

居民烦恼事 件件管得细

普陀老旧小区“小巷管家”赢得称赞



回应群众呼声 践行群众路线

“一下大雨小区就‘水漫金山’的现象,现在一去不复返了,这首先要归功于‘小巷管家’。”家住曹杨七村南溪园小区的何阿姨,今年夏天夸得最多的是小区物业经理张志宏。在普陀区,人们习惯把张志宏这样的小区物业经理称为“小巷管家”,他们是“小巷总理”最得心应手的“左膀右臂”。全年 365 个昼夜、24 小时做居民的公共“管家”,小区的秩序维护、环境卫生、绿化养护、维修管理等烦恼事,件件都要操心。

普陀区西部集团党委书记、董事长陈敏昨天接受记者采访时表示,自开展党的群众路线教育实践活动以来,集团党委、机关认真听取群众呼声,通过改变作风,梳理、解决涉及民生“最后一公里”的 22 个老大难问题,特别是集团所属全区 214 个老旧小区物业服务“小巷管家”,更是在服务第一线为居民排忧解难,获得大家点赞。

小区积水 “管家”出招解难题

由于地势低洼,只要一下雨,马路水一起倒灌,部分老式公房小区就成一片泽国。去年,上海遭遇一场五十年一遇的大暴雨,普陀区曹杨

七村南溪园小区成为严重受灾点之一,当时底层住户家家积水,雨过天晴好几天后,小区还没完全退水。居民强烈要求解决这一长期困扰生活的难题。今年初,西部集团结合开展群众路线教育实践活动,重点到南溪园征求居民意见,并与“小巷管家”张志宏一起现场商讨办法,推出了“小包围、强排水”的积水点改造试点项目,力争在现有条件下因地制宜、整合资源,用较少成本和便捷方法,达到快速排水的效果。

经过反复勘察比较,张志宏觉得小区周边道路市政管网水位高于小区道路,如申请开挖改建地下排水管道牵动过大,且对居民出行带来影响,他大胆提出了就地取材,用更低洼地引流积水的方案。据此,张志宏“变废为宝”,把小区内一个废弃的防空洞,改造成一个积水井,铺设管道,把小区内的积水引流到积水井内,再通过增设的强排水泵房,把积水强排出小区。这一改造既经济实惠,又效果明显。今年汛期雨水不断,南溪园再也没有积过一次水。居民们称赞“小巷管家”工作管得细、管得实。

对于群众经常诟病的楼顶水箱“洗过场”问题,“小巷管家”们向集团职能部门积极建言献策,并承担起严格的监管责任。集团重新制定了清洗、消毒水箱的“企业标准”,明确规定清洗每只水箱的时间不得少于 45 分钟,清洗完工后,当场

拍下清洗过的水箱录像,经“小巷管家”和业主代表查验后签字存档备案。西部集团物业部经理赵南祥说:“‘小巷管家’从源头上管水,确保 214 个老旧小区近五千只水箱的水质,堪称居民安全用水第一把关人。”

停车困难 想方设法增车位

“我晚上回来车子没地方停,快愁死了……”,“我早上要上班,但是座驾被 4 部车围住出不去,真急死人……”,沪上小区停车难问题一直存在,老旧小区矛盾更加突出,有的为抢占停车位,私自安装地锁,还有的占停绿地,甚至吵闹和大打出手,问题也很难得到解决。

新长小区“小巷管家”张忆,一直为此头疼。开始他也想过一些办法,如合理规划非机动车的停车,为机动车腾出一些空间等,但随着业主车辆逐年增加,停车难愈演愈烈。“居民有事求助于我,我总得有些回应的办法,如果光把矛盾上交或下推,在等、靠、要和推脱中,矛盾可能永远无法缓解。”张忆开动脑筋,每天在小区里转悠,拉着皮尺反复丈量,随后提出了在保证绿化量不减的情况下,对部分零星绿化做适当调整,以腾出一些停车位的建议。

这一想法在征求方方面面意见时,遭到了无车业主和已有车位业

主的反对。对此,张忆和居委会及业委会的同志多次上门做工作,并利用边角料地块进行补绿和增绿。经过相关部门的认可支持,调整方案最终得到三分之二以上业主的同意,小区新辟出几十个停车位,可以基本满足停车需求。

