

网络外卖订餐平台“无规无矩”

第三方送餐这个“中间一环”莫成监管真空区

足不出户,动手手指,就能在网络、手机上通过外卖APP订餐,让第三方送餐员送餐到家。近来,“到家美食会”“外卖超人”“饿了么”等外卖送餐APP兴起,成了年轻人的新宠。然而记者发现,在方便消费者同时,餐厅到顾客之间却增加了第三方订购、配送这一环。这一环,是否有资质?由谁来监管?尚存在争议。

送餐时间无保障

消费者王小姐说,前几天她曾使用一款订餐APP,购买了星巴克咖啡。然而当送餐员将咖啡送到时,竟然发现杯底坏了,咖啡滴滴答答滴在门口地垫上,最后只能将地垫一扔了事。

记者也对该APP进行了叫餐体验。中午12时许下的单,显示送达时

间为14时。然而到13时50分许,送餐员打来电话说,由于路途颠簸,不慎将咖啡全洒了,让记者重新下单。再次下单后,另一名送餐员又发短信称要延误15分钟。直至15时30分,两杯咖啡才送达。

在这些APP的评论区中,不少用户也抱怨送餐时间过长。有的表示“凉皮都成了热皮”;有的说“2个多小时才送来,饿昏了”。

还有人质疑,大型超市或肉食品厂的生鲜熟食卤味配送对冷链要求较高。而这些平台的送餐箱包明显简陋,如果高温天送餐时间太久,饭菜变质吃坏了肚子,该由谁负责?

卫生状况有隐患

如果说,送餐快慢还属于服务质量的范畴,消费者可以“用脚投

票”的话,那配送卫生和合作餐厅的卫生安全状况却不容忽视。

记者通过某APP叫了一份烧烤,可送到时,烧烤串全都装在一个塑料袋里,连基本的外卖盒都没有。而配送员穿着随便,手上还留有助动车的机油。当记者表示有朋友想应聘送餐员,是否需要提供健康证时,对方轻松地回答:“没有也没关系,只要肯跑就行。”

而在某些订餐APP上,还存在一些餐厅地址模糊不清的情况,比如只有路名,没有具体门牌号码。还有消费者反映,在平台上看到过名字非常山寨的餐厅,比如肯德基等。而在几乎所有的APP客户端,都看不到合作餐厅的许可证、营业执照的公示。

记者了解到,前段时间外地曾

曝出过无证无照的餐饮“黑作坊”通过网上订餐招揽生意的乱象,而这些平台并未审查合作餐厅的资格,也没按照要求公示网络交易经营者身份主体和经营资格许可信息。最终,一些外卖网站不得不进行排查,并下架无证照的店家。

谁来监管存争议

记者在上海工商局网站上查询,发现这些外卖APP公司的经营范围存疑。

某家公司的经营范围是“批发预包装食品(含冷冻冷藏、不含熟食卤味),餐饮企业管理(不含食品生产经营、餐饮服务)”。另一家则为“从事信息科技、网络科技领域内的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让,电子商务”等。据此,此类公司的员工

进行送餐,似涉嫌超范围经营。而根据《食品安全法》,从事食品生产、食品流通、餐饮服务,应当依法取得食品生产许可、食品流通许可、餐饮服务许可。如果要想提供送餐服务,还需要审批送餐这项内容。

然而,对于此类不生产加工食品、只进行订购配送的第三方公司,究竟属于哪个监管范畴,各方说法不同。食药监12331热线表示,只监管餐饮店,对于这种类似快递公司的平台,则无法监管,建议拨打工商热线。而工商部门则表示,根据《上海市人民政府关于本市食品安全监管职能调整有关事项的通知》,自今年1月起,有关食品生产、流通环节监管方面的投诉、举报、信访等事项,由食药监部门承担。

本报记者 金昱矣



闵行区拆除“山寨”指示牌

本报讯(记者 左妍)一样“蓝底白字”地竖在大街小巷,领你去的却是宾馆或楼盘,还常常干扰驾驶员的视线,危害道路交通安全。昨天,闵行城管新虹中队依法拆除了辖区内13块“山寨”指示牌(见图 左妍 摄)。

8月中旬,闵行区新虹城管的执法队员在巡查过程中发现辖区内存在不少违规设置的指示牌,安装高度都低于正规的道路指示牌,容易使大型车辆发生碰撞,且部分遮挡道路安全监控探头,在一定程度上也影响了市容环境的美观。

执法队员当即依照指示牌上

的内容,找到了设立这些指示牌的开发商,向当事人宣传了有关法律条文,指出当事人擅自设置指示牌的违法性与危害性,并依据《上海市道路指示牌管理规定》第十条第一款第四项和第十一条的规定,责令当事人在10日内自行拆除。然而,当事人却并未执行拆除这些指示牌。

9月4日,执法队员依据相关规定,对辖区内部分违法设立的指示牌进行了先期拆除。在整个行动中,执法队员共拆除了申兰路、申滨南路、建虹路、扬虹路、申长路上的13处违法指示牌,总面积达72平方米。

