

南京西路黄河路的451路车站曾以秩序差而闻名——

“最乱车站”如何变为文明标杆?

点赞文明乘车 1

本报记者 李一能

“三无车站”曾是秩序盲点

451路公交车站困扰管理者最大问题是“先天不足”，由于地处市中心人民公园的正门口，没有条件设置一个公交车站所必备的硬件设施。杨高公交公司综合办公室主任助理杨咏说，这里是一个标准的“三无车站”——没有栏杆、没有调度室、没有停车位。

“三无车站”的弊端在于，无法像传统公交车终点站用硬件和充足的人力来维持车站秩序。451路是连接周浦几个大型社区与市中心的重要线路，等车时间长，客流量相当大，于是在相当长的一段时间里，这一车站的秩序非常差。

周卫国是451路的老乘客，他还清楚地记得2008年之前这里一片混乱的景象。“人一堆堆地挤在车站，公交车一来，大家呼啦一声往上挤，老年人吓得不敢动，等上去了也没座位了。”那时在大多数情况下周卫国都是站一两个小时回家的，因为根本抢不到座位。

周卫国告诉记者，以前经常看到有人因为抢座位而发生争吵，好几次都打起来了。那时对他而言坐这一线路简直是“受罪”，因为秩序实在太差。

如今成为“公交文明景观”

如今的451路车站又是怎样的景象?昨天记者在现场看到，所有的候车乘客排成几十米的长队，安静地等待公交车的到来，不论是外地游客还是上海市民，只要进入车站候车，就像自发形成了一种默契，被一种文明的候车氛围所感染，自发地加入其中。

和6年前相比，如今451路车站的硬件设施并没有太大的改变。一块候车牌、一根绳子、一位站管员，可以算得上是上海最简陋的公交车终点站。车站站管员桂银芳在这里工作了三年，她的工作就是在公交车到来时拉起绳子，根据车辆座位数放人上车，绝大部分乘客能在她的管理下文明上车。

桂银芳说，她来这里工作时，乘客已经养成了文明候车的习惯，虽然还是会有一些瑕疵，但这几年明显感觉秩序越来越好。

6年前，南京西路黄河路路口的451路车站以秩序差而闻名，时常有人因为上车抢位而打架。如今，这一车站乘客自觉排起的长队几乎成为了上海公交文明的“标志性景观”。中秋小长假，记者来到这一“上海排队秩序最好的车站”，探寻

公交文明标杆出现的原因。车站管理员桂银芳说，公交公司曾经采取许多改善站点秩序的措施，但真正起到关键作用的，还是乘客自己。当一部分老乘客接受了秩序的建立，并且坚持遵循，就可以带动一批新乘客。



■ 一根绳子，一块牌子，市民有序地沿着绳子排队候车

本报记者 周馨 摄

昨天是中秋节，和工作日相比人会更多些，而且许多都是游客，他们也已经融入这里的候车文化。桂银芳说，主要还是有一批老乘客带头排队，只要有一小部分人排队，大部分也会跟着排，这也是这里没有投入多少管理力量依然能够保持良好秩序的原因。

众乘客自发维护车站秩序

在王桂芳看来，乘客之所以支持在车站建立秩序，是因为他们受够了无序带来的麻烦，一个最明显的理由是，如果不排队就要抢座位，抢不到座位就意味着要站一个半小时甚至两个小时回家。但如果大家排队，虽然候车时间可能会延长一会，但可以确定有座位，这对于一些

孩子和老人来说很重要。

公交公司给出了一个相对公平的解决方案，得到了大部分乘客的一致认同，于是不需要有人监督，乘客自发形成了排队上车的默契，如果有人试图违反规则，不需要站管员的介入，自然会有乘客站出来纠正违规行为。

孙小姐家住周浦，是451路公交车的老乘客，她说规则形成后大家都很认可，很少看到有人插队，她觉得在这里上车排队是一件很正常的事情，已成为习惯，并没有感觉到需要很刻意的遵守，因为排队上车就有座位。

老乘客在不知不觉中起到了示范作用。外地游客王先生带着家人来上海旅游，要乘坐451路公交车去浦东，看到有人排队就很自然地

跟在后面，他觉得这里的候车秩序很不错，所以要“入乡随俗”。

这样的乘车文明可以复制

几年内，一个秩序糟糕的车站变成了“文明标杆”，在缺乏硬件条件的支撑下，公交公司与乘客因为各自的需求达成了共识，共同维护车站的公共秩序，这样的情况并非个案，在其他一些公共交通站点，也存在同样的例子。