浴缸漏水 快速捉漏除病根

马桶漏水、电线短路、下水道堵塞……这些都是居民家的“常见病”,但如果不及时诊治,就会影响居民的正常生活。前一段,白丽路 99 弄鲁先生家的浴缸不慎漏水殃及楼下 201 室。“小巷管家”董恩超第一时间赶到“出事”现场,仔细查摸浴缸底部漏水点并快速封堵,又到 201 室打招呼,并请人修好损坏处,前后只用了一个半小时就完工清场。居委会干部称赞道:“过去居民家隐蔽工程出点毛病,如果找个马路施工游击队,不折腾你几回是除不了‘病根’的,现在身边的‘董管家’不仅服务热情,技术也过得硬,‘一枪头’解决了,及时减少了 201 室的损失,避免了一场邻里纠纷。

前两个月,石泉路 165 弄童女士家的阳台因水管破裂,水直接流到了楼下 507 室,“小巷管家”唐学清带着水电工一口气冲到 6 楼抢修,10 分钟不到就把破裂的落水管更换完毕。

预防火灾 消防设备早备好

“不好了!不好了!我家隔壁厨房间冒火了,楼道里一片浓烟!”……由于桃浦地区大部分是上世纪八九十年代的动迁安置房,年老体弱者居多,因此经常会发生煤气灶上炖着东西,人临时走开或忘了关掉不慎引发火灾的情况。为抓苗头、扼势头,切实保护好小区居民的生命财产,西部集团普陀物业公司下属的“小巷管家”们,专门把防火作为工作重点。他们根据小区住宅房龄都已超过 20 年的实际情况,在每栋房屋每个门楼前,分步加装消火栓和消防箱。硬件设施到位后,“小巷管家”专门组织保安人员全员培训,每天定点定时进行巡查,防患于未然。

前不久,武威路一栋房屋的一楼天井内突然着火,火苗四蹿,浓烟弥漫了整栋住宅楼。这时,“小巷管家”带着正在巡逻的保安,熟练地打开消火栓和消防箱。在 119 消防车到达之前,就迅速控制了火情蔓延,楼内住户均成功逃生,无人伤亡。火灾让住户们切实体会到“加装消火栓箱”这一举措的重要作用。一些群众动情地说:“桃浦地区不仅有杨兆顺、梁惠丽这样的‘小巷总理’,还有防灾护民的‘小巷好管家’”。

本报记者 江跃中 徐铁汝 实习生 李珊

一汽-大众

FAW-VOLKSWAGEN

中国 长春

www.faw-vw.com

vw.faw-vw.com

客户关怀热线: 4008-171-888

高尔夫·唯你·为我

40 years GOLF

全新高尔夫

THE NEW GOLF

路途起伏,唯从容心境未变——全新高尔夫配备Auto Hold自动驻车系统

人生的旅途,总有高低起伏,唯有让您一路随心所驭,是高尔夫从未改变的前行信念。全新高尔夫集成Auto hold自动驻车功能,凭借科技之力,全面舒缓身心。只需轻轻按下按键,即可在坡起时保持车辆避免溜车。取代手足之劳,助您安心省力,更享悠然自得。科技造就从身心愉悦,让不平路轻松变坦途。

高尔夫·唯你·为我 The Golf. The One. For Me.

敬请访问www.theoneclub.com.cn或莅临当地授权经销商展厅品鉴您的the one。

Auto hold自动驻车

Das Auto.

上海金领	021-61909008	上海虹湾	021-54971828	上海一汽	021-52270233	上海开隆	021-34312278	上海东联北松	021-57770999
上海永达豪理	021-58516789	上海嘉森	021-60938800	上海嘉安	021-69161222	上海宝乐	021-56123308	上海永达众鑫	021-69226789
上海锦源	021-66185868	上海交运起摩	021-55129833	上海永达汽车浦东	021-58216789	上海华星众隆	021-63637698	上海华星鸿捷	021-66071700

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达