邀请函随发发 市民吃“闭门羹”

理财公司先广发邀请函,邀请众多市民去看演出,领月饼,后来却因邀请函发得太多,部分人看不到演出、领不到月饼。无奈之下,理财公司只有向无法正常观看演出的市民每人发放100元现金,以此安抚。

昨天下午,读者致电本报962555新闻热线,称在广东路近云南中路的海通证券大厦门口,领钱队伍排起长龙。

排队领取100元现金

昨天下午3时20分,记者赶到广东路近云南中路,这里聚集着近百人,他们手持邀请函,排着长队,依次从理财公司工作人员手里接过100元现金。工作人员一面回收邀请函,一面在领取现金的市民胳膊上盖个红色的“图章”,以作标记,防止重复领取。现场停着警车,多名警察严阵以待,确保场面不失控。那么,这家理财公司为何如此“大方”呢?

邀请函说得花好稻好

据了解,这家理财公司名叫乐

才金融信息服务有限公司。之前,上海多个区县的市民,在自家小区信箱里发现该公司的邀请函。记者看到,邀请函称,9月4日下午1时30分,将在上海大剧院举行“乐才财富迎中秋客户答谢会”。答谢会上不仅有沪剧表演艺术家、著名笑星等表演,还能领取月饼。

看到这样的邀请函,不少人都动了心。于是,昨天中午就有许多市民来到上海大剧院,等着看演出、领月饼。

大剧院门口吃“闭门羹”

市民常先生兴致勃勃从徐汇区田林赶到上海大剧院,可当他12时30分到了门口,却发现不让进去。一直到了下午1时30分,聚集在大剧院门口的市民越来越多,他们手持邀请函,表示要进去看演出,但始终被拒门外。

这时,理财公司工作人员出来给大家道了歉,并表示大剧院里座位已满,持邀请函的市民可以去广东路近云南中路的海通证券大厦,

理财公司
组织活动失误
无奈“散财”

那里是乐才财富的办公场所。“虽不能看演出,但照样能领月饼。”工作人员这样说道。

发放现金安抚众市民

无奈下,持邀请函的市民来到了广东路近云南中路的海通证券大厦,但由于人数太多,理财公司原先准备的月饼根本不够发。这下,众多市民爆发了,纷纷要求理财公司给个说法,该路口交通一度瘫痪。后来,在多方协调下,理财公司终于答应:给每位手持邀请函却无法进入大剧院看演出的市民,每人发放100元,当天下午截止。读者表示,希望这家理财公司今后组织活动时,一定要做好事先人数估计,不要滥发邀请函,到后来无法收场。

记者事后采访了大剧院相关负责人,她告诉记者,这家理财公司所谓的大剧院演出其实是在大剧院8楼望星空餐厅举行的。据了解,当时这家公司来租场地时称要举办的是理财产品说明会而非演出。

本报记者 屠仕超

谁的包?里面竟有60万现金

机场民警多方寻找完璧归赵

本报讯(记者 陈浩)9月2日上午,虹桥机场T2航站楼内发现一只无主行李包,里面竟有60万元现金。民警多方寻找,怎奈对方手机设了“防骚扰”。最后飞抵北京的失主联系到民警时,已过了4个小时。9个多小时后,巨款终于完璧归赵。

昨天,记者从上海市公安局国际机场分局了解到,9月2日上午8时许,机场安检人员在虹桥机场T2航站楼出发层B岛和C岛之间的通道附近,发现一只无主藏青色行李包。巡逻民警朱警官赶到现场,按流程作测爆,没有危险物品,打开了背包。吓人一跳——里面竟堆了大捆人民币现金,有6大包,一数正好60

万元,还有2张空白支票、信用卡等。

根据包内线索,民警打电话联系失主,不料对方手机始终无法接通。随后,民警又通过公安系统找到失主家人,但依旧没有找到失主。航空公司也称查询不到旅客登机信息。

原来,失主刘先生此时已在万米高空的飞机上。当天他去北京“投资”景泰蓝,因急于上路,改签了航班。改签过程中,不慎将包放在改签点附近的地面上忘了拿。登机后,他发现包不见了,急得汗流浃背。后来他在北京接到家人来电,才知道自己在手机里设了“防骚扰”,错过了民警电话。当天下午5时许,他乘坐航班回到虹桥机场,拿回了包。

招聘

非中介不收费

全民招聘兼职销售高手200名, 不坐班, 不打卡, 不加班。销售成功即可获取成交额0.6%—1%的奖金。联系人: 任小姐 13921493372;

急聘市场拓展人员30名(年龄20-40岁), 薪资4300+提成; 急聘市场拓展经理1名(年龄27-40岁), 薪资待遇面议+奖金; 工作地点上海。联系人: 宋先生 15002111797

恒大地产集团 应聘地址: 南京西路1375号