人民广场地铁站这一全上海客流量最大的站点在中秋节期间同样秩序井然。来自五湖四海的游客和上海市民一起排队购票，先下后上、文明乘车。人民广场站副站长熊熊告诉记者，达到现在的文明程度，经过了一个漫长的培育过程。

链接

文明乘车深入人心

截至2014年7月，全市共有轨道交通(含磁浮线)15条线，运营车站332座；公交1350条线，16631辆公交车。轨道交通日均客流量780万人次，地面公交日均客流量730万人次。

目前，文明乘车行动已覆盖所有的轨道交通线。据有关部门介绍，上海文明乘车体现在三个方面——

● 是乘客对文明乘车理念的认同度提高。过去，站点管理人员和志愿者劝导乘客文明乘车，有时会引起被劝导者的反感甚至出言讽刺，现在这种现象明显减少，对此持肯定态度的乘客增加。

● 乘客对文明乘车理念的服从度提高。站点管理人员反映过去维持站点排队秩序很吃力，如两个人拉着绳子把住一扇车门，要提高嗓门喊，有时还要拼体力顶住不守秩序的人。现在只需一个人站在车门前，稍微提醒乘客就能维持排队秩序。遇到个别不文明的乘客，排队的乘客也会劝导。

● 乘客对文明乘车理念的执行力提高。全市大部分轨道交通点和有候车设施的公交车站已形成乘客自觉排队乘车的风尚。静安、黄浦、徐汇等区部分无人管理的公交终点站，乘客也能自觉排队上车。

十年前，上海地铁乘车文明依然在培育的起步阶段。熊熊曾经做过一段时间的售票员，让她记忆最深的，是大家都拥在售票窗口抢着买票，一个窗口同时伸进许多只手，让她连该把钱找给谁都不分清。通过多年的宣传、教育以及大家对地铁的熟悉，这样的情况如今不复存在，排队买票已成为了习惯。

“地铁主要的客流大多是上班族，只要让他们接受乘车规范，会对其他乘客起到示范作用。”熊熊说，许多外地乘客到上海可能是第一次坐地铁，许多规则都不知道，只能看样学样，如果遵守规则的人多了，他们也会自然地融入其中，反之亦然。经过了十多年的宣传教育，上海地铁的通勤客流乘车文明程度大幅提升，发挥起“文明带头人”的作用。

本报讯(记者 陈杰)我国台湾地区“地沟油”风波持续发酵，众多涉事知名食品厂商纷纷出面澄清。市场人士认为，这并不意味着没有问题产品流入大陆。该事件牵涉量大面广，除市场上一些销售台湾产肉制品、酱料品的商家之外，还有一些游客会在台湾地区购买或者食用存在风险的产品，网络代购等渠道也可能有问题产品流入。

近日，我国台湾地区有关方面发布了“强冠企业股份有限公司”近期收购大量废水和油脂油等废油混炼制食用油，用于生产“全

台湾涉“地沟油”食品或经网络代购流入

国家质检总局提醒市民慎食各渠道购买的可能涉事产品

统香猪油”，销售给多家下游用户用以生产食品。国家质检总局对此高度重视，立即与台湾地区有关方面联系，请其进一步提供事件的详细信息，包括受影响的企业和品牌、对大陆出口情况等。经检验检疫机构初步核查，大陆没有“全统香猪油”进口。国家质检总局已要求各

地检验检疫机构暂停受理相关用户产品的报检，全面排查以往进口记录，如有进口，立即下架召回。国家质检总局提醒消费者慎食通过各渠道购买的可能使用了“问题猪油”的用户生产食品。

据媒体报道，我国台湾地区卫生部门下辖食品药品监管单位昨天

公布相关检验结果，此前查获以泔水油等混制的“全统香猪油”竟符合标准。但该单位表示，由于原料来源是回收废油，违反相关法规，相关产品都须下架。对违法食品厂一定要严办重罚，让民众安心。

而据称牵涉其中的众多食品厂商也纷纷发表声明。比如85度C

公司发表声明称，该公司大陆区未曾与强冠企业有任何交易关系，也未使用或进口任何强冠生产油品。85度C大陆区销售的商品中，没有任何商品使用猪油作为原料，月饼、蛋黄酥、东坡酥、凤梨酥等糕点使用的是合格的无水黄油并辅以蛋液，未使用任何猪油。