火, “温和派”调解让不少人一腔火气而来, 心平气和而去。

当人大代表 为老年人鼓与呼

去年开始, 冯红梅又多了一个新身份: 市人大代表。虽然履职时间不算长, 本身的工作就很忙, 但“老娘舅”很投入, 为《上海市老年人权益保障条例》(以下简称《条例》) 提出意见建议, 很多建议不但来自于工作生活中的经验, 更是用“脚板子”跑出来的。

为了给条例修改献策, 冯红梅不但运用了平时和老年人打交道多的优势, 还特地跑了好几家敬老院, 听取老年人的意见。条例修改中, 有一条是关于老年人监护权的。冯红梅提出, 让老年人在神志清醒时自己指定监护人是

件好事, 因为现实生活有不少老人因为种种原因, 法定监护人无法履行监护职责。但是, 她也指出, 指定监护人必须经过一定的程序, 如经过公证等, 确保老年人利益不受损害。

市人代会召开期间, 冯红梅抓紧一切机会为老年人“振臂高呼”。比如, 在市长杨雄参加分组讨论时, 冯红梅提出, 要让老人居家养老有所依, 社区综合服务要加强, 比如子女上班没空, 社区应该有专门的服务人员, 打个电话就可以派人上门陪医、陪购、陪聊等。在副市长时光辉参加养老专题审议时, 冯红梅又针对时下“以房养老”提出问题, “老人把房子卖了, 户口迁到哪里去?” 市公安局有关负责人马上回应, “可以迁到街道的集体户口里。” 电视新闻播出后影响很大。

当奶奶 儿子盼她早退休

“人民调解是化解社会、家庭各种矛盾的‘第一道防线’, 因为它方便、灵活、成本低, 所以不少居民现在碰到问题, 往往先来找我们‘老娘舅’。”冯红梅介绍, 去年, 红梅工作室和东明街道司法信访窗口调解金额高达 1400 余万元人民币, 调解成功 68 起疑难复杂纠纷, 达成书面协议 67 份, 比前年同期分别增加 5% 和 12%。

在她调解的案例中, 不少都涉及到老人房产问题, 有的老人因为房产纠纷甚至要跳楼寻死。冯红梅听说后, 常常陪老人到深夜, 直到劝说老人想通才放心离开。其实她自己也已年过六旬, 步入老年人的行列, 早到了退

休年龄。因为老百姓和组织一再挽留, 两次退休都没“退成”。

不久前, 冯红梅刚“升级”当奶奶, 孙子才几个月, 正是一家人忙得团团转的时候。儿子“转弯抹角”地问她, “妈妈, 你什么时候才能退休啊?” 冯红梅心平气和, 却又放不下热爱的这份调解工作, 只好平时在调解室工作, 周末再从浦东赶到杨浦区儿子家帮忙照顾孙子。

当咨询专家 半路出家也职业

记者了解到, 如今的冯红梅不仅调解家长里短的“小来来”, 浦东新区法院还把部分民商事纠纷的诉前调解委托给红梅工作室, 调解达成的协议, 经法院审查司法确认后, 出具民事调解书确认其法律效力。

说起自己的法律专业知识, 冯红梅谦虚地表示, “完全是半路出家。”原来, 她曾在上海宝钢担任党支部书记, 因为管理岗位常常要涉及到法律问题, 她利用业余时间到电大学习了法律专业。2002 年, 因为工厂效益不好, 冯红梅办理了内退, 成为东明街道司法信访窗口的调解员。半路出家的她, 没少花时间学习各类法规, 有空自己还会到法院听庭审。

今年 5 月, 市人大内务司法委员会建立专家咨询组制度, 聘请 24 名同志为专家咨询组成员, 冯红梅也成为其中一员。“凡是有人群的地方就会有矛盾, 都需要人民调解, 今后人民调解应走向专业化、职业化的道路。”冯红梅说。

本报记者 宋宁华

上海市代表团赴湖北重庆考察

对口帮扶 47 个三峡移民项目

本报讯 (记者 江跃中) 市政协主席吴志明、副市长时光辉率上海代表团, 结束湖北、重庆三峡库区为期 5 天的考察活动, 于近日返沪。在渝期间, 重庆市委书记孙政才、重庆市长黄奇帆会见了代表团主要成员。

按照国家对口支援三峡库区的统一安排, 上海对口支援重庆市万州区和湖北省宜昌市夷陵区。今年, 上海计划实施援助万州

区、夷陵区项目 47 个。截至今年 6 月底, 建设类项目已有 3 项完成主体工程, 其他项目均在按计划实施中。

代表团一行考察了万州区和宜昌市三峡移民安置区产业发展和居民生活、养老等基本公共服务情况以及对口支援项目, 还分别与宜昌市、万州区相关领导就对口支援问题举行交流座谈。

杏花樓月餅

溫馨提示:

月餅貯存陰涼干燥處, 啟封后

上海市经济管理学校

首开幸福课程 倡导幸福德育

www.sems.cn

江桥经济城

上海北虹桥商务新丰地

招商电话: 59116308 59116108

公司地址: 华江路129弄7号楼4楼

自贸区富特北路33号212室 电话: 51966826