线路调整听民意 服务社区到一线

1019路穿梭巴：居民“流动的家”

携手共建

■ 如今穿梭巴士成了小区居民出行首选 杨蕾蕾 摄

穿梭巴改道 居民便捷实惠

开学前夕，家住浦东竹园小区的朱女士带着孩子来到家门口的穿梭巴士1019路潍坊路松林路站，熟悉车辆、线路。即将升入三年级的孩子在崂山路上的明珠小学就读，虽然学校离家只有短短的1.2公里，但以前，孩子上学、放学乘坐最方便的隧道三线公交车，只能在崂山东路张杨路下车，下车后还得再走600多米，所花时间至少要超过20分钟。“现在好了，坐1019路到校只需两站路，下车后步行不超过100米，而且票价只需1元。”说起1019路近期实施的改道，朱女士连夸：乘客便捷、实惠多了。

正说话间，一辆白底蓝色波浪纹外观的“迷你公交”已经进站停车，竹园新村的刘玉秀老人下了1019路，手里提着刚从超市采购的蔬菜、鸡蛋。她笑着说：1019路车整洁清爽，还有空调，现在一改道，居民前往浦电路东方路世纪联华超市购物更方便了，连超市免费班车也取消“歇搁”哉。

1019路改道为何广受欢迎？这还得归功于数月前居民乘车和驾驶员王师傅的随口闲聊：“穿梭巴士好是好，就是不到阿拉竹园小区。大家如去大卖场，要么走很长路，如要坐超市班车起码得等1个多小时，太不方便了。”居民的心声被王师傅牢记心头，他及时向驻在一线站点内的车队长汇报。穿梭巴士不就是社区居民“流动的家”？不久，1019路线路调整完善方案跃然纸上，并很快落实到位。

最后一公里 多次沟通协调

地处浦东繁华地段的潍坊新村街道，虽然有2、4、6、9号4条轨交线路穿越，可绝大部分居民小区位于轨交西侧。出了地铁站，到家还有一段路，若遇风霜雨雪、酷暑严冬，或需搀老携幼、手提重物，“走路走不动，出租车太贵、坐黑车心里又‘吓丝丝’。”

社区居民“最后一公里”出行烦恼，引起了浦东新区杨高公交公司杨高分公司的高度关注，并想方设法予以化解。

1019路车原本定位于工作日早晚高峰定班车。其首末站都设于陆家嘴软件园，途经陆家嘴软件园区和竹园商贸区，主要是方便周边白领上、下班短驳轨交。自2011年7月运营近一年多来，潍坊新村街道许多居民都盼望1019路能到自家门口“拐个弯”，搭个便车。

服务民生本就是公交首要命题！2012年12月起，杨高分公司即联系潍坊新村街道以及杨家渡、张家宅、陈家宅等小区居委会干部、居民代表。“最好能经过社区服务中心”、“杨家渡轮渡站可不能忘记设站”……一条条意见仔细记录，一款款建议认真梳理……从线路走向、设站到间隔时间，杨高公交与潍坊新村街道进行了三次沟通、协调。

驾驶员尚无着落，怎么办？杨高分公司召集各车队协商，最终从其他十多条线路中选拔出10名技术熟练、服务良好的驾驶员充实1019路。2013年7月22日，1019路穿梭巴士重新亮相，潍坊新村街道绝大多数居民小区、轨交站点、商场等被衔接串联起来，受到了居民普遍欢迎。

管理“接地气” 周转率大大提高

穿梭巴士开到哪里，便民服务就应延伸到那里。要建设好社区居民“流动的家”，管理之“家”更得移至前沿一线，随时听取居民意见、建议。杨高分公司下属4个车队办公室眼下全都安在一线站点。

前不久，潍坊七村居民王玉根老先生到杨家渡终点站反映1019路上午间隔时间太长。车队很快查明原因在于浦电路、潍坊路等多个路段堵塞严重，导致车辆延迟多达15分钟。杨高分公司立即调整线路营运时刻表，将原有的全天91个班次缩减至81个班次，同时增加早晚高峰段计划单程行驶时间，很快，车辆周转率大大提高。

车队还经常主动深入街道、小区，和居民代表一起探索便民新政。如今的1019路，线路营运里程由3.2公里增至6.4公里、车辆由3辆增至6辆、营运时间为早上7时至晚上19时，路经轨交以及第一八佰伴、社区事务受理服务中心、洋泾高级中学、明珠小学、长航医院、世纪联华大卖场等，成为了潍坊二至十村、谢家宅小区、浦城小区等居民出行首选。

通讯员 **杨蕾蕾**

今夏长宁社区电影节亮点多

影城观摩公益电影 主题活动各显风采

由长宁区文化局发起主办的长宁社区电影节，每年七八月份都会与长宁人见面，如今已举办了16年。今年的第16届电影节无论从规模、层次，还是从放映手段、场馆以及效应来看都是前所未有的。

亮点一 公益电影节办到大影城

今年社区电影节的一个突出亮点是把社区公益电影节办到了大影城。上海影城、龙之梦影城、世纪仙霞影城等都参与了本次电影节。这些影院放下架子做公益，服务好社区居民。如上海影城从7月18日电影节开幕到7月底天天有公益场，14场公益电影票价仅10元。

亮点二 文化主题活动各具风采

今年电影节进社区环节打破了以往在露天拉几块银幕、放几部电影的传统格局，而是以社区文化场馆为载体，推出了众多系列主题活动。虹桥街道以融情虹桥，国际家园为主题；程家桥街道以缤纷仲夏夜，欢乐在社区为主题；江苏路街道以儿时的记忆，暑期老弄堂电影为主题；新泾镇以田野文化伴我行为特色主题……一个个以电影节为平台的文化主题把各社区的文化特色展现得淋漓尽致。

