责任编辑:钱滢珠 视觉设计:竹建英

肿瘤医院乳腺外科"药占比"远低于全市平均水平

药费降下来 床位转起来



和谐医患新探索

本报讯 (记者 施捷 通讯员 倪洪珍 王懿辉)新出炉的上海由康 医院发展中心"市级医院乳腺癌手 术主要指标"统计显示,复旦大学附 属肿瘤医院乳腺外科今年上半年共 完成手术病例数 1769 例, 治疗患者 数为第二"集团军"的 4倍,占40% 强。与此同时,"药占比"远低于全市 平均水平,整个病区的平均住院日 也基本控制在7天左右。

"这是我们多管齐下,坚持用 药'守原则'、住院'做减法'、床位 '打通铺'的结果。"科主任邵志敏 教授强调说,在目前优质医疗资源 严重不平衡和稀缺的情况下,临床 管理的一切措施,都应该瞄准如何 真正提升医疗服务的质量。

用药"守原则" 抗菌药物严控比例

据申康的统计数据,肿瘤医院 乳腺外科患者人均每次医药费 2314 元, 药占比仅有 14.7%, 低于 全市平均水平10个百分点;全科 抗菌药物占比不到1%,低于国家 卫生计生委和上海市平均水平。被 业内人十认为最难管理的 Ⅰ 类切口 手术病人,这个科室的预防使用抗 生素比例,也基本控制在小于2%, 远低于全国同类科室的平均水平。

邵志敏介绍,在临床中,各类 药物的使用均有严格的规范和标 准。科室积极推进临床路径和病种 质量控制管理。通常情况下,手术 前后患者只需补充葡萄糖以及生 理盐水等。类似胸腺肽等提高免疫 力的制剂几乎不在病区滥用。"我们 要做的,只是积极推进临床路径和 病种质量控制管理, 严格考核及奖 惩。守原则的目的,是要让医生知道 什么样的行为是合理的、规范的,将 医疗行为置于制度的框架下。

住院"做减法" 术后一周就能出院

在处理供不应求的乳腺外科 床位资源时,邵志敏团队的做法不 是一味地增加床位数,而是在不影 响患者治疗的前提下,减少患者住 院天数,让床位有效"转起来"。去 年10月起,乳腺外科对围手术期 护理做了流程再造,专门为带着引 流管出院的患者开设了换药和拆 线门诊,并设有全天候紧急情况处 置的绿色通道,病人围手术期住院 时间比之前缩短了2天至4天.基 本实现了大部分患者都能在术后 一周顺利出院。

床位"打通铺" 患者少等1至3天

出奇制胜的另一招,是对乳腺 外科床位实行"打通铺"的办法。科 室 3 个楼面中的 171 个床位分由 10 位主诊大夫掌管, 但各主诊大 夫手中的床位热门程度事实上是 "冷热不均"的。如今,主诊大夫们 打破了"固守一方"的局面,即当 自己床位满员时,他(她)能借用 其他主诊大夫的"空置床位";而 当他(她)的床位有空闲时,其他 大夫也能将自己的病人"挂"到他 的床下

"让床位良性地'流动起来' 目的就是让患者等候入院的时间 大幅度压缩, 这种做法自推行以 来,一线大牌专家的床位等候时 间相比过去,平均缩短1至3天。" 邵主任觉得"良性流动"起到了预 想的目标。

据了解,从今年7月开始,肿 瘤医院乳腺外科又在其中一个病 区腾出10张床,试行起了"公共 床位"制度。这种做法类似于过去 自费外地病人的"虚拟床位",公 共床位针对的对象, 首先是上海 的医保患者, 其次是已经确诊的 乳腺癌患者。患者在住院前,可以 在享受住院医保的待遇下,完成 术前所有检查项目,大多数患者 在入病床后的第二天便能接受手 术。另外,许多较简单的手术和部 分局部治疗手术,则被放到门诊去 做,目前日间手术率占所有手术量 的 50%, 为紧张的病区床位资源 腾出了"空间"。

韩正主持市委常委会强调 群众组织须创新工作方法

工青妇组织 要坚持"去行政化"

行常委会, 听取市总工会党组、团 市委党组、市妇联党组近期工作汇 报。市委书记韩正主持会议并强 调,作为党领导下的群众组织,作 为党和政府联系群众的桥梁和纽 带,工青妇组织必须始终坚持党的 领导,坚持正确的政治方向,按照 中央精神和市委部署,紧紧围绕全 市工作大局,紧紧围绕自身联系服 务的群体,更好发挥作用、贡献力 量。要突出群众性,在新形势下探 索创新工作方法,切实加强自身建 设,不断提高在群众中的凝聚力、 号召力和影响力。

会议指出,进一步做好工青妇 工作,要始终坚持党的领导、坚持正 确的政治方向,紧紧围绕大局工作 发挥作用。当前,上海的大局,就是 按昭中央和习近平总书记对上海丁 作提出的新要求,继续当好全国改 革开放的排头兵和科学发展的先行

者,不断提高城市核心竞争力,全面 深化改革, 加快向具有全球影响力 的科技创新中心讲军。全市工作的 大局,就是工青妇工作的大局。

会议要求,面对新的形势,工 青妇组织要突出群众性,不断探索 创新工作方法,更好地教育、引导 和团结广大群众。要紧紧围绕自身 所联系服务的群体,不断创新做好 群众工作的方式方法。要坚持"去 行政化",这项工作需要从体制机 制入手,各方参与,共同研究和推 进。要依法维护所联系群体的合法 权益,通过更好服务群众,凝聚人 心。要切实加强自身建设,特别是 干部队伍建设。工青妇的干部,要 来自群众工作一线、了解基层情 况、懂得做好群众工作。工会的干 部,要熟悉企业、了解职工;妇联的 干部,行业覆盖面要更广泛:共青 团的干部,要更多在基层一线经受 磨练、接受考验。



上海上德宝骏 021-6065 9999 上海凡德 021-3121 5700

上海众国宝泓 021-3636 6666

上海宝景星诚 021-5777 3777

上海宝城 021-5896 6789 上海宝信 021-3431 5555 上海宝景 021-3429 0606

上海德宝 021-5227 5588

上海宝诚中环 021-5699 6789 上海绿地宝仕 021-5580 8999 上海宝尊 021-5588 8555