亮点三 吸引社区单位共同参与

本届社区电影节的另一个特色便是吸引了众多社区单位的共同参与。

虹桥临空经济园区是一个拥有众多高科技民营企业的商务经济园区，如何把园区白领纳入本届电影节？据统计，在临空园区各企业就职的员工中非上海籍的人员占较大比例，如何让这些远离故土的白领对上海的亲近感认知度和相融性稳步提高？区文化局和园区工会共同举办了“临空观影，乐享优惠”服务计划，通过文化部门让利和园区工会补贴的双重优惠方式为白领提供当期的热门电影。白领们对公益电影进园区十分欢迎。

今年电影节期间预计放映公益场电影将多达200余场，观摩电影的人数达到10万人次以上，这一场次和放映人数都是长宁社区电影节举办历史上绝无仅有的。

本报记者 **袁玮** 通讯员 **金国华**

海派弄堂秀别出心裁 居民亮绝活各展身手

“红红火火”、“邻里和睦”、“治安防范”……这些词成为居民的创新菜名。珍藏几十年的老照片用于社区图片展，年近八旬的老阿姨跳起新疆舞，社区单位积极响应……闸北区宝山社区第三届“海上弄堂文化节”示范弄堂展示活动，今天上午在象山小区举行。

象山小区（原象山里），从上世纪四十年代的棚户，走入五十年代的石库门，留在六十年代的老公房，是极具上海城市历史的“三合一”式社区，加之周边新兴的商品住宅小区，以旧容新貌贯穿起闸北宝山社区的过去与未来，反映着宝山社区乃至全闸北区普通市民的生活。“三曾里”曾是中共三大后中共中央局在沪办公机关，其遗址位于今天的象山小区内，原建筑在1932年“一·二八”淞沪抗战中被毁。毛泽东和杨开慧夫妇、蔡和森与向警予夫妇以及罗章龙等革命先辈也曾在这里工作和生活过。

修缮一新的“示范弄堂”，利用象山小区现有环境场地进行美化修缮，楬门及中花园内墙体仿上世纪二十年代旧弄堂风貌改造，以青砖红瓦为主色调，进行立面粉涂铺设，添置了反映居民旧式生活的石桌及微型雕塑。主街景观墙和花坛保留了上世纪七八十年代的弄堂风格，在现有基础上以旧补旧。景观墙墙体上则添置了反映核心价值观、邻里守望等内容的喷绘图以及反映弄堂普通居民生活的小雕塑。大家纷纷在一个又一个小景观前驻足观赏，流连忘返。活动现场还举办了“海上弄堂文化节回顾图片展”；拍摄时间久远，反映当年小区居民生活的“老图片展”；居民家庭新旧变化的“回忆与未来图片展”和反映小区最美家庭和小区风貌的“社区风貌图片展”。

当天的活动划分为弄堂游戏（小儿嬉戏，回味童年）、弄堂小吃（弄堂点心，追忆“老味道”）、书法献艺（书画交流，传承文化）、戏曲人生（重唱经典，倾听欣赏）、花卉展览（居家花卉，窗台艺术）五个元素主题区域。活动开始，社区居民和受邀好心人代表轮番上场，书法、戏曲、儿时游戏各展身手，上年纪的居民仿佛回到“向阳院”的时光。

在“好菜慰问好心人”美食大比拼总决赛环节，受邀参加活动的社区全国道德模范、上海市优秀志愿者、荣誉志愿者等好心人代表，一边品尝美食，一边和大家分享各自的爱心故事。活动结束，社区志愿者将美食分别送到孤老和独居老人住所，让老人们共同品尝经典弄堂小吃。 本报记者 **江跃中** 实习生 **胡嘉俊**

大宁路街道

“模拟法庭”开进社区

闸北区大宁路街道“银盾无忧”——老年人日常生活常见法律知识辅导活动，即“模拟法庭”开庭审理，近日在社区学校三楼多功能厅举行。

“模拟法庭”开庭“剧情”以常见的家庭房产继承为主要内容，形象生动地“演示”了法庭诉讼的真实场景。全剧以案说法，避免了枯燥乏味的一般性理论说教的弊端，叙事清晰，贴近生活，通俗易懂。

表演结束后，赢科（上海）律师事务所的律师结合剧情，详细告知如何参加或旁听法庭诉讼的相关法律知识，使老年人受益匪浅。

本次活动有60余人参加，活动结束后，有法律咨询需求的老年人马上向律师请教，律师也热情详细地予以解答。许多老年人表示，通过生动的情景剧以及律师的讲解，增强了法律意识，可以拿起法律武器维护自己的合法权益。 通讯员 **罗玉迎** 本报记者 **江跃中**

长桥街道卫生中心

为敬老院老人做体检

徐汇区长桥街道社区卫生服务中心第一党小组的党员们日前来到长桥街道第二敬老院，为老人们做健康体检，这是党小组将群教学习践行于敬老服务中，举行的一次别开生面的组织生活。

体检完后，再陪老人聊一回“家长里短”，抚慰老人孤寂的心灵。长桥街道社区卫生服务中心党员与敬老院结对助老已有十余年，每月总有党员过来陪陪老人，为他们送医送药、聊天读报。

本报记者 **袁玮**

手机扫一扫精彩更多

离读者近些，近些，再近些。我们将把镜头对准平凡人，让更多有着美丽心灵的“邻家阿婆”“花匠老伯”，成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后，加入简单文字介绍，通过微信公众账号“新民法谭”投稿。